ănima
EDUCAÇÃO

Escolas do Futuro - Entenda o que são as Organizações Exponenciais e como sua IES pode tornar-se uma delas

Rafael Ávila

Provocações

Uso de jogos em sala de aula
Pirataria na Universidade
Educaleaks
Escola Exponencial

Processo de Inovação

Observação Direcionada

Observação Aleatória

Conversa com *Stakeholders*

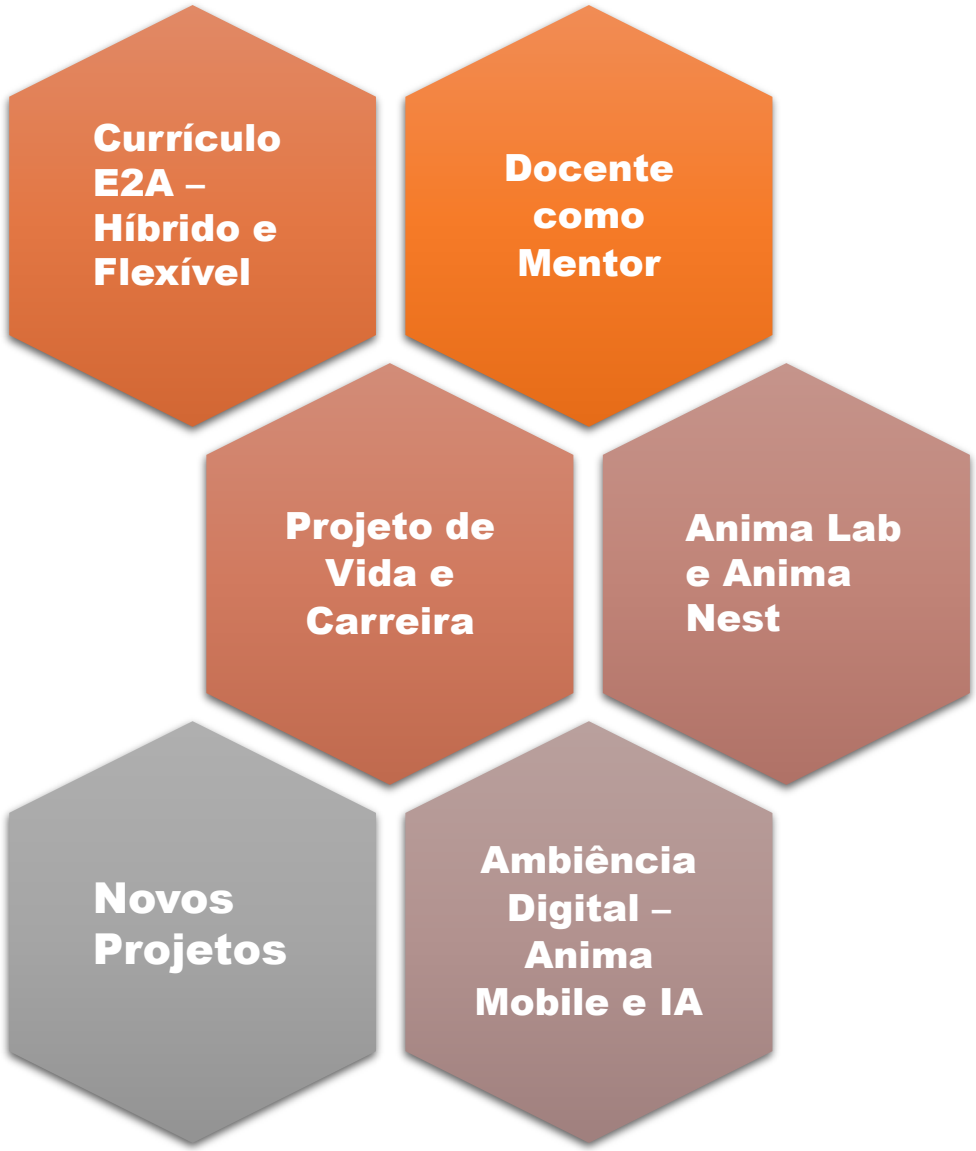
Pesquisas de Tendência

Pesquisas Acadêmicas

Insights

Hoje, a única constante é a mudança

O futuro é construído pelas nossas decisões diárias, inconstantes e mutáveis, e cada evento influencia todos os outros. (Alvin Toffler)


