Problemas de qualidade na oferta de Educação Superior a Distância

DESAFIO DESDE A ORIGEM

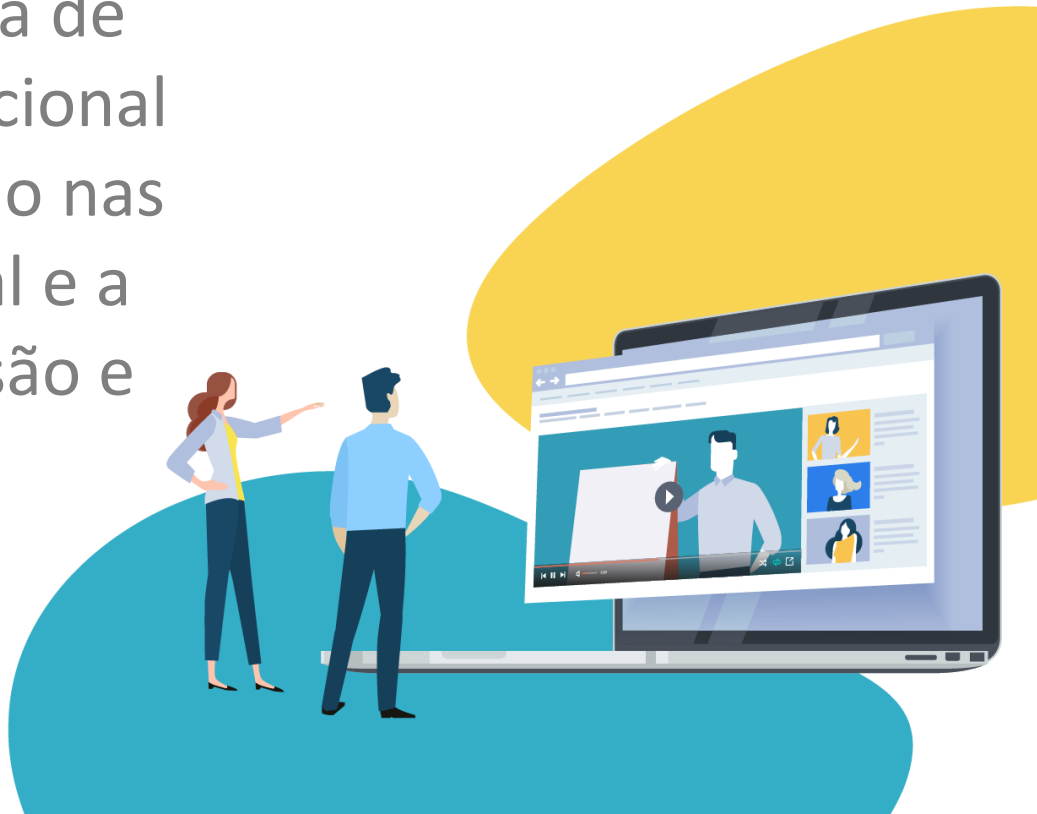
UNICESUMAR - MARINGÁ

NOSSA MISSÃO

Promover educação de **qualidade** nas diferentes áreas do conhecimento, formando profissionais cidadãos que contribuam para o desenvolvimento de uma sociedade justa e solidária.

