

FORMAÇÃO DE ORIENTADORES DE APRENDIZAGEM VIA WEB

Osasco, maio de 2009

Márcia Risso Gaino

Fundação Bradesco - mgaino@fundacaobradesco.org.br

Acácio Lopes da Silva

Fundação Bradesco – alopes@fundacaobradesco.org.br

Ana Cristina Venâncio da Silva

Fundação Bradesco - acristina@fundacaobradesco.org.br

Alyson Luiz de Cayres Lino

Fundação Bradesco - alino@fundacaobradesco.org.br

Estela Garcia da Silveira

Fundação Bradesco - esilveira@fundacaobradesco.org.br

Eustácio Lopes Miranda

Fundação Bradesco - emiranda@fundacaobradesco.org.br

Juliana de cássia Ribeiro

Fundação Bradesco – jribeiro@fundacaobradesco.org.br

Winston Addas

Fundação Bradesco – waddas@fundacaobradesco.org.br

Métodos e Tecnologia

Educação Continuada em Geral

Descrição de projeto em Andamento

Experiência Inovadora

Resumo

O presente artigo tem por objetivo apresentar um programa de formação de orientadores de aprendizagem a distancia, via web, a fim de capacitar os orientadores para atuar com o público jovem e adulto na Fundação Bradesco ou fora dela.

Esse programa surgiu da necessidade de atendermos orientadores de escolas e postos conveniados de empresas parceiras que ficam localizados em regiões distantes da nossa sede, o que dificulta a formação desses colaboradores; e também de criarmos um banco de profissionais capacitados para atender as nossas demandas e de outras instituições.

As atividades de formação do curso contemplam a variedade de situações sobre as quais o orientador de aprendizagem será responsável, apresentadas em programação veiculada via internet, com apoio tutorial.

O curso possui duração de 200 horas. A equipe de tutores dos cursos são os professores especialistas do Setor de Educação de Jovens e Adultos da Fundação Bradesco, também responsáveis pela elaboração e implantação dos cursos.

O processo de avaliação está composto por atividades optativas e obrigatórias, pré-requisitos para sua habilitação para a avaliação final.

Esse programa está com uma turma piloto composta de alunos, que já trabalham com a EJA na Fundação Bradesco ou em parceria.

Palavras chave: formação; aprendizagem; distância

Introdução

Nas últimas décadas, o mundo assiste a um acelerado avanço das tecnologias, o que, por sua vez, tem gerado a necessidade de profundas reflexões sobre as relações pessoais, profissionais e acadêmicas.

Cada vez mais, as pessoas necessitam estar capacitadas para entender esse processo de transformação, desenvolvendo habilidades para competir em condições de igualdade.

Nesse contexto, a educação a distância, por meio de ambientes virtuais de aprendizagem, vem se mostrando um importante recurso, não só para o aprimoramento profissional, educacional e cultural, mas também para o domínio das novas linguagens e tecnologias, transpondo barreiras geográficas e temporais.

Acompanhando essa tendência, optamos por desenvolver um programa de formação de orientadores de aprendizagem a distância, via web, com status de extensão universitária, a fim de capacitar os orientadores para atuar com o público jovem e adulto na Fundação Bradesco ou fora dela.