Currículo E2A – Híbrido e Flexível
Docente como Mentor
Projeto de Vida e Carreira
Anima Lab e Anima Nest
Novos Projetos
Ambiência Digital – Anima Mobile e IA

Reflexão

Erro: utilizar ferramentas lineares e tendências do passado para prever um futuro em aceleração

Paradigma que **funcionou**, não funciona mais

:

Pilares das OEXs

Mundo
Digitalizado

Desmaterializado

Disruptivo

Desmonetizado

Dissimulado/Enganoso

Democratizado

Modo Clássico de Construir um Produto

Gerar Ideia
Triagem da Ideia
Desenvolvimento do Conceito e Teste
Análise de Negócios
Teste Beta e teste de Mercado
Implementação Técnica
Comercialização
Precificação

Pensamento Tradicional

- ✓ Linear
- ✓ Incremental
- ✓ Sequencial
- ✓ Aversão ao risco
- ✓ Decisões intuitivas dos líderes

Organização Tradicional, cuja a questão de ESCALA é sua *raison d'être*

Sua organização é tradicional?

Decisões são **top-down** e **estrutura hierarquizada**

Orientação para resultados **financeiros**

Intolerância ao **erro**

Inovação a partir **de dentro**

Pensamento **Linear** e **sequencial**

Inflexibilidades nos **processos**

Controle dos próprios **ativos**

Planejamento Estratégico é extrapolação (evolução) do passado

Investida primordialmente no **status quo**

Somar o uso de novas

técnicas organizacionais e tecnologias aceleradas

O que são OEXs?

Nascem em ambientes **baseados em informação**

Combinam vasta quantidade de **dados** e poderosas **ferramentas de análise**

Seu negócio se baseia em **acesso** e **compartilhamento**

Alavancam **comunidades** para aprimorar o negócio

“Recrutam” pessoas para um **propósito**

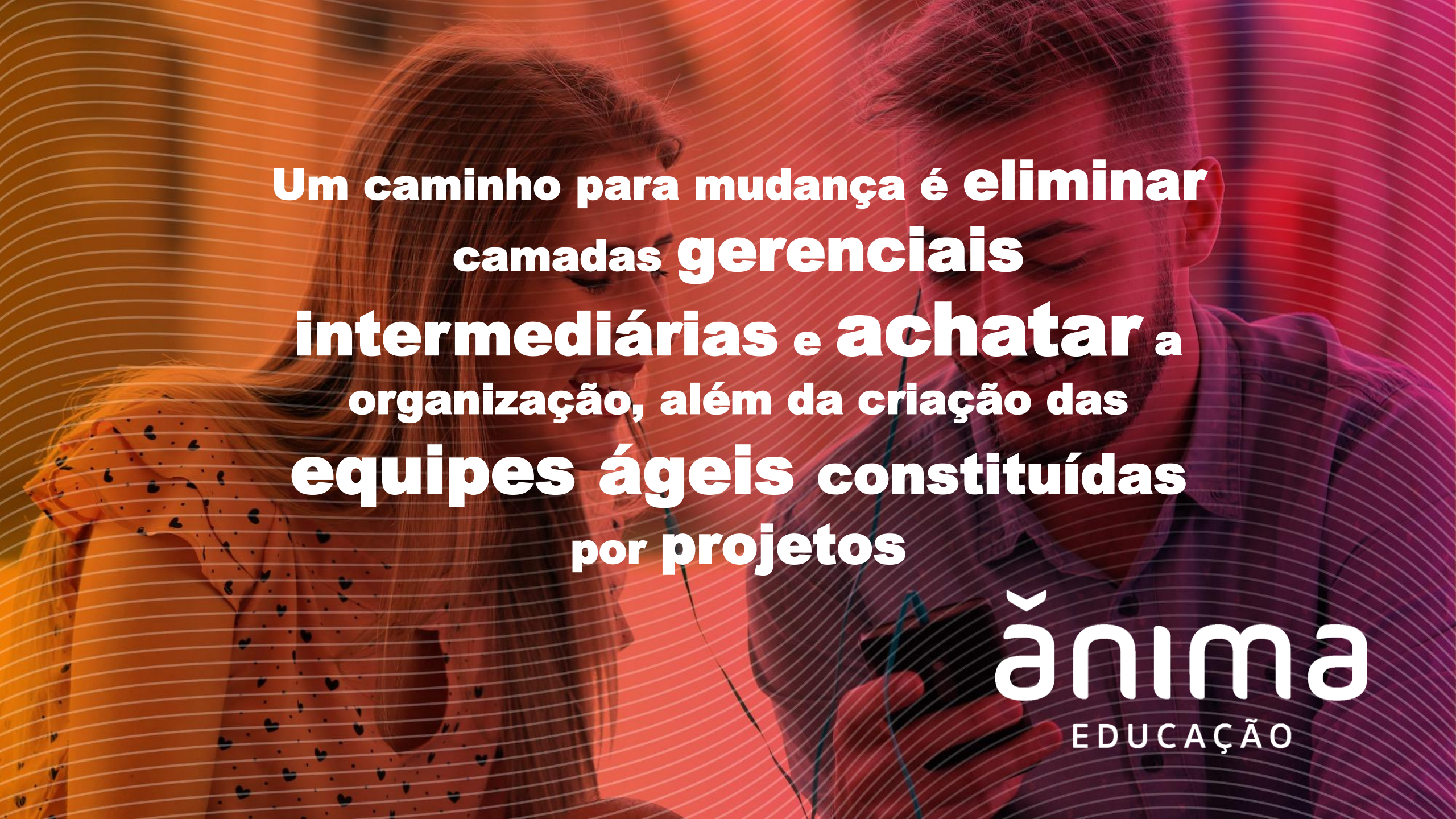
Investem em infraestrutura de informação