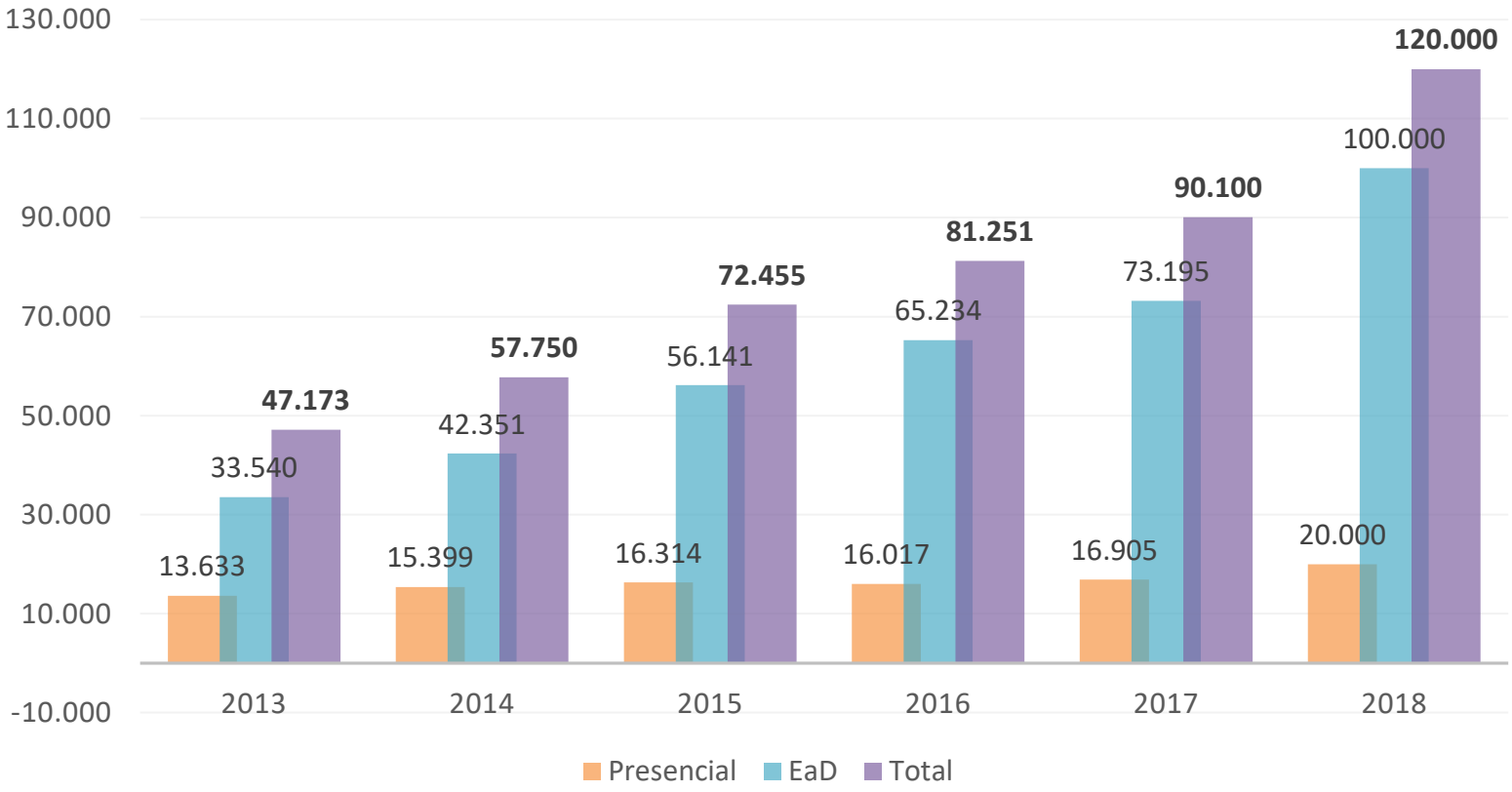
NOSSA VISÃO

Ser reconhecida como uma Instituição Universitária de referência regional e nacional pela **qualidade** de ensino nas modalidades presencial e a distância (EaD), extensão e pesquisa.