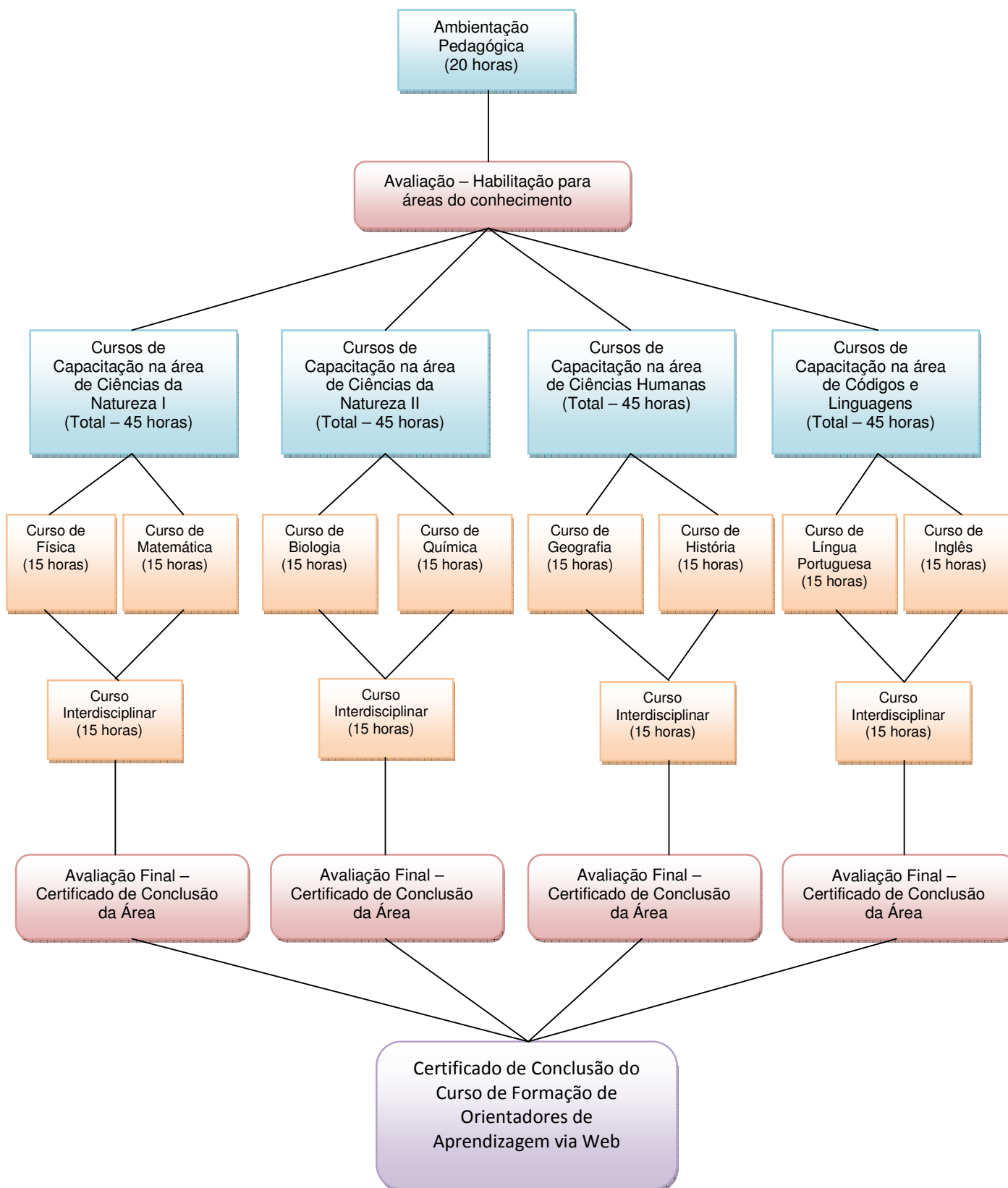
Com elaboração, implementação e tutoria da equipe de professores especialistas do setor de Educação de Jovens e Adultos (EJA), o *Curso de Formação de Orientadores de Aprendizagem via Web* prevê as seguintes oportunidades:

- Redução de custos com formação presencial de Orientadores da EJA.
- Formação de um banco de currículos de profissionais formados e capacitados para atuação em Educação de Jovens e Adultos nas escolas, postos e pólos de atendimento.
- Estabelecimento de parcerias com a rede pública, ONGs, prefeituras, secretarias municipais, para formação continuada e/ou oferecimento do curso a interessados.
- Perspectiva de convênios com instituições de ensino superior, para certificação de especialização na modalidade de EJA.

As atividades de formação do curso têm por princípio contemplar a variedade de situações sobre as quais o orientador de aprendizagem

será responsável, apresentadas em programação veiculada via Internet, com apoio tutorial.

