

# IMPLANTAÇÃO DE PROCESSOS DE APRENDIZAGEM A DISTÂNCIA NO CENTRO UNIVERSITÁRIO SALESIANO DE SÃO PAULO: UM ESTUDO DE CASO

TCA3037

Data do envio: 02/2006

Rita Maria L. Tarcia

Centro Universitário Salesiano de São Paulo, ritmaria@st.unisal.br

Renato Kraide Soffner

Centro Universitário Salesiano de São Paulo, renato.soffner@am.unisal.br

Anderson Luiz Barbosa

Centro Universitário Salesiano de São Paulo, anderson.barbosa@am.unisal.br

**Categoria A** – Estratégias e Políticas

**Setor Educacional 3** – Educação Universitária

**Natureza do Trabalho B** – Descrição de Projeto em Andamento

## Resumo

*O presente trabalho apresenta e discute a experiência de implantação da EaD nos cursos de graduação do Centro UNISAL. O objetivo de criação de procedimentos e orientações é o de contribuir para a formação de uma cultura institucional por meio do Programa de Construção da EaD. Considera-se que a modalidade de ensino a distância mediado por computadores é recente e que, por ter uma função importante nos processos educativos do ensino superior, prescinde de uma ação do docente planejada e avaliada de modo a garantir a qualidade do processo como um todo.*

**Palavras-chave:** processos de EaD – implantação – Centro Universitário - aprendizagem

## Abstract

*This paper presents and discusses the experience in setting up distance learning in the undergraduate courses level at UNISAL (Centro Universitário Salesiano de São Paulo). The purpose of creating proceedings and orientations is to contribute to the establishment of an institutional culture through the Distance Learning Construction Program. It was considered that the distance learning alternative mediated by computers is recent and because of its*

*important function on the educational processes of higher education needs a planned and evaluated docent in order to guarantee the process quality as a whole.*

## **Contextualização**

O Centro UNISAL é uma instituição de ensino superior mantida pelos Salesianos de Dom Bosco. É uma IES multi-câmpus com a sede em Americana e Unidades de Ensino em São Paulo, Campinas e Lorena.

As reflexões e discussões acerca da Educação a Distância tornaram-se relevantes com o desenvolvimento do PDI - Plano de Desenvolvimento Institucional, em 2000. Na ocasião, foram criados grupos de trabalho e um deles foi o Grupo de Educação a Distância que realizou um estudo da viabilidade de implantação dessa modalidade de ensino na Instituição. Tal estudo foi apresentado ao corpo diretivo, que criou o NEaD - Núcleo de Educação a Distância, em 2003. A partir de então, o projeto inicial foi retomado e atualizado e sua implantação teve início em 2004. O NEAD está vinculado à Pró-Reitoria Acadêmica e é mantido por um Comitê Gestor constituído por um grupo multidisciplinar de professores e pesquisadores que também representam as diversas Unidades de Ensino.

Os profissionais do Comitê Gestor do NEAD são da área de Tecnologia, Administração, Educação e Magistério Superior, de modo a garantir a competência em cada uma das especificidades próprias do ensino a distância. Os profissionais trazem para o Núcleo as necessidades e características específicas de cada Unidade de Ensino, possibilitando a construção de uma identidade institucional nos processos a distância. Destacam-se os objetivos que norteiam as decisões do NEAD com relação à implantação da educação a distância no Centro UNISAL:

- Constituir uma identidade institucional nos produtos e processos que serão criados e implantados na comunidade educativa, de modo a garantir a qualidade da EAD no Centro UNISAL;
- Subsidiar a comunidade acadêmica para o processo de implantação da educação a distância no Centro UNISAL.

Paralelamente ao processo de implantação da EAD no Centro Univeristário, desde 2000, os docentes do UNISAL participam do Curso de aperfeiçoamento a distância Aprendizagem Cooperativa e Tecnologia Educacional na Universidade em Estilo Salesiano. O referido curso foi criado pelas Instituições Salesianas de Educação Superior [1] e desenvolvido pela Universidade Católica de Brasília em parceria com o Centro UNISAL e outras três IES, a saber: Faculdade Salesiana de Vitória, Universidade Católica Dom Bosco, em Campo Grande e Universidad Católica Cardenal Silva Henríquez no Chile. Já foram implantadas no Centro UNISAL quatro turmas, sendo que aproximadamente cento e cinquenta professores realizaram o curso. Com relação a essa estratégia, a meta é que, em 2006, um terço dos docentes tenham vivenciado a experiência de modo a refletirem e implantarem os novos conhecimentos em sua prática educativa [2].

