



08 Jul 2021

# Aulas síncronas online nem sempre são a melhor opção

- Autor convidado: Luciano Sathler



Em 2020, 99,3% das escolas brasileiras suspenderam suas atividades presenciais, numa média de 279 dias com as portas fechadas durante o ano letivo.

\*

Forçosamente, as reações à emergência sanitária popularizaram práticas e discussões presentes há décadas na comunidade científica da Educação a Distância (EAD). A escuta seletiva de alguns educadores e gestores, que antes recusavam-se a discutir temas relacionados à EAD, precisou ampliar seu alcance para tentar dar conta do imprevisto.

O ensino remoto tornou-se um eufemismo para EAD praticada sem planejamento, com pouca ou nenhuma capacitação prévia, falta de equipamentos, softwares, ambientes virtuais de aprendizagem e acesso precário à internet. Os improvisos heroicos dos que tentaram fazer frente ao distanciamento social tornaram-se uma faca de dois gumes. Por um lado, disseminou-se a convicção de que as Tecnologias Digitais de Informação e Comunicação (TDIC) devem ser incorporadas nas práticas didático-pedagógicas. Porém, os resultados díspares alcançados demonstraram que a capacidade de resposta variou muito entre o setor público e privado, bem como de um local para outro.

À medida que a sociedade percebe a necessidade urgente de retorno das atividades presenciais nas escolas há preocupação com a recuperação de aprendizagens que não foram desenvolvidas como era de se esperar numa situação de normalidade.

*“A esperança é contar com a educação remota como um aliado de apoio às estratégias de ensino na alternativa híbrida, de ensino presencial combinado com ensino não presencial, preferencialmente mediado por tecnologia, que pode viabilizar a ampliação do tempo de estudo das crianças e jovens e a recuperação das aprendizagens. Há uma geração em risco de ter comprometido o seu desenvolvimento cognitivo e sócio emocional, mas este desafio precisa ser enfrentado e é possível superá-lo.”\*\**

Nas escolas que optaram por manter a coincidência de aulas online síncronas com a mesma carga horária que praticam no presencial foi possível perceber reações como elevação do stress e pouca efetividade. A manifestação silenciosa e indignada por parte dos estudantes se materializou com a crise da câmera fechada. Foi comum ouvir a reclamação: o que já era chato ficou pior.

Lembrei-me de um artigo\*\*\* bastante esclarecedor, ainda que introdutório, que trata das diferentes possibilidades das atividades síncronas e assíncronas, do qual extraio as informações que seguem.

As atividades assíncronas apoiam relações de ensino e aprendizagem mesmo quando os participantes não podem estar online ao mesmo tempo. São, portanto, componentes fundamentais para trabalhar a flexibilidade e a personalização na EAD.

Encontros síncronos mediados pelas TDIC têm o potencial de fortalecer o desenvolvimento de comunidades de aprendizagem. Uma experiência mais social, que permite a interação em tempo real e colabora para reduzir a sensação de isolamento.

É preciso entender quando, por que e como usar os diferentes tipos de componentes da EAD, especialmente as atividades síncronas e assíncronas. Mesmo nas escolas que escolheram e conseguiram igualar a carga horária em aulas síncronas por videoconferência é possível perceber perdas nas aprendizagens esperadas.

Há três tipos de comunicação que são importantes para construir e sustentar comunidades de online aprendizagem – ver tabela 1.

Em primeiro lugar, a comunicação relacionada ao conteúdo do curso é essencial para o aprendizado. Os estudantes precisam ser capazes de fazer perguntas, compartilhar informações e ideias. Em segundo lugar, o suporte para o planejamento de tarefas é essencial, especialmente quando os alunos produzem algum tipo de produto, como uma tarefa, em colaboração com os colegas. Finalmente, as relações de apoio social são desejáveis para a criação de uma atmosfera que promova a aprendizagem colaborativa.