Lidam com Info estáticas e **dinâmicas** [dados que registram a mudança do mundo]

Custos marginais beiram **zero**

Informação é seu principal ativo

Acessam **recursos** que elas não possuem


Um caminho para mudança é eliminar camadas gerenciais intermediárias e achatar a organização, além da criação das equipes ágeis constituídas por projetos
ănima
EDUCAÇÃO

Outros caminhos

Uma *spinoff*

Uma organização totalmente “fora” da organização

.1 Produto(s) habilitado(s) para a **Informação**;

.2 As principais funções do negócio transferidas para **fora da organização**

O que precisa ser observado e/ou construído?

Características: 1) **Propósito Transformador Massivo** (PTM);

2. **IDEAS** – Interface, Dashboards, Experimentação, Autonomia e Tecnologias Sociais);

3. **SCALE** – Staff on demand, Comunidade e multidão, Algoritmos, Ativos ALavancados e Engajamento)

PTM

Propósito Transformador Massivo **PTM**

Declarações **aspiracionais**/ Transformações **radicais**

Forma a **comunidade** em torno da EXO

É **"recrutador"** de novos talentos

Vida **significativa** [encontrar um propósito, transcender o ego, trabalhar por um bem maior]

IDEAS – Interface, Dashboard, Experimentação, Autonomia e Tecnologias Sociais

Interface –

algoritmos e fluxos de trabalho automatizados que roteiam os outputs. Ex: UBER – seleção de motoristas; WAZE – coordenadas de GPS

Dashboards – adaptável e em tempo real, com métricas e acessível. Métricas [uso repetido, percentagem de retenção, monetização e NPS – Net Promoter Score]

Experimentação

–Eliminar o que não gera valor ao cliente. Abordagem científica, orientada a dados, iterativa, orientada ao cliente.

Perguntas do Lean:

.1 atende as necessidades do cliente?

.2 como o cliente resolveu uma necessidade do passado?

.3 quais custos criados pelo problema?

.4 adaptar ou mudar o curso?

.5 podemos produzir?

Processo de aprendizagem

Autonomia

Equipes auto organizadas, multidisciplinares, diversificadas e de autoridade descentralizada

Contratos por projetos
Colaboradores mais capacitados e proativos
Hierarquia em rede pautada na competência
p.94

Tecnologias Sociais – conexão, engajamento, confiança e transparência

Gerenciamento de tarefas;
Compartilhamento de arquivos;
Sensoriamento emocional

SCALE – Staff on Demand, Comunidade, Algoritmo, Ativo ALavancados, Engajamento

Staff on Demand – traz velocidade, funcionalidade e flexibilidade; equipes flutuantes

