



REFERENCIAL DE QUALIDADE PARA EAD

versão 1

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	1
1. QUALIDADE	3
2. GESTÃO	4
3. CURSO.....	5
4. RECURSOS HUMANOS.....	6
5. ALUNOS	7
6. TECNOLOGIAS	8
7. POLOS E AMBIENTES PROFISSIONAIS.....	9

APRESENTAÇÃO

Esta versão inicial de um Referencial de Qualidade para EaD, desenvolvida pela Associação Brasileira de Educação a Distância (ABED), tem o objetivo de auxiliar a Secretaria de Regulação e Supervisão da Educação Superior (SERES/MEC) no processo de revisão do marco regulatório da educação a distância (EaD) no Brasil (2024-2025).

A metodologia para o desenvolvimento desta proposta incluiu:

- a) leitura, análise e comparação entre dezenas de referenciais internacionais de qualidade para EaD durante a organização e tradução do livro *Qualidade em Educação a Distância: referenciais internacionais e regulação* (ABED, 2024), distribuído em versão impressa para os participantes do 29º Congresso Internacional ABED de Educação a Distância (CIAED) e disponível em versão PDF no site da Associação para download gratuito¹;
- b) apresentação feita por Daniel Ximenes, Diretor de Regulação da Educação Superior da Seres, na primeira reunião do Conselho Consultivo para o Aperfeiçoamento dos Processos de Regulação e Supervisão da Educação Superior (CC-Pares), em 2 de agosto de 2024;
- c) revisão da proposta por parte dos membros da Diretoria, conselheiros e associados da ABED.

¹ Segue um PDF do livro como anexo ao envio deste documento

Esta versão do Referencial de Qualidade para EaD limitou-se intencionalmente a dois níveis (dimensões e subdimensões), para manter inclusive uma isonomia em relação à proposta inicial da Seres², mas as próximas versões envolverão mais níveis, que inclusive já foram discutidos internamente na ABED. No 29º Congresso Internacional ABED de Educação a Distância (CIAED), em 16 de setembro de 2024, às 18 horas, haverá um Encontro aberto especificamente para discutir o desenvolvimento deste Referencial. Descritores e indicadores de desempenho, em forma de instrumentos de avaliação, serão produzidos pela ABED nas próximas versões deste documento.

A maioria dos referenciais internacionais pesquisados durante a produção do livro Qualidade em Educação a Distância tem mais do que três dimensões, inicialmente propostas pela Seres. De qualquer maneira, nesta versão do Referencial de Qualidade para EaD desenvolvido pela ABED, procuramos manter a proposta com o mínimo possível de dimensões e subdimensões, buscando colaborar para a construção de um consenso nacional.

² A proposta inicial da Seres tem subitens, não numerados, em algumas subdimensões, o que não utilizamos nesta versão deste Referencial.

1. QUALIDADE

Observação: esta dimensão, que cobre o controle de qualidade interno das instituições de ensino, não é contemplada na proposta inicial da Seres, mas parece essencial para a ABED, não apenas por constituir uma dimensão em vários referenciais internacionais analisados, mas também porque entendemos que a revisão de qualidade externa deve considerar inicialmente a estrutura de controle de qualidade interna já estabelecida na instituição.

1.1. Autoavaliação da IES, de Programas e de Cursos

1.2. Sistema de Controle de Qualidade Interno

1.3. Experiências e Percepções das Comunidades Interna e Externa

1.4. Monitoramento

1.5. Revisão

2. GESTÃO

Observação: esta dimensão também não é contemplada na proposta inicial da Seres, mas parece igualmente essencial para a ABED, não apenas por constituir uma dimensão em vários referenciais internacionais analisados, mas também porque a gestão é um elemento determinante da qualidade na educação a distância.

2.1. Visão e Missão

2.2. Planejamento Estratégico

2.3. Gestão da Educação a Distância

2.4. Finanças

2.5. Liderança

2.6. Inovação

2.7. Relações com os Setores Produtivos

2.8. Pesquisa

2.9. Extensão

2.10. Internacionalização

3. CURSO

Observação: corresponde, pelo menos em parte, à dimensão “Processos pedagógicos e acadêmicos” proposta pela Seres. Com esta denominação, é uma dimensão comum a boa parte dos referenciais de qualidade internacionais analisados.

