

FÓRUM: MEIO DE INTERAÇÃO NA EAD

Elisangela Lunas Soares – UNICESUMAR Centro Universitário Cesumar –
elisangela.soares@unicesumar.edu.br

Alvaro Martins Fernandes Junior – UNICESUMAR Centro Universitário Cesumar –
alvaro.junior@unicesumar.edu.br

Siderly do Carmo Dahle de Almeida – UNICESUMAR Centro Universitário Cesumar –
siderly.almeida@unicesumar.edu.br

Eliane Zanoni – UNICESUMAR Centro Universitário Cesumar –
eliane.zanoni@unicesumar.edu.br

Katia Solange Coelho – UNICESUMAR Centro Universitário Cesumar –
katia.coelho@unicesumar.edu.br

Classe Experiência Inovadora

Setor Educacional Educação Superior

Classificação Nível Macro D - Teorias e Modelos

Natureza do Trabalho A - Relatório de Estudo Concluído

RESUMO

Na educação a distância, o desempenho das atividades realizadas pelos tutores, possibilita alavancar a qualidade do processo de ensino e aprendizagem. Pode ainda, representar novas perspectivas de construção colaborativa de conhecimento. Assim, o objetivo deste artigo é levantar informações com o intuito de identificar pontos positivos e negativos no processo de interação aluno e tutor a distância por meio do fórum de discussão. Este artigo foi estruturado metodologicamente por meio de pesquisa bibliográfica, documental e social (estudo de campo). A análise realizada sobre o fórum de discussão demonstra que esta ferramenta pode proporcionar momentos de interação e discussão colaborativa entre alunos e tutores a distância para o alcance do conhecimento, e sugere algumas ações que podem ser aprimoradas para melhoria deste processo.

Palavras-chave: Interação, Interatividade, Fórum de discussão.

1 - Introdução

Esta pesquisa tem o intuito de analisar em especial o fórum de discussão como meio de interação, permitindo ao aluno estudar em um ambiente de aprendizagem e descrever a mudança grandiosa na evolução da Educação a distância, com a inovação da tecnologia, trazendo ferramentas inovadoras para auxiliar no alcance da aprendizagem.

As práticas de aperfeiçoamento constante de todos que estão envolvidos na educação a distância; a importância da interação e interatividade entre alunos, tutores e professores; e a troca de experiências e conhecimentos, aprimora a qualidade em ensino e aprendizado. Logo se torna relevante uma pesquisa sobre o fórum de discussão para analisar e investigar sua relevância e finalidade de proporcionar troca de saberes, experiência e perspectivas entre alunos e tutores a distância para a construção colaborativa do conhecimento.

Para tanto, o levantamento teórico realizado neste artigo contempla a (1) Educação a Distância, e (2) AVA e o Fórum de Discussão. Em seguida precede-se a pesquisa de campo, em uma instituição de ensino superior do sul do Brasil, que oferta cursos na modalidade a distância, com o objetivo de identificar os pontos positivos e negativos relacionados ao fórum de discussão, por meio de questionários fechados respondidos por uma amostra de tutores a distância relacionados à sua vivência, a acontecimentos e ações praticadas em suas ações diárias. Por fim, apresentam-se os dados coletados.

2 - Parâmetros de qualidade na educação a distância

Para que esta modalidade de educação tenha um parâmetro de qualidade, em 2007 a então SEED/MEC (Secretaria de Educação a Distância/Ministério da Educação) apresenta um documento que define os Referenciais de Qualidade para instituições que ofereçam ao seu público este estilo de educação superior no Brasil. Como complemento a Lei de Diretrizes e Bases da Educação, este documento é o que define processos específicos de regulação, supervisão e avaliação, cujo objetivo é manter a qualidade dos cursos ofertados na EaD.

É preciso fazer parte do Projeto Político Pedagógico dos cursos alguns itens principais para garantir a qualidade da EaD, como a concepção de educação e currículo no processo de ensino e aprendizagem que mostra com clareza a formulação do material utilizado, a forma de tutoria adotada, o tipo de comunicação e avaliação e o uso de novas tecnologias condizente a filosofia de aprendizagem adotada, que serve de estrutura para a composição de educação que proporcione interação dos alunos.

Com o objetivo de mediação entre aluno e professor o material didático é visto como facilitador para a construção do conhecimento e deve-se apoiar na interação. Assim, “[...] o indivíduo passa a uma reflexão na qual relaciona seu conhecimento anterior a informações externas, atribuindo-lhes significados e, conseqüentemente, construindo outro conhecimento” (PRIMO et al., 2008, p.234). É necessário analisar e estar em conjunto com mídias e também em harmonia com a proposta econômica do público relacionado.