Comunidade e multidão – envolvimento **peer to peer**; comunidades baseadas em atributos, que compartilha intenções, recursos, preferências, necessidades, riscos, independentes de proximidade física

Algoritmo – aprendizado de **máquina** (dado histórico, treinamento) e aprendizado **profundo** (acha sozinho os padrões)
Algoritmos + IA eliminam vieses [p. 65]

Para implementar algoritmos:
.1 **reunir** dados; .2 **organizar** dados [Extração, Transferência e Carga]; .3 **aplicar** ferramentas de aprendizagem de máquina; .4 **expor**

Ativos

Alavancados

Alugar, compartilhar, alavancar ativos

Não

“propriedade”

, sucesso no futuro. Melhor ainda se o ativo for **informação**

Engajamento – sistemas digitais de reputação, jogos, prêmios, ciclos de feedback + treinamento, paixão e propósito

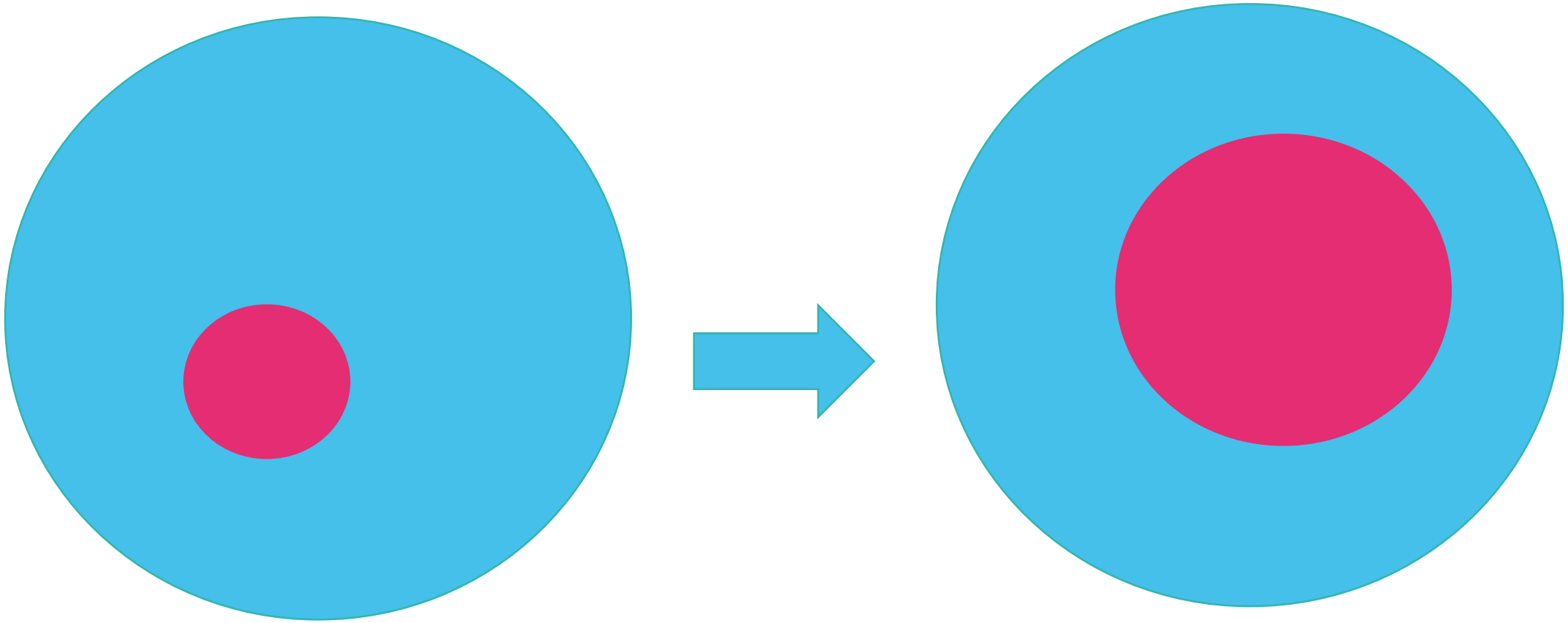
Atributos:

Transparência
Auto eficácia
Pressão por pares
Desperta emoções positivas
Feedbacks instantâneos
Moedas virtuais ou pontos
Regras, metas, recompensas simples e autênticas

