

MEDIAÇÃO EM FÓRUM NA EAD, UMA POSTURA QUE EFETIVA A EDUCAÇÃO COLABORATIVA

Ouro Preto, 06/2011

Máximo E. Martins - Universidade Federal de Ouro Preto maximomartins@gmail.com

Tânia Rossi Garbin- Universidade Federal de Ouro Preto trgarbin@cead.ufop.br

Setor Educacional-Educação Universitária
Áreas de Pesquisa em EAD- Sistemas e Instituições de EAD
Classe - Investigação Científica

Resumo

A presente pesquisa visa analisar o comportamento geral de um grupo de alunos, frente 7 disciplinas oferecidas no curso de Administração da Universidade Federal de Ouro Preto, na modalidade do Curso a Distância, realizado no Centro de Educação à Distância CEAD/UFOP. A análise foi realizada de forma quantitativa, avaliando o número de acesso desses alunos a essas disciplinas e o número de postagens realizadas. Para a realização da comparação foram observadas disciplinas contendo fóruns com mediação exercida pelo tutor, disciplinas com fóruns, mas sem a mediação e disciplinas sem fóruns avaliativos. Pode-se concluir com essa pesquisa, que o fórum sem mediação não realiza seu papel de atividade dialógica e interacionista, além disso, notou-se que o fórum mediado contribui não apenas para o número de acesso dos alunos aos fóruns, mas como em todo o ambiente de aprendizagem.

Palavras Chave: Moodle; Fórum; Mediação na EAD.

Introdução

A sociedade moderna é revestida de infinitas possibilidades de comunicação, pode-se dizer que a sociedade encontra-se no século do desenvolvimento da comunicação, porém por mais que a comunicação seja favorecida pelos meios tecnológicos, sua prática ainda não é absorvida por todos.

Chamamos a sociedade em que vivemos hoje de sociedade da informação e, segundo Acioli (2003) embora a Educação a Distância - EAD não seja uma modalidade de ensino nova, ganha relevância no contexto dessa sociedade exigindo profissionais, adequados para suas funcionalidades.

A EAD está diretamente relacionada à preocupação com a garantia do acesso a formação daqueles que por razões diversas vinham sendo impedidos de alcançá-la. Essa definição mostra-se preocupada mais com a questão do acesso a uma dada formação que com as concepções de ensino-aprendizagem que as fundamentam. Assim, pode-se afirmar que os recursos e meios empregados ganham destaque nessa modalidade de formação junto com seus agentes, como tutores e coordenação. Segundo Saviani (1998), na perspectiva de análise das tendências pedagógicas (Democratização da Escola) caracterizaria este modelo de educação na tendência pedagógica tecnicista.

Segundo Preti (2005), outro fator importante é a complexidade que caracteriza a educação à distância, envolvendo vários sujeitos e ferramentas tecnológicas, a velocidade em que um determinado meio pode se tornar obsoleto, a resistência da sociedade a esse tipo de ensino e a peculiaridade do distanciamento geográfico entre os sujeitos envolvidos no processo.

Para realizar o processo de mediação entre o conhecimento e o sistema EAD, o tutor precisa motivar o aluno para a internalização que o levará a socialização dentro da AVA. Segundo Cavalcanti (2005) a internalização dentro do processo cultural tem origem nos processos interiores do sujeito, que deverá ser levado à criação de uma consciência criada pela internalização e esse processo não pode ser considerado como transferência, ou copia de conceitos, mas sim criação.

Essa fala sem comunicação muitas vezes, pode ocorrer em um caminho inverso, desenvolvendo um “silêncio” aparente, sem fala, mas não

necessariamente sem comunicação. Segundo Gonçalves (2004) dentro da comunicação podemos encontrar o silêncio fecundo onde, em determinado momento, o participante precisa metabolizar, elaborar mentalmente o que está sendo desenvolvido. Esse é um momento de recolhimento e assimilação do conteúdo, no qual reflete ou simplesmente tenta assimilar o impacto do que foi vivenciado, porém mesmo não havendo fala existe a comunicação.

Com um sistema com variados recursos, a plataforma Moodle possibilita diferenciadas ferramentas de discussão, tais como:

- Chat, ambiente em que os alunos e tutores podem trocar experiências em tempo real;
- Fórum, ambiente de debate que pode ser usado de maneira ampla;
- Wiki, ambiente de composição de texto onde pessoas em locais diferentes podem realizar colaboração em um trabalho em grupo;
- Blog, que podem ser utilizado para acompanhamento de disciplinas;

Essas são apenas algumas das facilidades oferecidas pela plataforma Moodle que, possui também, boas ferramentas de gestão de alunos, tais como, relatório de atividades, notas e feedbacks, no qual o aluno pode saber sua nota e ler os comentários dos tutores para seu crescimento acadêmico.

