

AVALIAÇÃO DA APRENDIZAGEM NA EAD

05/2009

Ibsen Mateus Bittencourt Santana Pinto - Universidade Federal de Alagoas

ibsen.ead@gmail.com

Métodos e Tecnologias
Educação Universitária
Descrição de Projeto em Andamento
Investigação Científica

RESUMO

Este estudo visa analisar o processo de avaliação da aprendizagem realizado nos Cursos na modalidade a distância. Visando identificar o significado da avaliação da aprendizagem para o grupo e estabelecer coerência entre as representações e as práticas de avaliação bem como a relação com a construção do conhecimento dos alunos diante do que foi passado. Com isso iremos abordar as possibilidades de avaliação na EAD analisando as varias ferramentas existentes no processo avaliativo dos alunos, como: diário de bordo, fórum de discussão, chat e wikis. Estudamos ainda a possibilidade da utilização de novas ferramentas na avaliação no ensino aprendizagem, dos alunos de EAD, como: orkut, Hi5, MySpace, blog, jogos interativos, Second Life, youtube, picassa entre outros . Pretendemos com isso trabalhar com uma avaliação processual e continua dentro do processo de ensino-aprendizagem com a utilização de novas ferramentas de forma mais interativa, levando em consideração o planejamento e a descrição dos objetivos a serem alcançados pelos alunos independente de qualquer que seja o instrumento avaliativo.

Palavras-Chave: Educação a distância, avaliação da aprendizagem, Ambiente virtual de aprendizagem ferramentas e processo.

1. Introdução

Nos últimos anos estamos presenciando uma evolução muito rápida de grandes acontecimentos que vêm mudando o cotidiano das pessoas e alterando seus hábitos, costumes e crenças. As pessoas estão despertando para algumas coisas que antes achavam inimagináveis e quebrando algumas barreiras. Estamos na era digital, onde tudo está conectado; onde a disseminação das Tecnologias da Informação e Comunicação - (TIC) vem trazendo inúmeras mudanças para sociedade.

O processo de globalização avança de forma desenfreada, trazendo muitas mudanças. Não podemos negar que a mudança sempre existiu e um dos fatores que mais contribui para isso é o avanço tecnológico. Segundo Oliveira (2007) todo esse processo, engendrado pelo avanço tecnológico, está modificando o mundo. As pessoas estão procurando sempre novidades em termos de tecnologia.

Esse avanço global dos meios tecnológicos faz com que as pessoas passem a se adaptar às tecnologias convergentes e emergentes. Toda tecnologia vem transformando de forma significativa a educação brasileira. Uma das modalidades de ensino que mais vem crescendo em todo mundo é a Educação a distância que segundo os dados do censo do Ministério de Educação e Cultura (MEC) a educação Superior de 2006 revela que, de 2003 a 2006, os cursos de graduação cresceram 571%. Um dos programas do MEC que vem contribuindo para o crescimento da EAD no Brasil é a Universidade Aberta do Brasil - UAB. O Professor Dr. Bielschowsky secretário de educação a distância prevê para o primeiro semestre de 2009 cerca de 100 mil alunos na Universidade Aberta do Brasil e podendo aumentar até 200 mil no decorrer do ano e com perspectiva para o dobro de alunos até 2010.

Tanto crescimento requer maior atenção com as instituições que oferecem cursos de EAD. Não só as Universidades particulares como as públicas. Precisamos de um sistema de fiscalização e avaliação funcional. A avaliação

precisa-se ser institucional e da aprendizagem, avaliar tanto a instituição de ensino superior – IES quanto à aprendizagem dos alunos.