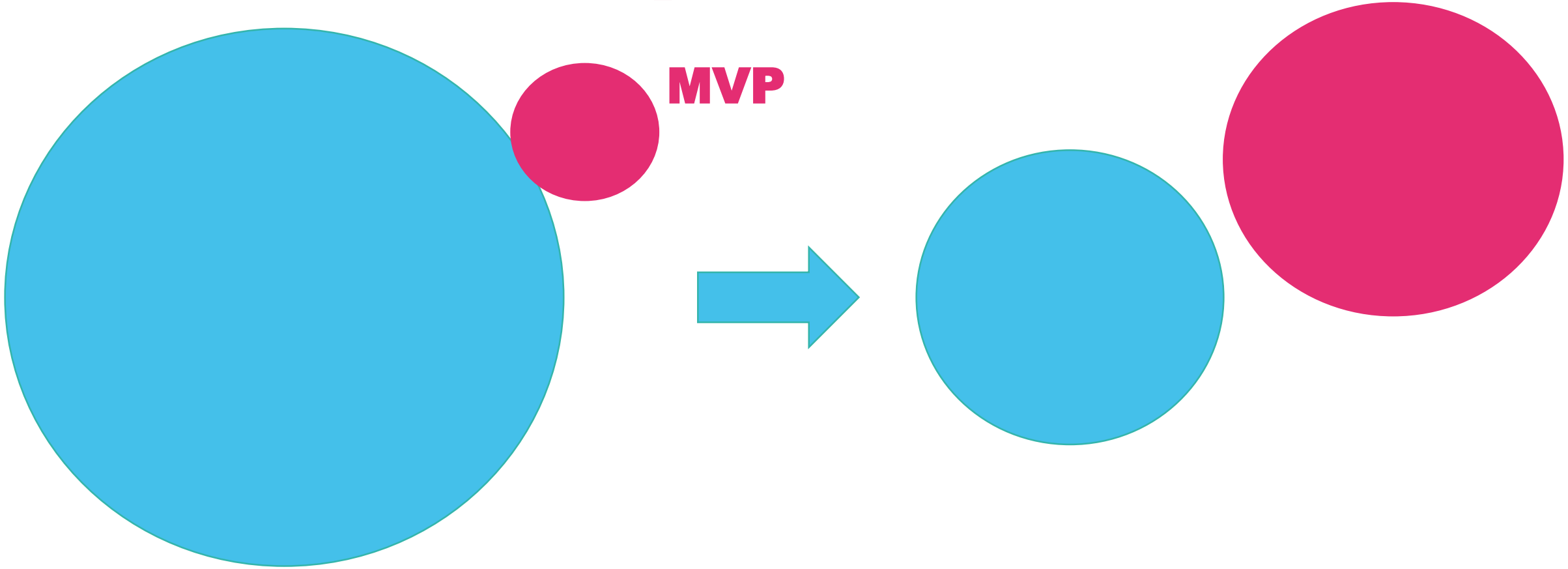
Escola Exponencial

Possíveis Caminhos...