Segundo Franciscato (2008), a AVA Moodle é totalmente aplicada e recomendada para a EAD, pois é de fácil manuseio e possui inúmeras ferramentas aplicáveis.

O objetivo desse trabalho é avaliar uma das ferramentas oferecida pela plataforma Moodle, “o fórum”. Conforme Silva (2006), dentro da EAD o fórum apresenta-se como ferramenta enriquecida e potencializada junto à construção colaborativa e dialógica.

Materiais e Métodos

A pesquisa ocorreu junto ao curso de Administração Pública do Pólo de Ouro Preto. Para a realização do presente trabalho tomou-se como análise 7 disciplinas e comportamento dos 29 alunos do curso de Administração Pública, de um dos grupos do pólo de Ouro Preto.

As disciplinas ocorreram nos anos de 2010 e 2011. A pesquisa foi realizada de forma quantitativa avaliando a freqüência desses 5 alunos em disciplinas com fórum mediados pelo tutor, disciplinas sem a mediação do tutor e disciplinas sem fórum avaliativos.

Para o fórum mediado pelo tutor o seguinte objetivo foi traçado:

“O aluno deverá realizar no mínimo 3 postagens, para essas postagens, o aluno deverá interagir com os integrantes e participar efetivamente da discussão, respondendo a pergunta central do fórum, responder aos comentários feitos diretamente a ele pelos colegas, tutor e/ou professor e a partir da 1ª postagem, as outras 2 postagens deverão estar relacionadas diretamente à comentários já feitos no fórum.

O fórum é um momento de você debater a sua idéia, desde que o assunto se restrinja ao conteúdo, nenhum comentário será punido com “desconto da nota” já a não participação, ou participação não efetiva, essa sim é passível de “descontos” não tenha medo do fórum, expressem-se!”

Tabela 1 Caracterização das Disciplinas

EADA1	Disciplinas sem fóruns
EADA2	Disciplinas sem fóruns
EADA3	Disciplinas sem fóruns
EADA4	Disciplinas sem fóruns
EADA5	Disciplinas sem fóruns
EADA6	Fórum mediado pelo tutor
EADA7	Fórum não mediado

No fórum sem a mediação do tutor, a atividade foi colocada na plataforma, sem nenhum critério e objetivo, especificado anteriormente, apenas uma questão principal.

Com não é interesse da pesquisa analisar o desempenho dos professores, tutores e alunos, as siglas serão mantidas para preservar a identidade dos indivíduos e manter o foco da pesquisa.

Resultados e Discussão

Análise geral do comportamento do grupo junto às disciplinas

O primeiro resultado analisado foi o acesso dos alunos nas disciplinas (Tabela 2) foi analisado o número total de acessos a média de acessos diários, levando em consideração o tempo de duração de cada disciplina, e a média diária em que cada um dos 29 alunos entraram nas disciplinas.

Tabela 2 Distribuição dos Acessos pelas Disciplinas

	Aluno	Média diária	Acesso diário por aluno
EAD1	3769	80,19	2,77
EAD2	4162	67,13	2,31
EAD3	4127	84,22	2,90
EAD4	5694	135,57	4,67
EAD5	6456	59,23	2,04
EAD6	4727	196,96	6,79
EAD7	4837	89,92	3,10
Média	4824	101,89	3,51

Com podemos ver na média geral, o acesso à plataforma, com um fórum mediado (EAD6) é muito maior que o fórum sem mediação (EAD7) e também muito superior que as disciplinas sem fóruns avaliativos.

Comparando a eficiência da mediação do fórum (Tabela 3) o fórum mediado, faz com que o aluno participe mais efetivamente do processo de aprendizado via plataforma. A Tabela 3 foi elaborada levando em consideração os dias que cada fórum ficou ativo. Fórum da disciplina EAD6 24 dias, com 149 postagens de alunos e o fórum da disciplinas EAD7 10 dias, com 26 postagens.

Nota-se que, na disciplina EAD6 a média de acesso diária é de 1,1 contra 0,56 da disciplina EAD7, comparados com os dados de postagens, 0,23 e 0,04 respectivamente, notamos que o aluno da disciplina EAD6 aproximadamente 4 acessos ao fórum ele realizava uma postagem, efetivando

sua integração ao grupo, enquanto que na disciplina EAD7 o aluno necessitou fazer, aproximadamente, 26 acessos ao fórum para efetivar sua participação.