A instituição apresenta seu projeto de sistema de educação a distância com seu referencial de qualidade relacionado à sua gestão para que seu público tenha a compreensão e o atendimento correto. Com investimentos altos para dar início as suas atividades em EaD, uma estrutura é criada como a produção de material didático, recursos humanos para a formação de equipes multidisciplinares e os demais recursos educacionais necessários.

O trabalho do docente em EaD exige maior qualificação, onde há uma contínua política de capacitação e atualização. A instituição apresenta um quadro descrevendo as qualificações e especifica a carga horária semanal dos professores envolvidos neste trabalho cada qual com sua responsabilidade seja ela a coordenação do curso, coordenação da disciplina, coordenação do sistema de tutoria etc.

Já os tutores devem conhecer o que é a EaD e modelos de tutoria, pois exercem uma função extremamente ativa na prática pedagógica nos cursos das IES (Instituições de Ensino Superior). Dividido em duas categorias necessárias, em tutor à distância e em tutor presencial, auxiliam nos processos de ensino/aprendizagem e avaliação do projeto pedagógico, “[...] tutor durante o exercício de sua docência não pretende que o aluno simplesmente reproduza a informação que lhe é transmitida; ele o ajuda a ser o criador de sua própria aprendizagem” (ARREDONDO; GONZÁLEZ; GONZÁLEZ, 2011, p. 37).

Ter domínio do conteúdo, ser crítico, dinâmico, conhecer para saber induzir os alunos a buscar o conhecimento por meio de novas TIC (Tecnologias da Informação e Comunicação) são as características essenciais de tutores indiferentemente sua categoria.

2.1 - O Papel do Tutor na Educação a Distância

A tutoria é cada vez mais necessária para desenvolver a educação. Em conjunto com outras atividades educacionais, completa a formação do aluno por meio de orientação, informação e é realizada por profissional qualificado. Como define Arredondo, González e González (2011, p. 29):

a tutoria consiste em um processo de ajuda e acompanhamento durante a formação de estudantes (ou de aprendizes profissionais, quando for o caso), que se concretiza mediante a atenção personalizada a um indivíduo, ou a um grupo reduzido, por parte de professores ou mestres competentes formados para a função tutorial.

Como apoio educacional a tutoria auxilia os alunos a assimilarem as experiências e informações educacionais de forma particularizada individual ou em grupo, complementando o que foi transmitido, sanando as dúvidas e dificuldades existentes. O papel do tutor acadêmico é ser um facilitador da aprendizagem, proporcionar atendimento qualificado, transmitir confiança e segurança para o aluno, para que o mesmo possa apresentar todas as dúvidas e questionamentos para alcançar a compreensão do que foi passado em aula ou material de estudo.

Todos os atores envolvidos na EaD apresentam perfis diferentes do convencional, os alunos apresentam características como o autodidatismo nos estudos e nos meios utilizados. Eles têm a autonomia e independência para administrar os estudos, conforme sua disponibilidade de tempo e as normas da Instituição de ensino, com maior disposição de aprender por si próprios (ARREDONDO; GONZÁLEZ; GONZÁLEZ, 2011).

O tutor deve dominar o fluxo de atividades de maneira que auxilie o aluno, e este acompanhar e realizar tudo que for apresentado em cronograma. Com este estilo de ensino personalizado o tutor será capaz de auxiliar diferentes perfis de alunos, cada um com seu ritmo e tempo de aprendizagem.

3 - AVA e o fórum de discussão

Com destaque a internet, é possível proporcionar a todos o uso moderno de comunicação de forma síncrona e assíncrona que socializa os conhecimentos para os estudos colaborativos. Alguns exemplos de ferramentas síncronas são o chat e telefone onde a comunicação acontece de forma instantânea, e as ferramentas assíncronas é um tipo de comunicação que não está sintonizada ao mesmo tempo e espaço onde se encontra o aluno e o tutor, como exemplo o e-mail e o fórum de discussão.

Como explica Primo, et al. (2008, p. 25):

A situação interativa impõe, desde um nível mais profundo, determinadas atitudes aos sujeitos em interação, que podem ser articuladas numa sintaxe interacional. A interação, evidentemente, varia de acordo com a relação mantida entre os envolvidos, que podem intercambiar os papéis de destinador e destinatário, como se dá nos diálogos, ou, numa atitude oposta, se manter cada um em sua posição.