2. Avaliação da Aprendizagem

Avaliação da aprendizagem na EAD visa trabalhar uma complexidade maior de competências cognitivas, transformando o aluno em autodidata, onde ele tenta construir o pensamento, buscando os próprios caminhos e direcionamento para o estudo a distância. Avaliação deve ser um processo contínuo e processual, ou seja, devemos observar e avaliar o aluno ao longo do curso e não através de provas ou testes. Para Mercado (2008), a avaliação *on-line* possibilita o controle periódico do processo acadêmico dos alunos, propiciando uma avaliação contínua. Todo processo é mediado e acompanhado pelo tutor que recebe as orientações do professor da disciplina de como deve acompanhar o aluno. Por tanto, a avaliação sendo um processo contínuo estimula os alunos a trilharem a construção do conhecimento e transformando-os em estudantes mais ativos dentro do processo de aprendizagem.

De acordo com Decreto 5.622, de 19/12/2005, a educação a distância organiza-se segundo metodologia, gestão e avaliação peculiares, para as quais deverá estar prevista a obrigatoriedade de momentos presenciais. Destaca-se ainda que o planejamento dos momentos presenciais obrigatórios deva estar claramente definido, bem como os estágios obrigatórios e defesa de trabalhos de conclusão de curso quando previstos na legislação pertinente e atividades relacionadas a laboratório de ensino, quando for o caso.

Para planejarmos uma avaliação na EAD devemos levar em consideração todos os aspectos pertinentes ao ensino-aprendizagem dos alunos. E o aluno deve ser avaliado quanto à busca, crescimento e fortalecimento do conhecimento permitindo ao tutor e professor avaliá-lo. De acordo com NEAD/UnCⁱ na educação a distância todo o processo de avaliação deve ser muito bem planejado. Este planejamento exige que seja previsto e antecipado todas as possíveis ações

realizadas pelos componentes do ambiente, sejam eles alunos, material didático utilizado ou professores.

3. O processo de avaliação na educação a distância

O processo de avaliação na EAD é muito diferente dos cursos presenciais, a começar pelo espaço físico onde não existem paredes, cadeira e quadro para alunos e professores, na EAD têm os Ambientes Virtuais de Aprendizagem - AVA's como sala de aula. No ensino presencial temos a formatação do modelo tradicional de ensino onde a sala de aula sendo ambiente máximo para que o aluno aprenda todo conteúdo ministrado pelo professor sem uma avaliação contínua, processual e mediadora. Na EAD temos o inverso do que acontece no modelo presencial onde o professor é o detentor do conhecimento.

Para compreendermos como funciona todo processo de avaliação dentro da modalidade a distância é necessário entendermos alguns enfoques distintos, conforme quadro 1:

Com a integração da educação e as TIC surgiu a modalidade de educação a distância, possibilitando atividades síncronas e assíncronas sem a presença do professor e aluno em sala de aula, transformando o modelo de aula tradicional e presencial em um ambiente virtual e a distância. A Avaliação nos remete a pensarmos quais metodologias iremos utilizar para sabermos se os alunos estão adquirindo conhecimento. A avaliação é um processo de decisão seletiva, um processo que envolve conteúdos e objetivos.

Segundo Haydt (2000) e Immig (2002) é a partir da formulação dos objetivos, que norteamos o processo ensino-aprendizagem, que se define o que e como julgar, ou seja, o que e como avaliar e que todo processo de avaliação começa com a definição dos objetivos.

A avaliação pode ser definida como a aplicação sistemática de procedimentos metodológicos para determinar, a partir dos objetivos propostos e com base em critérios internos e/ou externos, a relevância, a efetividade e o impacto de determinadas atividades com a finalidade de tomada de decisão.

Ao utilizarmos os instrumentos para avaliar o aluno, o professor deve deixar claro o objetivo, sempre utilizando linguagem clara e evitando ambigüidades. Sem objetivos e linguagem clara o aluno pode ser levado a responder exatamente o que está sendo pedido. Nesse caso, o professor deve evitar, pois compromete o significado da frase.