O objetivo desse curso é possibilitar aos professores a reflexão sobre o seu papel no processo de ensinar e aprender com as novas tecnologias da comunicação e da informação, numa perspectiva de construção de ambientes de aprendizagem cooperativa, à luz do estilo salesiano de educar. Dessa

forma, os professores vivenciam o processo a distância dentro da perspectiva da educação salesiana, com vistas a utilizarem os novos conhecimentos em sua prática pedagógica no ensino superior.

Diante desse contexto e com o objetivo de focar a gestão e a ação educativa, o NEaD desenvolveu seu projeto considerando três eixos principais: ações internas, ações externas e produtos.

### **Eixos de Trabalho**

As ações internas estão baseadas na construção de uma cultura institucional centrada em processos virtuais, de modo que professores e alunos desenvolvam saberes e competências vinculadas à modalidade de ensino a distância.

Acredita-se que as novas tecnologias e, especificamente, a modalidade de educação a distância exigem dos docentes um novo entendimento dos processos educativos e que tais conhecimentos só podem ser construídos a partir da vivência e da experiência pessoal do educador em ambientes virtuais. Considerando a necessidade de mudança da lógica unidirecional dos sistemas tradicionais de ensino, de modificação dos processos de comunicação dos sujeitos e de definição de papel do professor que utiliza a educação a distância, o trabalho de implantação dessa modalidade de ensino conta com um site do NEaD, com a ação conjunta dos diretores Acadêmicos de cada Unidade de Ensino e com o desenvolvimento do Programa de Construção da EaD no Centro UNISAL.

As ações externas buscam uma interlocução com outras instituições de ensino superior, com associações e grupos que também desenvolvem estudos, estratégias ou ferramentas para a educação a distância e e-learning. Tais ações possibilitam a troca e o enriquecimento do processo de produção de saberes, além de trazer visibilidade institucional.

Finalmente, o terceiro eixo de trabalho é o desenvolvimento de produtos, cursos e materiais que poderão ser divulgados e comercializados externamente. O NEaD estuda a viabilidade de produção modular do Curso de Pós-Graduação Lato Sensu em Educação Social. Atualmente, esse curso já é oferecido presencialmente e conta com a participação de alunos de diferentes Estados, inclusive de outros países da América do Sul. Diante dessa clientela, identifica-se a necessidade e adequação de oferta na modalidade a distância.

A área do curso também está centrada na missão do Centro UNISAL e se configura como uma contribuição relevante para a formação de educadores sociais e pesquisadores da área no Brasil.

Também são produzidos cursos de extensão vinculados à Proposta Educativa Salesiana, por alunos e professores do Curso de Pedagogia da Unidade de Ensino de São Paulo. Os cursos estão vinculados ao projeto da disciplina de Tecnologias em Educação. E serão oferecidos para funcionários, educadores e cooperadores das obras sociais salesianas.

Com o objetivo de instrumentalizar internamente os professores, os membros do Comitê Gestor do NEAD desenvolveram o Curso de Capacitação para o Desenvolvimento de Processos Educativos a distância, com duração de 30 horas/aula. Já foram organizadas quatro turmas, com um total de oitenta alunos concluintes. Inicialmente, as turmas eram constituídas apenas com docentes e funcionários da instituição e as duas últimas turmas foram

montadas com professores do UNISAL e com profissionais da comunidade externa interessados no tema. Nesse caso, é possível identificar uma ação interna que se transformou em produção, havendo nesse caso uma intersecção entre dois eixos de trabalho.

Esses são os três eixos fundamentais de atuação do NEaD e que são considerados como parâmetros para os processos decisórios do comitê Gestor do Núcleo.

O NEAD realiza o trabalho de implantação da Educação a Distância utilizando um processo de avaliação continuada que auxilia nas definições de diretrizes e metas para o triênio 2006-2009. O processo de avaliação é fundamental para que os resultados sejam atingidos de maneira não só eficiente, mas também eficaz. A implantação de educação a distância é um processo gradual e deve ser consistente para que se torne duradouro, distanciando-se de outras experiências em que os custos são excessivos e os resultados insuficientes e temporários.