O curso está estruturado da seguinte maneira:



DURAÇÃO DO CURSO

Partindo da experiência obtida pela equipe de professores especialistas do setor de Educação de Jovens e Adultos da Fundação Bradesco, com a realização de outros cursos na modalidade a distância, via web, estimam-se aproximadamente 9 meses para a conclusão do *Curso de Formação de Orientadores de Aprendizagem via Web*, considerando-se que o aluno disponibilize 50 minutos diários para estudo.

Módulos	Carga horária	Duração aproximada
Ambientação Pedagógica	20 horas	30 dias
Capacitação na área de Ciências da Natureza I	45 horas	60 dias
Capacitação na área de Ciências da Natureza II	45 horas	60 dias
Capacitação na área de Ciências Humanas	45 horas	60 dias
Capacitação na área de Códigos e Linguagens	45 horas	60 dias
Total	200 horas	270 dias = 9 meses

Tabela1. Mostrando a carga horária do curso

Todos os cursos deverão obedecer a cronograma previamente elaborado pela equipe de professores especialistas (tutores).

DESCRIÇÃO DOS MÓDULOS

Ambientação Pedagógica

Ao se matricular no Curso de Formação de Orientadores de Aprendizagem, o aluno deverá cursar primeira, e obrigatoriamente, a Ambientação Pedagógica. Com duração de 20 horas, este curso traz orientações sobre como navegar na plataforma e explica os recursos tecnológicos disponíveis. Também discute temas pertinentes ao trabalho pedagógico inerente a todas as áreas do conhecimento: educação a distância, perfil da EJA, metodologia da EJA, materiais didáticos, papel e atribuições do orientador de aprendizagem, planejamento, avaliação e interdisciplinaridade.

Para garantir a aprovação no curso de Ambientação Pedagógica, que habilitará para a fase seguinte (matrícula nos cursos de capacitação nas áreas do conhecimento), o aluno fará uma Avaliação Final contendo 10 questões, e o seu aproveitamento deverá ser maior ou igual a 70%.

Capacitação nas áreas do conhecimento

Após a aprovação no curso de Ambientação Pedagógica, o aluno poderá cursar uma das áreas do conhecimento, que possibilitam formação específica para o trabalho de orientação de aprendizagem, e possuem 45 horas cada.

É facultado ao aluno escolher por qual área deseja iniciar. Porém, não será permitido cursar mais de uma área simultaneamente, nem matricular-se em outra área sem antes obter certificação naquela em que estiver matriculado.

O aluno ao se matricular na área de Ciências da Natureza II, por exemplo, deverá realizar o curso conforme apresenta a imagem abaixo,

ou seja, primeiro ele deverá cursar Biologia, em seguida Química e depois o curso de Área de Ciências da Natureza II.