A figura 1 mostra a ambigüidade da questão, onde o professor queria que o aluno encontrasse o valor de “x” aplicando a fórmula de Pitágorasⁱⁱ ao invés de encontrar simplesmente o “x”.

Segundo a classificação de Bloom, apud TAROUCO, (2008, p. 2), a avaliação assume diferentes papéis no campo educacional, onde pode ser: 1) formativa - ocorre durante o processo de instrução; 2) somativa - ocorre ao final da instrução e 3) diagnóstica - ocorre em dois momentos diferentes: antes e durante o processo de instrução

Qualquer processo de avaliação para que possamos ter uma avaliação contínua, processual e mediadora, devemos realizá-las em função dos objetivos propostos. Dessa forma analisando as visões de educação: a tradicional e a progressista, percebem-se objetivos distintos sendo a avaliação de forma diferenciada.

4. Avaliação da aprendizagem no curso piloto de Administração da UFAL/UAB

A UAB foi criada através do Decreto nº 5.800 de 08/06/2006 pelo Ministério da Educação com foco nas Políticas e a Gestão da Educação Superior sob 5 eixos: 1) expansão pública da educação superior, 2) aperfeiçoamento dos processos de gestão das instituições de ensino superior, 3) a avaliação da educação superior a distância tendo por base os processos de flexibilização e regulação, 4) contribuições para a investigação em educação superior a distância e 5) financiamento dos processos de implantação, execução e formação de recursos humanos em educação superior a distância.

Segundo o MEC a UAB tem como base o aprimoramento da educação a distância visando expandir e interiorizar a oferta de cursos e programas de educação superior. Isso só é possível com acordos e parcerias entre as esferas federais, estaduais e municipais do governo.

A prioridade da UAB é a formação de professores para educação básica através da metodologia da educação a distância mediada por computadores utilizando a internet e suas interfaces. O Sistema UAB não tem como finalidade a criação de uma nova IES e sim a articulação com instituições já existentes, levando ensino superior de qualidade para municípios brasileiros que não possuem cursos superiores em sua região, possibilitando acesso ao ensino superior para camadas da população que estão excluídas do processo educacional.

A UAB em parcerias com as Universidades e CEFET estão presentes em quase todos os estados brasileiros. Segundo o MEC em 2007 a UAB atingiu um total de 291 pólos educacionais, possibilitando a abertura de 46 mil vagas no ensino superior. Em Alagoas a UAB em parceria com a UFAL e CEFET estão presentes em vários municípiosⁱⁱⁱ ofertando cursos técnico em hotelaria de bacharelado em administração e sistema de informações e licenciaturas em pedagogia, física e matemática além de cursos de pós-graduação *latu sensu*.

O curso piloto em Administração a distância é financiado pelo Fundo das Estatais, através do Banco do Brasil com a finalidade de qualificar seus servidores públicos. O curso ofereceu 500 vagas em seu vestibular. Atualmente o curso já esta no 3º ano sendo ofertada varias disciplinas por semestre, além do seminário temático que integra todas as disciplinas do semestre, fazendo com que o aluno possa reunir todos os conhecimentos adquiridos nas disciplinas. Com isso o tutor e os professores das disciplinas podem avaliar melhor o conhecimento adquirido pelo aluno no decorrer do semestre.

O curso é ministrado dentro do ambiente virtual de aprendizagem e-proinfo, tendo vários momentos presenciais, sendo que isso depende muito da carga horária da disciplina. Em geral os alunos têm um primeiro encontro para apresentação da disciplina com o professor conteudista e ao final o segundo

encontro que é aplicado uma avaliação presencial. No ambiente virtual de aprendizagem são utilizados vários recursos avaliativos permitindo um retrato segundo Mercado (2005), mais fidedigno do processo de aprendizagem desenvolvido pelo aluno, trazendo a oportunidade de refletir sobre o processo de ensino desenvolvido pelo professor.