### **Programa de Construção da EaD no Centro UNISAL**

Considerando que as ações internas são as mais significativas e relevantes e que o Programa de Construção da EaD no Centro UNISAL é a estratégia mais prática e adequada para o contexto da IES, alguns comentários mais detalhados são necessários para entendimento de todo o processo.

Segundo Pimenta, “no atual panorama nacional e internacional, há a preocupação com o crescente número de profissionais não qualificados para a docência universitária em atuação, o que estaria apontando para uma preocupação com os resultados do ensino de graduação” [3] e, além da questão da qualificação, identifica-se a necessidade de atualização e de formação continuada principalmente na área da Educação.

Muitos docentes têm sua formação em modelos clássicos e centrados em uma visão unidirecional dos sistemas tradicionais de ensino, dificultando a difusão e a construção de novos saberes voltados para as TIC's e especialmente para a modalidade de ensino a distância.

O programa em questão busca a valorização do trabalho e das competências internas e se concretiza junto aos docentes, de modo a gerir um processo dialógico de construção de saberes. “Destaca-se uma concepção sobre o papel da Internet na Educação (...) como um novo meio para construção de conhecimentos, uma oportunidade para que as pessoas possam discutir, compartilhar e colaborar na elaboração de saberes.” [4]

O programa realiza ações mensais, iniciando pela definição de um escopo teórico nas áreas de educação e tecnologia, e buscando as iniciativas locais para serem compartilhadas e valorizadas.

O trabalho inicialmente volta-se aos professores que se sentem motivados para a produção de material didático para auxílio das aulas presenciais. Dessa forma, passa-se de uma situação conhecida e confortável, que é o ensino presencial, para uma modalidade nova e desconhecida. Tal passagem dar-se-á por meio da presença do NEAD, em parceria com o NAP – Núcleo de Assessoria Pedagógica do Centro UNISAL. O docente contará com o apoio tecnológico para o aprendizado da plataforma TelEduc e com a

assessoria pedagógica para o desenvolvimento e utilização do material produzido.

Posteriormente, as ações do NEAD envolveram também os alunos cujos professores estavam propondo um trabalho diferenciado para suas disciplinas, e utilizando os recursos tecnológicos para auxílio ao ensino presencial.

Basicamente, as ações internas são desenvolvidas por meio de encontros com os professores, palestras e grupos de discussão, além de contar com um site do Núcleo que foi cuidadosamente desenvolvido, de modo a cumprir o papel de gestão da informação e possibilitar o desenvolvimento de competências específicas.

### **Opções tecnológicas**

O NEAD decidiu não investir em uma plataforma tecnológica sofisticada e que possibilitasse a produção e manutenção de cursos, sem antes discutir com a comunidade educativa, que é a principal protagonista do fazer pedagógico. Ainda não há uma demanda interna significativa que justifique altos investimentos, por isso todas as ações internas serão desenvolvidas no ambiente TelEduc, que é uma ferramenta para EAD de propósito geral, possibilitando a realização de cursos nas mais variadas áreas do conhecimento.

O TelEduc foi criado na UNICAMP por profissionais do NIED (Núcleo de Informática Aplicada à Educação) e do Instituto de Computação (IC). É de uso aberto e sem custo.

De acordo com o NIED, o TelEduc é um ambiente para a criação, participação e administração de cursos na Web. Ele foi concebido tendo como alvo o processo de formação de professores para informática educativa, baseado na metodologia de formação contextualizada desenvolvida por pesquisadores do NIED (Núcleo de Informática Aplicada à Educação) da Unicamp. O TelEduc foi desenvolvido de forma participativa, ou seja, todas as suas ferramentas foram idealizadas, projetadas e depuradas segundo necessidades relatadas por seus usuários. Com isso, ele apresenta características que o diferenciam dos demais ambientes para educação a distância disponíveis no mercado, como a facilidade de uso por pessoas não especialistas em computação, a flexibilidade quanto a como usá-lo, e um conjunto enxuto de funcionalidades.

Ainda de acordo com o NIED, a intensa comunicação entre os participantes do curso e ampla visibilidade dos trabalhos desenvolvidos também são pontos importantes, por isso foi desenvolvido um amplo conjunto de ferramentas de comunicação como o Correio Eletrônico, Grupos de Discussão, Mural, Portfólio, Diário de Bordo, Bate-Papo etc., além de ferramentas de consulta às informações geradas em um curso como a ferramenta Intermap, Acessos, etc.