Tabela 1. Três tipos de comunicação em comunidades online de aprendizagem

<b>Tipo de comunicação</b>	<b>Exemplos</b>
<b>Relacionado ao conteúdo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Faça ou responda a uma pergunta relacionada ao conteúdo</li> <li>– Compartilhe informação</li> <li>– Expresse uma ideia ou pensamento</li> </ul>
<b>Planejamento de tarefas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Planejar o trabalho, alocar tarefas, coordenar esforços conjuntos ou revisar rascunhos</li> <li>– Negociar e resolver conflitos</li> </ul>
<b>Suporte social</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Expresse companheirismo, apoio emocional ou conselho</li> <li>– Use emoticons</li> <li>– Oferecer suporte quando surgirem problemas (como quando houver dificuldades técnicas)</li> <li>– Fale sobre outras coisas além do trabalho de classe</li> </ul>

A comunicação síncrona permite monitorar a reação do receptor a uma mensagem, fazendo com que o participante se sinta mais comprometido e motivado para lê-la. Ao se comunicar de forma assíncrona, porém, o estudante tem mais tempo para compreender a mensagem, pois o emissor não espera uma resposta imediata. Assim, as atividades síncronas aumentam a excitação e a motivação, enquanto o assíncrono potencializa a capacidade de processar informações.

Atividades síncronas levam a um tipo de participação mais estimulante, apropriada para trocas de informações menos complexas, incluindo o planejamento de tarefas e apoio social. O assíncrono deve focar em tarefas mais reflexivas, especialmente para discussões de questões complexas.

A combinação de síncrono e assíncrono oferece várias maneiras de alunos e professores trocarem informações, colaborarem no trabalho e se conhecerem. A Tabela 2 resume quando, por que e como propor atividades assíncronas ou síncronas.

Tabela 2. Quando, por que e como usar atividades assíncronas ou síncronas

	Atividades Assíncronas	Atividades Síncronas
<b>Quando?</b>	Refletir sobre questões complexas Quando as reuniões síncronas não podem ser agendadas por causa do trabalho, família e outros compromissos	Discutindo questões menos complexas Se familiarizar Tarefas de planejamento
<b>Por quê?</b>	Os alunos têm mais tempo para refletir porque o remetente não espera uma resposta imediata.	Os alunos ficam mais comprometidos e motivados porque uma resposta rápida é esperada.
<b>Como?</b>	Use meios assíncronos, como e-mail, fóruns de discussão e blogs.	Use meios síncronos, como videoconferência, mensagens instantâneas e bate-papo, e complemente com reuniões face a face.
<b>Exemplos</b>	Os alunos que devem refletir individualmente sobre os tópicos do curso podem ser solicitados a manter um blog. Os alunos que devem compartilhar reflexões sobre os tópicos do curso e avaliar criticamente as ideias de seus colegas podem ser convidados a participar de discussões online em um quadro de discussão.	Os alunos que trabalharão em grupos podem ser aconselhados a usar mensagens instantâneas como suporte para se conhecerem, trocarem ideias e planejarem tarefas. Um professor que deseja apresentar conceitos da literatura de forma simplificada pode dar uma palestra online por videoconferência.

## Referências

\* INEP. Resposta educacional à pandemia de Covid-19 no Brasil. Brasília, DF: Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – INEP, 2021.

\*\* CNE. Diretrizes nacionais para o retorno às aulas presenciais e reorganização do calendário escolar: proposta de parecer e de projeto de resolução. Brasília, DF: Conselho Nacional de Educação – CNE, 2021.

\*\*\* HRSTINKI, Stefan. Asynchronous and synchronous e-learning. In Educause Quarterly, vol. 31, nº 4, Out. a Dez. 2008.

[Saiba mais sobre o Autor:](#)

Gostou do conteúdo? Compartilhe em suas redes:



## ASSINE A NEWSLETTER DA BETT EDUCAR

Seja o primeiro a saber sobre novos palestrantes, conteúdos recém-lançados, notícias, novidades de quem está exibindo e muito mais.

Li e aceito a [Política de Privacidade](#) e os [Termos](#).

ENVIAR

Home

Evento



Expositor



Conteúdo



Eventos Online



Imprensa



VISITANTE

CONGRESSISTA

### LINKS RÁPIDOS

[Entre em contato](#)

[Sobre a Bett](#)

[Bett Blog](#)

[Expondo na Bett](#)

[Nossos Compromissos com os Clientes](#)

### LOCAL

Transamerica Expo Center

Av. Dr. Mário Vilas Boas Rodrigues, 387  
Santo Amaro - São Paulo/SP

### REALIZAÇÃO



[SOBRE A HYVE GROUP PLC](#)

[FALE CONOSCO](#)

[PRIVACIDADE](#)

[COOKIES](#)

[TERMOS DE USO](#)

[COPYRIGHT](#)

[FAIRGUIDE WARNING](#)

Exhibition Website by ASP