Para Martins, Oliveira, Cassol e Spanhol (2006), a avaliação na EAD deve ser um processo contínuo, de modo a provocar e promover uma aprendizagem significativa. Para que possamos ter um processo contínuo da avaliação da aprendizagem, podemos utilizar diversos recursos existentes, como: os registros avaliativos disponíveis na Internet e nos ambientes virtuais de aprendizagem. No curso piloto de administração da UFAL/UAB são utilizados vários recursos, como: 1) diários de bordo: Registro onde aluno e professor podem registrar todos os avanços no decorrer da disciplina, 2) fóruns de Discussão: Ferramenta assíncrona onde alunos, tutores e professores podem trocar informações e experiências sobre um determinado tema ou assunto pré-estabelecido para discussão, 3) chats (bate-papo): Ferramenta síncrona onde alunos podem tirar suas dúvidas com os tutores e professores, debater algum assunto que ficou pendente. Percebemos pouca utilização dos professores e tutores dessa ferramenta mesmo quando os mesmos estão online podendo tirar as dúvidas dos alunos. Percebemos que os alunos tiram suas dúvidas através de uma ferramenta assíncrona que é o e-mail.

Alem dos recursos mencionados como estratégia de avaliação no curso piloto de administração da UFAL/UAB é utilizado também a cartografia cognitiva com a construção de mapas conceituais^{iv} através da leitura de estudo de caso passado pelo professor. Essa ferramenta possibilita o professor perceber se o aluno leu, entendeu e compreendeu o assunto abordado no estudo de caso. Existem inúmeras ferramentas que muitos alunos dominam e que podem ser utilizadas, como: os sites de relacionamentos *orkut*, *Hi5* e *MySpace*, *blogs*, *Second Life*^v e Jogos Interativos. Em sites de compartilhamento de vídeo e fotos, como: *youtube* e *Picassa* e *Flickr*^{vi} possibilitando o aluno a disponibilizar na internet vídeos e fotos sobre determinado assunto ou tema para que outros alunos possa ter acesso. O *ning* e o *facebook*^{vii} possibilitando a criação de comunidades para discussão de

determinados assuntos fora do ambiente de sala de aula. Ainda temos as *Wikis* é uma ferramenta online para a criação colaborativa de páginas para a internet, tendo como principal objetivo a construção de textos de forma colaborativa onde não existe um único autor e sim um conjunto de colaboradores.

4. Considerações Finais

Esse texto visa mostrar a necessidade de utilizarmos a avaliação da aprendizagem como forma de trabalhar a construção do pensamento crítico do aluno através de um processo contínuo, processual e mediador. Através de uma avaliação progressista onde a todo o momento é realizada a avaliação, e com a preocupação de diagnosticar falhas, observação de desempenho do aluno, com a valorização de outros instrumentos que não a prova, quebrando assim o modelo tradicional de avaliação onde o aluno precisa ser testado, fazendo a avaliação ao final do período ou módulo. Na EAD utilizamos os vários recursos avaliativos dentro do ambiente virtual de aprendizagem, dos tradicionais como: Diário de bordo, fóruns de discussão, Chat entre outros. É importante ressaltarmos a importância de revermos a possibilidade de utilizarmos as inúmeras ferramentas existentes na Internet para avaliação da aprendizagem dos alunos na EAD, sempre levando em consideração o planejamento e a descrição dos objetivos a serem alcançados pelos alunos independente de qualquer que seja o instrumento avaliativo.

Referências

BRASIL. Ministério da Educação/ SEED - Secretaria de Educação a Distância. Disponível em: http://portal.mec.gov.br/seed/index.php?option=com_content&task=view&id=11699&interna=6 Acesso 12 jan 2009.

HAYDT, Regina Cazux. **Avaliação do processo Ensino-Aprendizagem**. Editora Ática. 6ª Ed. São Paulo, 2000.

IMMIG, Henrique. **Avaliação da aprendizagem em ambientes de Educação a distância**. Novo Hamburgo - RS, 2002.