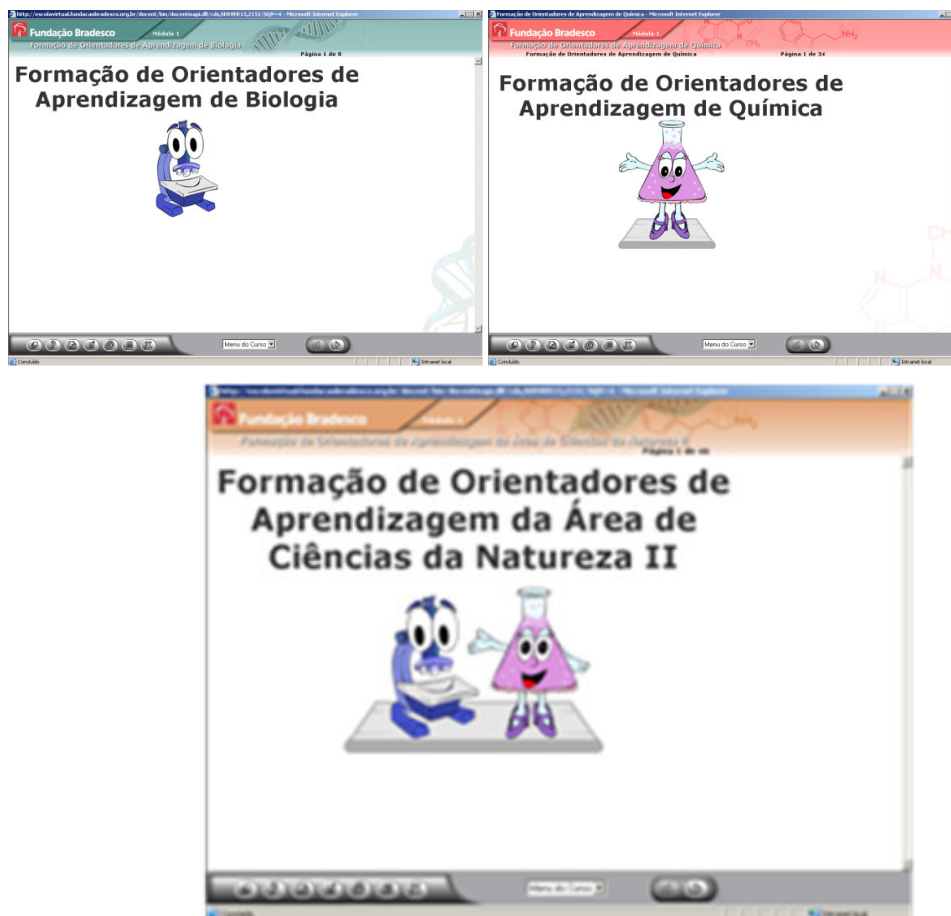


Figura 1. Apresentando um exemplo de telas do Programa de Formação de Orientadores de Aprendizagem – Área de Ciências da Natureza II

Para realizar a Avaliação Final e obter certificação na área em curso, o aluno deverá participar de todas as atividades obrigatórias, o que será mensurado e habilitado a partir da plataforma da Escola Virtual onde o curso está hospedado.

A avaliação final é composta de 20 questões, envolvendo todos os conteúdos da área. Será considerado aprovado o aluno que obtiver aproveitamento maior ou igual a 70% da avaliação e ter participado das discussões dos fóruns propostos.

Após aprovação, o aluno receberá o Certificado de Conclusão do Curso da Área do Conhecimento e poderá se matricular nos cursos de

outra área, sem a necessidade de cursar a Ambientação Pedagógica novamente. Ao concluir todas as áreas do conhecimento, o aluno receberá o Certificado de Conclusão do Curso de Formação de Orientadores de Aprendizagem via Web.

TUTORIA

A equipe de tutores dos cursos será a equipe de professores especialistas do Setor EJA, também responsáveis pela elaboração e implementação dos cursos. Como instrumentos de tutoria, serão utilizados, preferencialmente, correio eletrônico, fórum, chat e painel.

PROCESSO DE AVALIAÇÃO

O processo de avaliação está composto da seguinte maneira:

- Atividades de resposta imediata – dispostas ao longo dos cursos; não são obrigatórias e o sistema não permite que sejam mensuradas pelos tutores.
- Atividades optativas – leituras complementares, pesquisas, produção escrita. Se desejar, o aluno pode enviar suas considerações para o tutor, que o atenderá individualmente.
- Atividades obrigatórias – fóruns e chats ao longo do curso, em que a participação relevante do aluno é requisito para sua habilitação para a Avaliação Final.

No início dos cursos, cada tutor disponibilizará à sua turma um cronograma com as datas sugeridas de conclusão dos módulos e realização das atividades.

Após controle manual do cumprimento das datas estabelecidas e verificação da participação de todos os alunos nas atividades obrigatórias, o tutor solicitará à Escola Virtual, com pelo menos uma semana de antecedência, a habilitação da turma pela qual é responsável, para a Avaliação Final.

A Avaliação Final ficará disponível à turma por 7 dias corridos. Uma vez iniciada a avaliação, ela deve ser concluída. O sistema não permite consulta ao conteúdo on-line do curso. Também não será possível ao aluno avançar para a questão seguinte sem antes responder à questão atual.