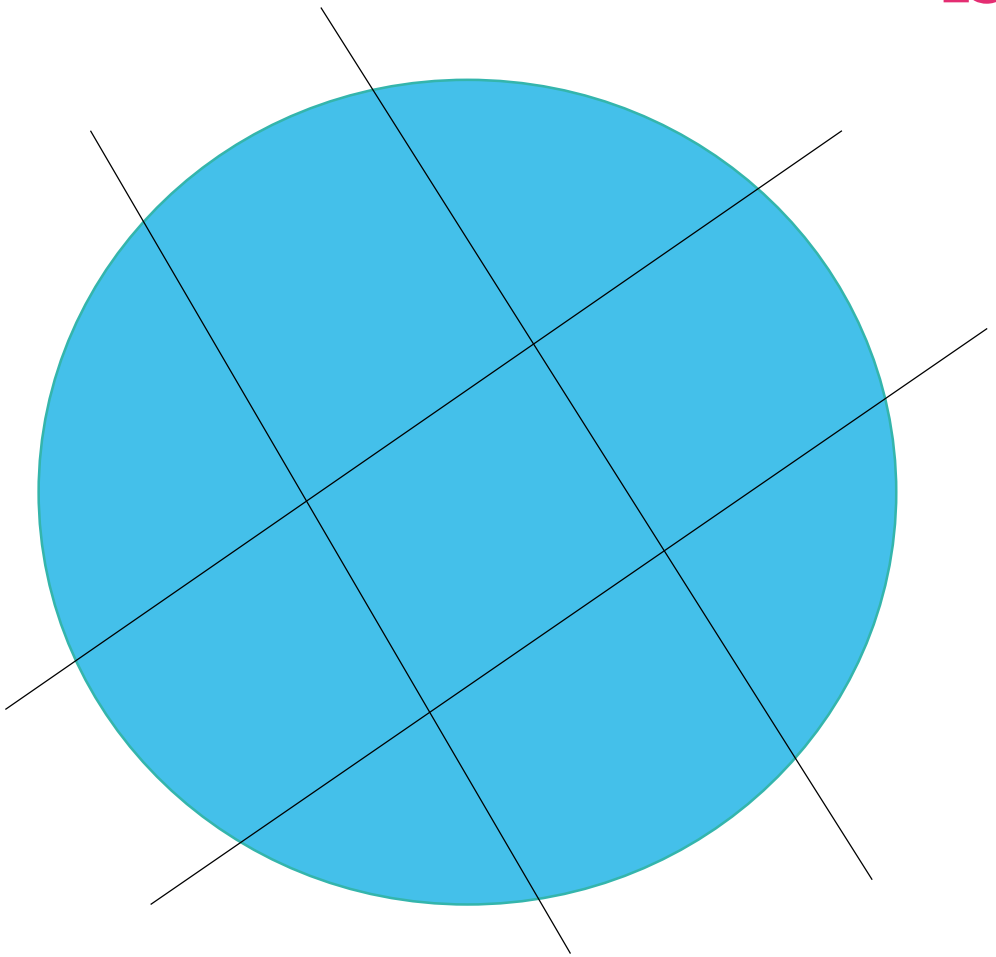
Uma nova escola dentro da escola

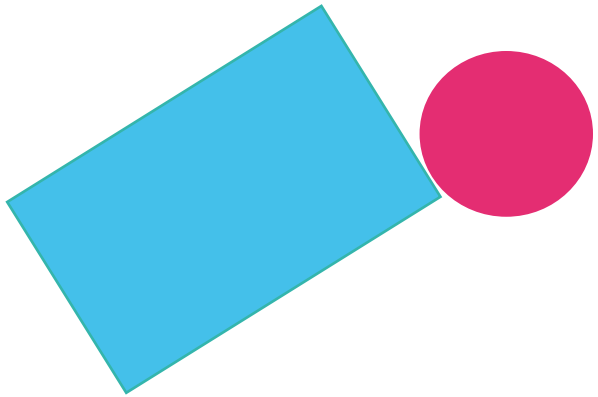


Uma escola “fora” da escola - *spinoff*



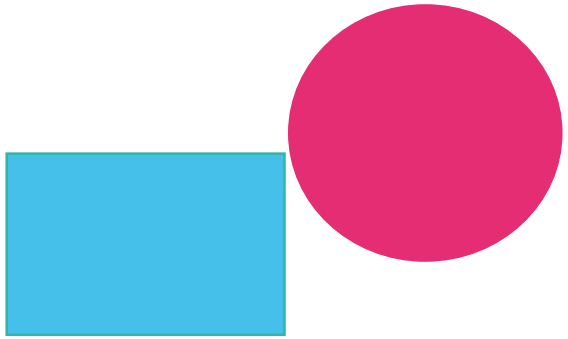
Apostar em soluções fora do core business





***Unbudling* e *rebudling* dos**

serviços



Qual o ***Big Problem*** que ela irá resolver?

Quais objetivos e resultados chave (***OKRs***)?

Quem é a equipe? Quem tem as habilidades de descoberta e de execução?

Como será a(s) **plataforma(s)** e as **APIs**?

É uma nova cultura ou é a cultura antiga repaginada? A tecnologia realmente é auxiliar ou é *core*?

Você conhece o ***NABC***?

Como seria uma escola

Digitalizada

Desmaterializada

Disruptiva

Desmonetizada

Dissimulada/Enganosa

Democratizada

Só lembrando que *OEXs* tendem a eliminar os *gatekeepers* e o efeito pacote

Obrigado
ănima
EDUCAÇÃO