Tabela 3 Relação de Acesso e Postagens nos Fóruns

Acesso ao fórum				
	Acessos	Média diária de Acessos	Acesso por aluno	Media diária por aluno
EAD6	788	34,3	25,4	1,1
EAD7	280	17,5	9,0	0,56
Postagem no fórum				
	Total	Média diária de postagens	Postagem média por aluno	Media diária de postagens por aluno
EAD6	149	6,5	5,3	0,23
EAD7	26	2,0	1,0	0,04

Esse dado mostra que o aluno procura o fórum, porém, não se sente motivado o suficiente para participar com postagens e comentários dentro do fórum.

Quando compara-se a distribuição dos acessos em relação ao período (figura 1) notamos que a distribuição não é uniforme.

O fórum da disciplina EAD6, conforme demonstra a figura 1, teve seus acessos distribuídos durante o período de ocorrência do fórum, sendo que na maior parte desse período a média de acesso aos fóruns foi maior que a sua própria média, 25,4 acessos comparada com a média da disciplina EAD7, 9, apenas nos três primeiros dias iniciais o fórum EAD6 esteve abaixo dessa média.

Já o fórum EAD7, esteve na maior parte do tempo abaixo de sua própria média de visualizações, 9, e apenas no dia anterior ao fechamento do fórum superou a média de acesso da disciplina EAD6, onde alcançou seu pico máximo de 45 visualizações, muito inferior ao da disciplina EAD6, que foi de 84 e que ocorreu bem antes de finalizar o fórum.

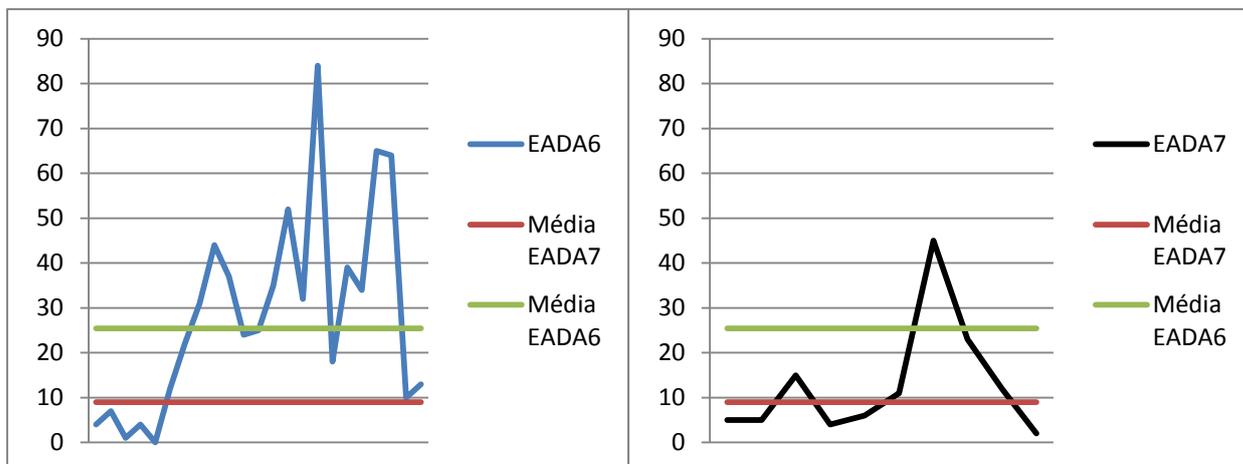


Figura 1 Acesso diário aos fóruns

Como pode-se notar no gráfico da distribuição da disciplina EAD6, há três picos de visualizações que são os valores correspondentes a 44, 84 e 64 visualizações. Esses picos correspondem exatamente ao momento que o tutor fez uma intervenção geral no fórum, renovando a discussão com um novo questionamento, percebemos que os alunos respondem imediatamente ao chamado do tutor, relacionado esses dados com a tabela 1. Pode-se entender que a diferença de acesso se dá pela expectativa de interação com o tutor, visto que nas disciplinas em que não ocorreu mediação dos fóruns o acesso ficou abaixo da média.

O resultado em relação ao número de postagens não é diferente do número de acesso.