A escolha de um LMS (Learning Management System) é fundamental no processo de criação de uma estrutura responsável pela Educação a Distância, pois será a base lógica e metodológica dos processos síncronos e assíncronos mediados por tecnologia. O TelEduc, pelas características citadas, é adequado e atende às necessidades dos processos iniciais de educação a distância que o NEAD vem implantando.

Vale ressaltar que o ambiente TelEduc já é utilizado no Centro UNISAL desde 2002, como apoio a disciplinas presenciais. Um dos pesquisadores e

membro do Comitê Gestor do NEAD participa do grupo de pesquisas em Educação a Distância da UNICAMP, trabalhando diretamente com o ambiente TelEduc, o que facilita a adoção desta plataforma. Outro aspecto a ser considerado é o número de alunos já envolvidos em atividades na plataforma TelEduc no Centro UNISAL – considerando-se as Unidades de Ensino Americana, Campinas e São Paulo, cerca de quinhentos alunos já estão desenvolvendo atividades utilizando esta plataforma.

### **Opções Pedagógicas**

O NEAD optou por um processo de formação docente e discente que perpassa pela produção científica e crítica dos conhecimentos, pela discussão ética e pelos compromissos com os resultados e com a qualidade do ensino.

Nesse caminho, a construção da identidade do professor e as discussões acerca dos novos papéis de professores e alunos na educação a distância são relevantes para a implantação de mudanças conscientes e efetivas da práxis pedagógica. A parceria com o NAP – Núcleo de Assessoria Pedagógica é fundamental para a criação um ambiente acadêmico de produção de saberes mediado pelo diálogo e pela troca de experiências.

A produção de material para auxílio de situações presenciais de ensino cria condições favoráveis para alunos e professores enfrentarem os desafios das novas tecnologias, contribuindo com a produção de novos referenciais e novos processos educativos.

Acredita-se que não há um modelo pedagógico específico para ser divulgado e implantado em todas as áreas do conhecimento, mas que as decisões pedagógicas devem ser tomadas a partir dos objetivos e das especificidades de cada área, por isso o NEAD planejou encontros para discutir as metodologias a partir dos princípios teóricos e do projeto pedagógico institucionais e de cada curso, assim como dos objetivos gerais e específicos das disciplinas e dos objetivos pedagógicos de cada material e ação realizada na modalidade a distância.

A presença do pedagogo no NEAD e nos encontros com os professores é fundamental para o encaminhamento das discussões e para trazer as contribuições teóricas necessárias para a produção de material e de estratégias coerentes com os objetivos de cada proposta, de modo a garantir a consistência do processo e a qualidade dos resultados, buscando continuamente a interlocução como os profissionais da área tecnológica.

O Programa de Construção da EAD no Centro UNISAL prevê um momento de capacitação docente para o uso da ferramenta TelEduc, de modo que o profissional possa ganhar competência e autonomia tecnológica subsidiadas pelas discussões e reflexões teóricas da área pedagógica.

### **Considerações Finais**

A experiência descrita neste trabalho está em andamento e todo o planejamento descrito é resultado de estudos e pesquisas realizadas pelos membros e pesquisadores do NEAD tanto no nível teórico quanto na realidade institucional, ao longo dos últimos dois anos.

Acredita-se que os desafios da educação a distância fazem parte da nova visão do sistema preventivo de Dom Bosco, na medida em que, atualmente, a preventividade se configura “de forma positiva e ativa, como um desenvolvimento das potencialidades, como tornar o jovem capaz de emergir da complexidade da vida: então previne-se a queda justamente reforçando as energias, desenvolvendo tudo o que alguém possui”[5].

Dessa forma, faz parte da missão salesiana discutir e implantar a educação a distância por meio de um processo crítico-reflexivo e coerente com os princípios institucionais do Centro UNISAL.

## **Referências**

[1] IUS. *Políticas das Instituições Salesianas de Educação Superior*, 2003 - 2008.

[2] Centro UNISAL. *Plano de Desenvolvimento Institucional*, 2003 - 2008.

[3] PIMENTA, Selma Garrido *Docência no ensino superior*. São Paulo: Cortez, 2002, p.25.

[4] ROCHA, Heloísa Vieira de TelEduc: software livre para educação a distância . In SILVA, Marco *Educação on line*. São Paulo: Loyola, 2003, p.377 e 378.

[5] VECCHI, J.E *Educadores na era da informática*. São Paulo: Editora Salesiana, 2001, p.10.