As novas tecnologias de comunicação disponibilizam interação entre professores, tutores e alunos com o uso da aprendizagem colaborativa, com maior volume de informações e disseminação dos mesmos, se torna totalmente interligados eliminando qualquer sensação de isolamento, fomentando a curiosidade e a busca pela aprendizagem individual e coletiva.

4 Metodologia

Para a criação deste artigo, optou-se por desenvolver a pesquisa com os tutores a distância, nomeados pela IES de tutores mediadores, pois estes são responsáveis por exercer papel de orientador pedagógico, e tem a função de acompanhar o processo de ensino e aprendizagem, o que inclui o acompanhamento e avaliação do fórum de discussão, junto aos acadêmicos, assim como garantir bom andamento dos trabalhos.

O questionário foi distribuído via e-mail em forma de link para uma população de 111 tutores mediadores de cursos de graduação, onde foi possível adquirir no período de uma semana opiniões de 60 tutores

mediadores, uma amostra suficiente para as análises dos pontos negativos e positivos sobre o fórum de discussão.

4.1 - Dados coletados

Com o objetivo de evidenciar as opiniões de tutores mediadores sobre o fórum de discussão, foi utilizado uma amostra de 60 tutores mediadores (que representam cerca de 54,05% de uma população de 111 tutores mediadores (100%) por meio de questionário fechado atribuindo o grau de relevância de 1 a 5 (1-discordo totalmente; 2-discordo; 3-Indeciso; 4-Concordo; 5-Concordo totalmente) com base em sua vivência e percepção diária.

Cerca de 10 atribuições referentes aos pontos positivos e 10 aos pontos negativos sobre o fórum de discussão, apresentadas para medir a concordância dos tutores mediadores em relação a cada um dos aspectos selecionados. O primeiro questionamento foi assim apresentado: Em atenção aos pontos positivos sobre o fórum de discussão e sua utilização na EaD, em uma escala de 1 a 5, qual seria seu grau de concordância com as afirmações abaixo?

Quadro 02 – Afirmativas Positivas sobre o fórum de discussão.

DT - discordo totalmente	D - discordo	I - indeciso	C - concordo	CT - concordo totalmente	
AFIRMATIVAS					
O fórum é uma ferramenta de comunicação assíncrona (armazena as participações e facilita aos alunos, acompanhar discussões anteriores, uma troca de conhecimento colaborativo)	0%	8%	5%	40%	47%
O aluno não é apenas receptor das informações, se torna emissor, estimulando a aprendizagem de colegas.	0%	10%	8%	50%	32%
O fórum possibilita a discussão colaborativa, com maior compreensão e assimilação dos conteúdos abordados em aula.	0%	7%	7%	63%	23%
Facilita maior interação e socialização entre alunos, tutores e professores.	2%	8%	13%	57%	20%
Quebra a barreira do isolamento na EaD, permitindo a interação em grupo.	2%	5%	10%	53%	30%
Oportuniza aos alunos mais tempo para construir respostas com pesquisas.	0%	10%	5%	62%	23%
Compartilha dúvidas e aprendizagem por meio de interação e aprendizado colaborativo.	2%	13%	10%	57%	18%
Propicia avaliação de professores e tutores, favorecendo o aprimoramento do planejamento da disciplina, argumentação para melhorar a qualidade de ensino e aprendizagem.	2%	13%	13%	50%	22%
Permite debates, reflexão sem estar preso a linearidade.	3%	7%	18%	57%	15%
Possibilita a construção do conhecimento de modo mais rico e elaborado.	2%	12%	8%	58%	20%

Fonte: Autoria própria.

A seguir, o segundo questionamento: Em relação aos pontos negativos sobre o fórum de discussão e sua utilização na EaD, em uma escala de 1 a 5, qual seria seu grau de concordância com as afirmações abaixo?

Quadro 03 – Afirmativas Negativas sobre o fórum de discussão.