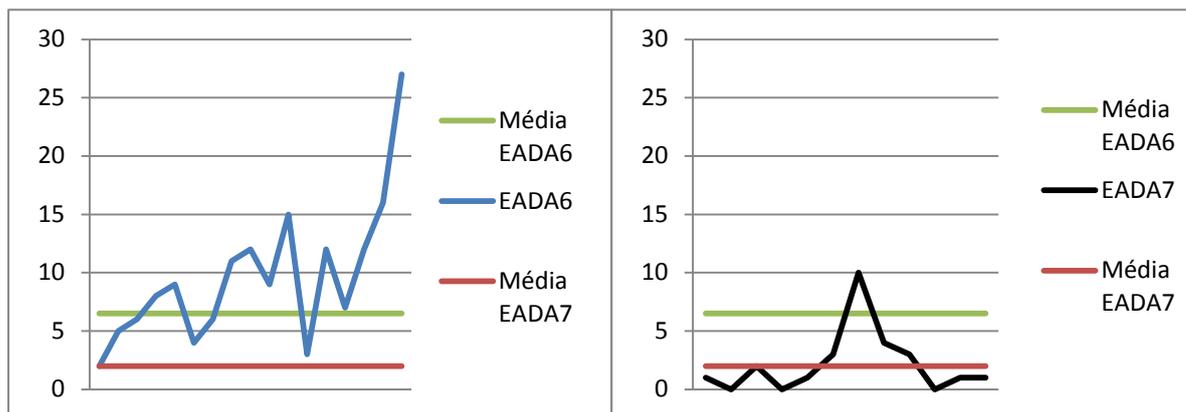


Figura 2 distribuição diária das postagens

Conforme se verifica no gráfico, figura 2, na disciplina EAD6 todo os dias de fórum aberto, seu número de postagem foi maior que a média da disciplina EAD7, que foi de 2 postagens, ao mesmo tempo, na maior parte do fórum as postagens superou sua própria média, que foi que 6,5 postagens. A disciplina EAD7 poucos momentos superou sua média, e em relação a disciplina EAD6, superou apenas dois dia antes de encerrar o prazo de participação, onde alcançou um pico de 10 postagens, contra um pico de 27 postagens na disciplina EAD6. Além do pico final, durante a conclusão do fórum, o fórum da disciplina EAD6 teve outros pico importantes, que foram os picos de 9, 15 e 27 postagem, que correspondem às postagem ocorridas após o tutor realizar a intervenção.

Tal resultado mostra que, o aluno acessa o questionamento do tutor no dia em que ele o faz, mas participa um dia após, provavelmente procurando preparar seu argumento.

Conclusões

Conclui-se com esse trabalho que a mediação promove uma maior interação entre alunos e plataforma de ensino, uma vez que os resultados apontam que o acesso à disciplina, com o fórum mediado, ocorreu de forma constante e intensificada, comparadas com as disciplina sem mediação nos fóruns.

O fórum sem a mediação de um responsável transforma-se em uma apenas uma atividade, não se concretizando como ambiente de discussão.

O fórum mediado torna-se um instrumento de construção do conhecimento, que ocorre de forma gradual no decorrer do processo, figura 1, o fórum não mediado não age na construção do conhecimento uma vez que, a participação ocorre apenas no final do processo.

Visto que, a comunicação e percepção das diversas situações que se encontra o indivíduo, principalmente um processo educacional onde os atores não estão presentes fisicamente, cabe os intermediadores, tutores, estabelecerem conexões de cunho pessoal ou não, mas que sejam eficazes na apropriação do processo cognitivos de assimilação do conhecimento, para tal esse tutor deverá ter pleno conhecimento das características do grupo em que trabalha, para que de posse de suas necessidades possa estabelecer estratégias e alcançar os objetivos, abrangendo e satisfazendo o maior número de alunos possível.

Referências

ACIOLI, S. *A prática da educomunicação na Fundação Casa Grande*. Belo Horizonte, 2003; Disponível em: <http://www.usp.br/nce/wcp/arg/textos/8.pdf>
Acessado em: 20/03/2011

CAVALCANTI, Lana de Souza. Cotidiano, Mediação pedagógica e Formação de Conceitos: uma Contribuição de Vygotsky ao Ensino de Geografia. *Cad. Cedes*, Campinas, vol. 25, n. 66, p. 185-207, maio/ago. 2005
Disponível em: <http://www.scielo.br/pdf/ccedes/v25n66/a04v2566.pdf> Acessado em: 11/03/2011;

FRANCISCATO, Fábio Teixeira;.Avaliação dos Ambientes Virtuais de Aprendizagem Moodle, TelEduc e Tidia - Ae: um estudo comparativo. *Novas Tecnologias na Educação*. CINTED-UFRGS V. 6 Nº 2, Dezembro, 2008

GONÇALVES, Maria Ilse Rodrigues. Reflexões sobre "silêncio virtual" no contexto do grupo de discussão na aprendizagem via rede. Setembro de 2004. Disponível em: <http://www.gestaouniversitaria.com/edicoes/28-28/133-reflexoes-sobre-/> Acessado em: 04/01/2011

PRETI, O. *Estudar a Distância : uma aventura acadêmica*. Cuiabá, v.1, 2005;

SAVIANI, D., et al. *Formação de professores : a experiencia internacional sob o olhar brasileiro*. Campinas Autores Associados: NUPES, 1998;

SILVA, Marco. Criar e professorar um curso online: relato de experiência. In: SILVA, Marco. *Educação online*. 2. ed. São Paulo: Loyola, 2006. 550 p