MARTINS, Janae G. OLIVEIRA, Jeane C. CASSOL, Marlei P. SPANHOL, Fernando J. **Usando interfaces online na avaliação de disciplinas semipresenciais no ensino superior** / Marco Silva e Edméa Santos (org.). Avaliação da aprendizagem em educação online. São Paulo. Loyola, 2006.

MERCADO, Luis Paulo L. **Ferramentas de Avaliação na Educação Online**. Disponível em: http://libra.niee.ufrgs.br/niee/eventos/RIBIE/2008/pdf/ferramientas_avaluacion.pdf Acesso 10 dez 2008.

_____. **Recursos Avaliativos em aulas virtuais** / Luis Paulo Leopoldo Mercado (org.). Vivências com aprendizagem na Internet. Maceió-Al: EDUFAL, 2005.

NEAD - Núcleo de Educação a distância – **Avaliação da Aprendizagem**. UnC – Universidade do Contestado-SC. Disponível em: <http://www.nead.uncnet.br/ead/aval.htm>. Acesso 06 jan 2009.

VIANNEY, João, SCHAFFER, Maria Isabel, PIMENTEL, Nara, RODRIGUES, Rosângela Schwarz, MORAES, Marialice. **Introdução a Educação a distância**. Florianópolis – SC, SINE/Secretaria de Estado do Desenvolvimento Social e da Família/Laboratório de Ensino à Distância/SED, 1998.

ⁱ Núcleo de Educação a distância – Avaliação da Aprendizagem da UnC Universidade do Contestado-SC.

ⁱⁱ Fórmula de Pitágoras $a^2 = b^2 + c^2$ (soma dos quadrados dos catetos = quadrado da hipotenusa). Disponível em: http://pt.wikipedia.org/wiki/Rede_Pit%C3%A1goras

ⁱⁱⁱ Maragogi, Porto Calvo, Santana do Ipanema, Olho D água das Flores e Maceió.

^{iv} Cmap Tools – The Institute For Human and Machine Cognition - <http://cmap.ihmc.us/conceptmap.html>

^v Orkut: www.orkut.com / Hi5: www.Hi5.com / Myspace: www.myspace.com / SecondLife: www.secondlife.com

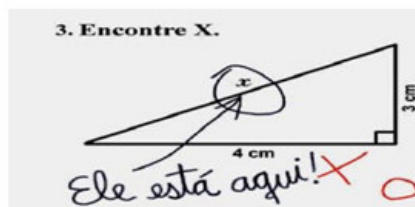
^{vi} Youtube: www.youtube.com.br / Picassa: http://picasa.google.com.br/intl/pt-BR/#utm_source=pt-BR-all-more&utm_campaign=pt-BR-pic&utm_medium=et / Flickr: <http://www.flickr.com>

^{vii} Ning: www.ning.com / Facebook: www.facebook.com

Quadro 1 – Diferentes enfoques de avaliação

Educação num enfoque:	Como se avalia:
• Tradicional	Utilização de verificações de curto prazo e prazo mais longo; punição (reprovação, notas baixas) e reforço positivo (aprovação, bons conceitos).
• Tecnicista	Avaliação de comportamentos observáveis e mensuráveis; controle de comportamento face a objetivos pré-estabelecidos.
• Libertadora	Verificação direta da aprendizagem é desnecessária; avaliação da prática vivenciada entre educador/educando; auto-avaliação em termos de compromisso assumido com a prática social.
• Progressista	A avaliação é realizada a qualquer momento, pois sua preocupação é diagnosticar falhas; observação do desempenho; valorização de outros instrumentos que não a 'prova'.
Avaliação segundo diferentes enfoques	

Figura - 1 Encontrar o "x"



Fonte: dia da educação

Fonte: <http://www.pgie.ufrgs.br/webfolioead/biblioteca/artigo6/artigo6.html>