Após concluída a avaliação, o sistema responderá automaticamente ao aluno, informando seu aproveitamento. Caso o aluno atinja aproveitamento satisfatório (maior ou igual a 70%), receberá orientações de como obter o Certificado de Conclusão do Curso – no caso da Ambientação Pedagógica, receberá orientações de como se matricular nos cursos das áreas do conhecimento.

Na situação em que o aluno não atingir o aproveitamento mínimo necessário à aprovação, este deverá solicitar uma nova avaliação ao tutor, que remeterá o pedido à Escola Virtual. Se o aluno não atingir o aproveitamento satisfatório nessa nova oportunidade, deverá aguardar nova oferta dos cursos e matricular-se novamente.

Atualmente estamos com uma turma de 89 alunos matriculados, sendo que todos já cursaram o curso de Ambientação Pedagógica e duas áreas do conhecimento.

Referência bibliográfica do Curso de Ambientação Pedagógica. Para os demais cursos cada professor especialista usou uma bibliografia específica

- CHCAR, Tatiana. Os segredos de um bom projeto. In: *Nova Escola On-line*. Disponível em: http://revistaescola.abril.com.br/reportagem/sala/repsemanal_206602.shtml. Acesso em 26 jan. 2007.
- LÜCK, Heloísa. *Metodologia de projetos: uma ferramenta de planejamento e gestão*. 2. ed. Petrópolis, RJ: Vozes, 2003.
- MARTINS, Jorge Santos. *O trabalho com projetos de pesquisa: do ensino fundamental ao ensino médio*. 3. ed. Campinas, SP: Papirus, 2003.
- NOGUEIRA, Nilbo Ribeiro. *Pedagogia dos projetos: uma jornada interdisciplinar rumo ao desenvolvimento das múltiplas inteligências*. 4. ed. São Paulo: Érica, 2001.
- FAZENDA, Ivani (et al.). *Interdisciplinaridade e novas tecnologias: formando professores*. Campo Grande, Editora UFMS, 1999.
- Integração e Interdisciplinaridade no Ensino Brasileiro: Efetividade ou ideologia. São Paulo, Loyla, 1979.
- GADOTTI, Moacir(Org.). *Perspectivas atuais da Educação*. Porto Alegre, Artes Médicas Sul, 2000.
- GARCIA, Joe. Repensando a formação do professor interdisciplinar. In: www.anped.org.br/25/joegarcia08.rft, 2001
- JAPIASSU, Hilton. *Interdisciplinaridade e patologia do saber*. Rio de Janeiro, Imago, 1976.
- LÜCK, Heloísa. *Pedagogia interdisciplinar - fundamentos teórico-metodológicos*. Petrópolis, Vozes, 1995.
- MAHEU, Cristina d' Ávila. *Interdisciplinaridade e mediação pedagógica*. In: www.nuppead.unifacs.br/artigos/interdisciplinaridade.pdf, 2003
- MORIN, Edgar. *A Cabeça bem-feita. Repensar a reforma. Reformar o pensamento*. Rio de Janeiro, Bertrand Brasil, 2000.
- NICOLESCU, Basarab. *O Manifesto da transdisciplinaridade*. Lisboa, Hugin, 2000.
- PEDRA, José Alberto. *Currículo, conhecimento e suas representações*. Campinas, Papirus, 2002.
- SANTOMÉ, Jurjo Torres. *Globalização e interdisciplinaridade - o currículo integrado*. Porto Alegre, Artes Médicas, 1998.
- Freire, Paulo (1987) – *Pedagogia do Oprimido*. Paz e Terra Rio de Janeiro.
- MORAN, José Manuel. *Mudanças na comunicação pessoal*. 2a ed. São Paulo: Paulinas, 2000.
- MORAN, José Manuel, MASETTO, Marcos e BEHRENS, Marilda. *Novas Tecnologias e Mediação Pedagógica*. 7ª ed., Campinas: Papirus, 2003.
- DELORS, Jacques (Coord.). *Os quatro Pilares da educação*. In: *Educação: um tesouro a descobrir*. São Paulo: Cortezo. p. 89-102.