3.1. Modelo Pedagógico

3.2. Design do Currículo

Há inclusão consistente do componente curricular em todos os referenciais estudados, o que implica a perspectiva comum de que esse aspecto é importante na determinação da qualidade da educação digital, aberta e a distância³.

3.3. Design do Curso

3.4. Objetivos de Aprendizagem, Habilidades e Competências

3.5. Desenvolvimento do Curso

3.6. Material Didático

3.7. Acessibilidade/Usabilidade

3.8. Metodologias de Ensino e Aprendizagem, Interações e Atividades

3.9. Avaliação da Aprendizagem

³ BANDALARIA, Melinda dela Peña. Program and Course Evaluation in Open, Distance, and Digital Education. In: ZAWACKI-RICHTER, Olaf; JUNG, Insung (ed.). *Handbook of Open, Distance and Digital Education*. Springer Singapore, 2023. p. 763-779.

4. RECURSOS HUMANOS

Observação: corresponde à dimensão “Profissionais da educação” proposta pela Seres.

4.1. Coordenador

4.2. Professores

4.3. Tutores

4.4. Designers Instrucionais

4.5. Conteudistas

4.6. Monitores

4.7. Equipe de Suporte Tecnológico

4.8. Equipe Audiovisual

4.9. Formação e Desenvolvimento Profissional da Equipe

4.10. Suporte Pedagógico e Tecnológico à Equipe

5. ALUNOS

Observação: esta dimensão não aparece na proposta inicial da Seres, mas parece essencial para a ABED, não apenas por fazer parte de todos os referenciais internacionais estudados, mas também porque foi defendido pelos participantes que se pronunciaram na reunião inicial do CC-Pares que devemos posicionar o aluno no centro do processo de ensino e aprendizagem. Apesar de aspectos relacionados ao aluno estarem distribuídos em diferentes dimensões na proposta da Seres, entendemos que deveria haver uma dimensão específica para o aluno, para congrega todos os aspectos relacionados à sua experiência e às suas atividades.

5.1. Processos Inclusivos de Acesso/Atendimento

5.2. Experiência da Aprendizagem

5.3. Suporte ao Aluno

5.4. Resultados de Aprendizagem

5.5. Satisfação dos Alunos

5.6. Acompanhamento de Egressos

5.7. Empregabilidade

5.8. Desenvolvimento Econômico e Social

5.9. LGPD

6. TECNOLOGIAS

Observação: corresponde à dimensão "Plataformas e ambientes virtuais de aprendizagem: uso e apropriação de tecnologias" na proposta inicial da Seres.

6.1. Infraestrutura

6.2. Ambiente Virtual de Aprendizagem

6.3. Tecnologias

6.4. Acervo Digital

6.5. Laboratórios Virtuais

7. POLOS E AMBIENTES PROFISSIONAIS

Observação: a ABED entende que é essencial acrescentar "Ambientes Profissionais" ao título da dimensão "Polos" proposta pela Seres, de forma que esses ambientes tenham pelo menos a mesma importância do que os polos no referencial de qualidade. No início da educação a distância no Brasil, os polos tiveram um papel essencial. Hoje, entretanto, a legislação já admite os ambientes profissionais, que foram adquirindo cada vez maior importância como espaço para a realização das atividades presenciais e práticas em EaD. Portanto, merecem ser posicionados no mesmo nível dos polos de apoio presencial. Na proposta da Seres, há apenas uma menção, praticamente de passagem, aos ambientes profissionais em uma subdimensão: "Relação entre sede, polo e ambientes profissionais na formação EaD".

7.1. Corpo Administrativo

7.2. Profissionais de Ensino

7.3. Modelos e Gestão de Parcerias

7.4. Infraestrutura Física

7.5. Infraestrutura Tecnológica

Presidente
Associação Brasileira de Educação a Distância (ABED)