DT - discordo totalmente	D - discordo	I - indeciso	C - concordo	CT - concordo totalmente	
AFIRMATIVAS					
A falta de habilidade dos alunos com o uso da tecnologia no AVA, é um complicador relevante	7%	27%	5%	50%	12%
A ausência de autonomia (dos alunos) na busca de novos conhecimento é uma constante.	3%	17%	7%	52%	22%
A comunicação ineficiente sobre o tema proposto pelo professor, gera ruídos e insegurança no entendimento do fórum pelo aluno.	10%	23%	13%	33%	20%
O pouco entendimento do aluno sobre o tema proposto para o fórum, contribui para resultados vagos.	0%	7%	7%	48%	38%
As participações que não agregam valor ao desenvolvimento da discussão do fórum existem e representam a maior parte das contribuições dos alunos (mais de 60%).	7%	37%	18%	25%	13%
Postagens que não tem relação com o tema proposto.	0%	27%	12%	53%	8%
A falta de habilidade do aluno em textualizar suas ideias é perceptível e compromete o alcance dos objetivos do fórum.	0%	10%	5%	50%	35%
O fato dos alunos desenvolverem pouca ou nenhuma leitura para as participações e interações na discussão de forma colaborativa (comentários lineares), representa mais de 60%.	2%	17%	10%	47%	25%
Grande parte das participações dos alunos (acima de 60%) são não dialógicas, efetuando apenas pergunta e resposta, sem interação (receptor passivo).	0%	10%	22%	32%	37%
É perceptível que a participação dos alunos acontece por obrigação, por ser avaliativa.	0%	15%	7%	38%	40%

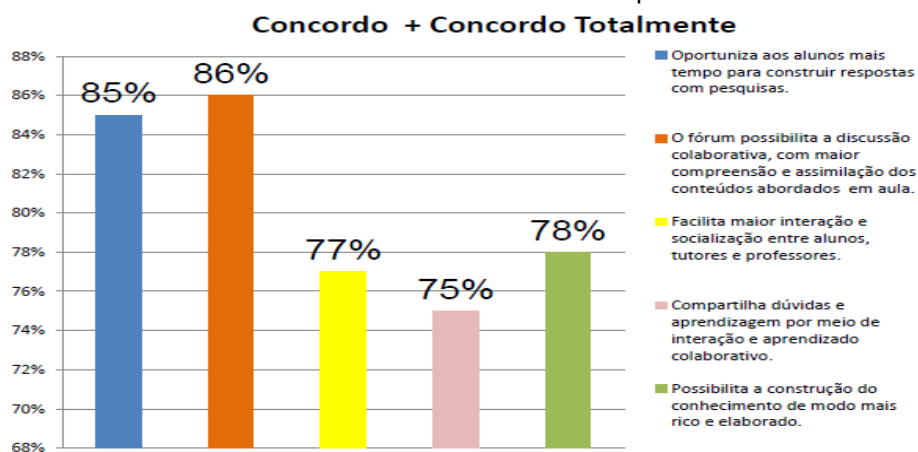
Fonte: Autoria própria.

A questão 1 (pontos positivos) somando os percentuais de concordo e concordo totalmente exibem até 86% de concordância. Identificou que na opinião de tutores mediadores o fórum de discussão na EaD é uma ferramenta de interação que está promovendo, quebrando a barreira de isolamento e contribuindo para o desenvolvimento ensino e aprendizagem dos alunos.

A questão 2 (pontos negativos) mostrou os pontos que devem ter maior atenção por parte de tutores mediadores e toda equipe pedagógica da instituição pesquisada, principalmente as afirmações com o percentual mais elevado. Somando os percentuais de concordo e concordo totalmente chega até 86% sobre fatos que acontecem no cotidiano da EaD com o uso do fórum de discussão pelos alunos e que podem ser aprimorados.

Os gráficos abaixo destacam 5 pontos positivos e 5 pontos negativos com maior destaque, conforme o resultado da pesquisa.

Gráfico 01 – Afirmativas Positivas com maior destaque sobre o fórum de discussão.

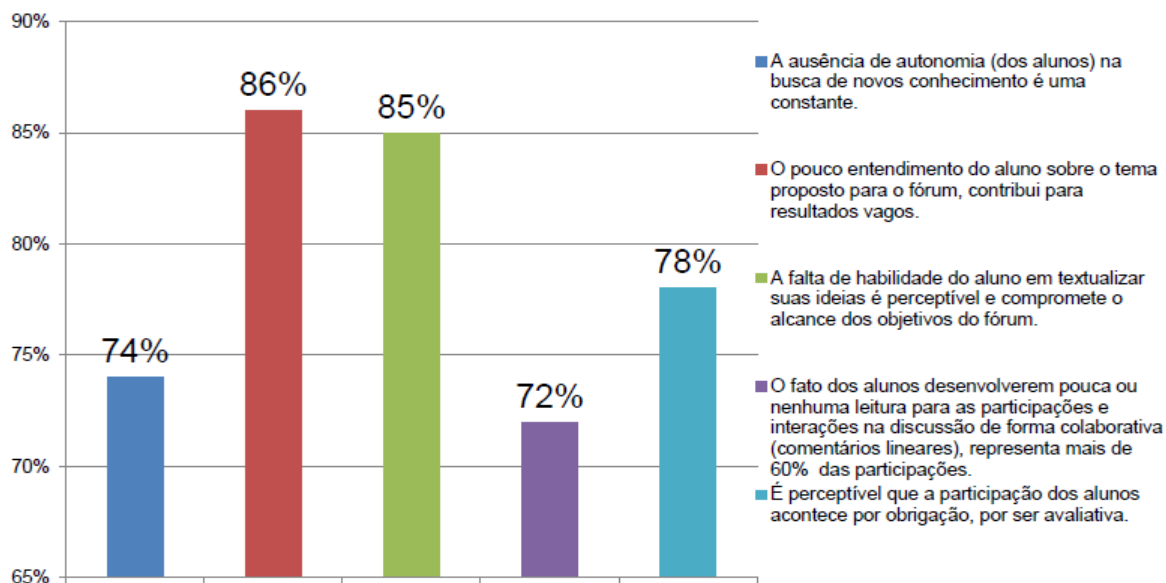


Fonte: Autoria própria.

A pesquisa referente às práticas positivas leva ao entendimento de que tutores mediadores têm o conhecimento e a prática para fazer o uso eficiente do fórum de discussão, identificam que esta ferramenta auxilia os alunos a realizarem pesquisas mais elaboradas, conseguindo enriquecer e assimilar o que foi apresentado em aula.

Gráfico 02 – Afirmativas Negativas com maior destaque sobre o fórum de discussão.

Concordo + Concordo Totalmente



Fonte: Autoria própria.

Dos pontos a serem melhorados, os que mais se destacaram foram a falta de entendimento do aluno perante o tema proposto com 86%, já com 85% se menciona a falta de habilidade de contextualizar suas ideias, 78% participam por ser avaliativo, 74% sobre a autonomia dos alunos em buscar conhecimento e 72% com participações lineares.

5 Considerações finais

O objetivo deste artigo foi identificar e analisar os pontos positivos e negativos referente ao fórum de discussão em uma instituição de ensino superior do sul do Brasil, que trabalha com a modalidade à distância.

Mostrou a importância do tutor como um ser facilitador da aprendizagem, que sabe provocar o aluno a investigar, construindo por meio da interação seu conhecimento e autonomia nos estudos. “O processo interacional que insere o destinatário na construção da significação torna esse partícipe dos seus mundos, com os quais, em interação, esse sujeito constrói a significação” (PRIMO, et al., 2008, p.29).

Neste contexto, apontamentos de tutores mediadores experientes com EaD mostraram como o fórum de discussão é eficiente se utilizado da maneira correta para se alcançar a aprendizagem colaborativa, possibilitando a avaliação contínua da aprendizagem e do estilo de mediação, espaço este em

que todos os participantes declaram suas opiniões sobre o tema, assimilando o conteúdo abordado.

Portanto o fórum de discussão como ferramenta de interação fortalece ativamente a rede de construção de conhecimento, também permite a avaliação no decorrer do processo de aprendizagem, favorece o aprimoramento do planejamento da disciplina, argumentação, e a ação de alunos, tutores e professores redirecionando para melhor qualidade de ensino e aprendizagem.

Vale ressaltar que esta pesquisa analisou ações e acontecimentos de uma IES do sul do Brasil de modalidade à distância e seria interessante mais pesquisas para comparações e acréscimos a este tema que é de extrema relevância para a construção do conhecimento e interação na EaD.

Referências

LITTO, Frederic Michael; FORMIGA, Manuel Marcos Maciel(orgs.). **Educação a distância**: o estado da arte. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2009.

ARREDONDO Santiago. Castilho; González, Antonio Torres; González, Luís Polanco. **Formação de tutores**: fundamentos teóricos e práticos. Curitiba: Ibpex, 2011.

PRIMO, Alex et al.(Orgs).**Comunicação e Interação**. Porto Alegre: Sulina, 2008.

BRASIL, lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional. **LDB n. 9.394, de 20 de dezembro de 1996**. Disponível em : <http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/LEIS/L9394.htm> acesso em 16/03/2014.

MEC/ SEED. **Referenciais de Qualidade 2007**. Disponível em: <http://portal.mec.gov.br/seed/arquivos/pdf/legislacao/refead1.pdf>. acessado em 16/03/2014.