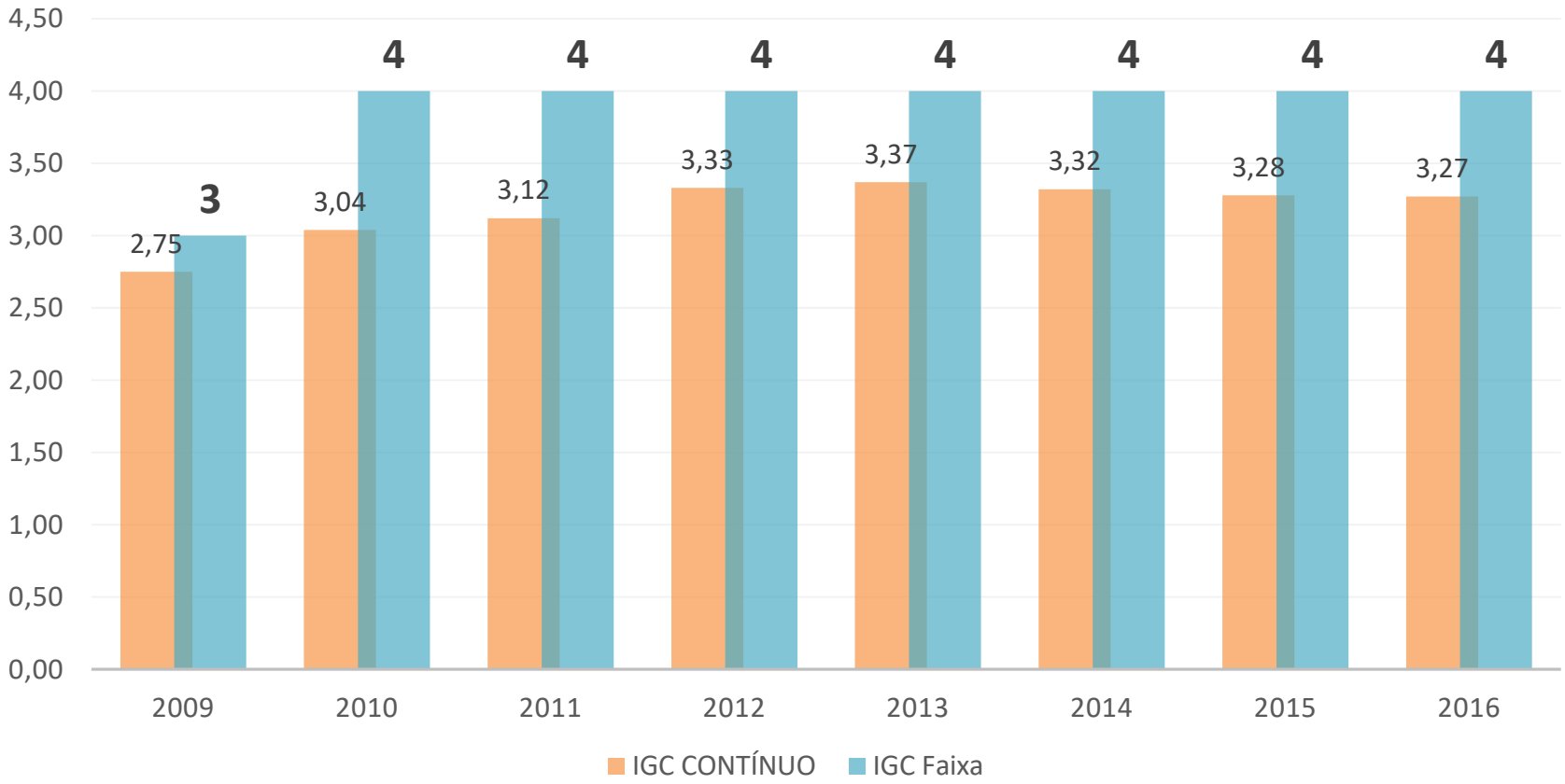


UNICESUMAR EM NÚMEROS

CRESCIMENTO DE MATRÍCULAS



O DESAFIO DA QUALIDADE – IGC 4



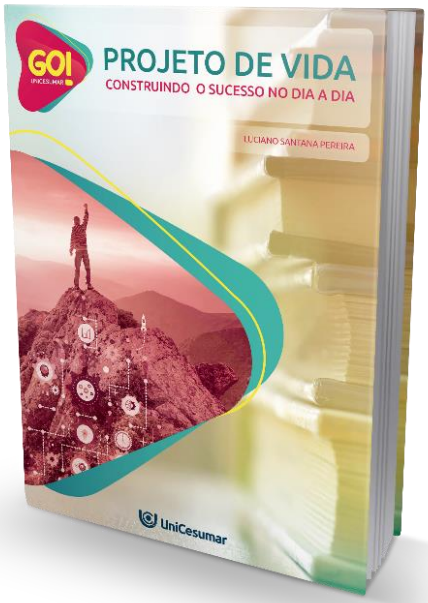
AÇÕES DE QUALIDADE

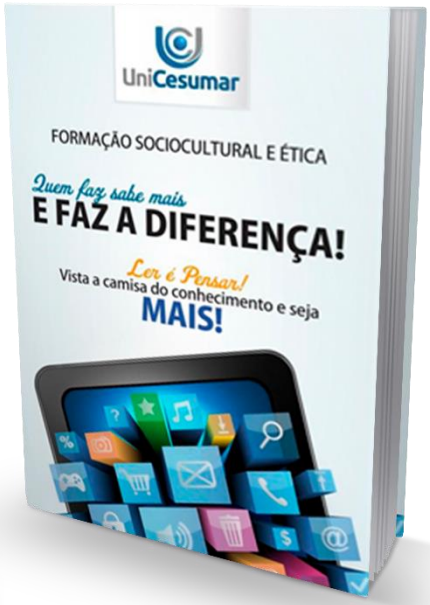
1. Gestão do Sucesso e Permanência
2. Vestibular Diagnóstico
2. Disciplina *Projeto de Vida*
3. Aprendizagem Significativa
5. Material Impresso
6. Acompanhamento do Engajamento
7. Avaliação de Médias Bimestrais
8. Avaliação da Qualidade das Provas
9. Curadoria

AÇÕES DE QUALIDADE

10. Disciplina *Formação Sociocultural e Ética*
11. Avaliações com Atividades Práticas
12. Oportunidades de Recomeço
13. Programa de Nivelamento
14. Formação Docente Contínua
15. Sensibilização e Acompanhamento
16. Coordenação Proativa
17. Ações Pedagógicas Complementares

OS 4 PILARES DE FORMAÇÃO





QUALIDADE NA EXPERIÊNCIA

QUALIDADE PEDAGÓGICA

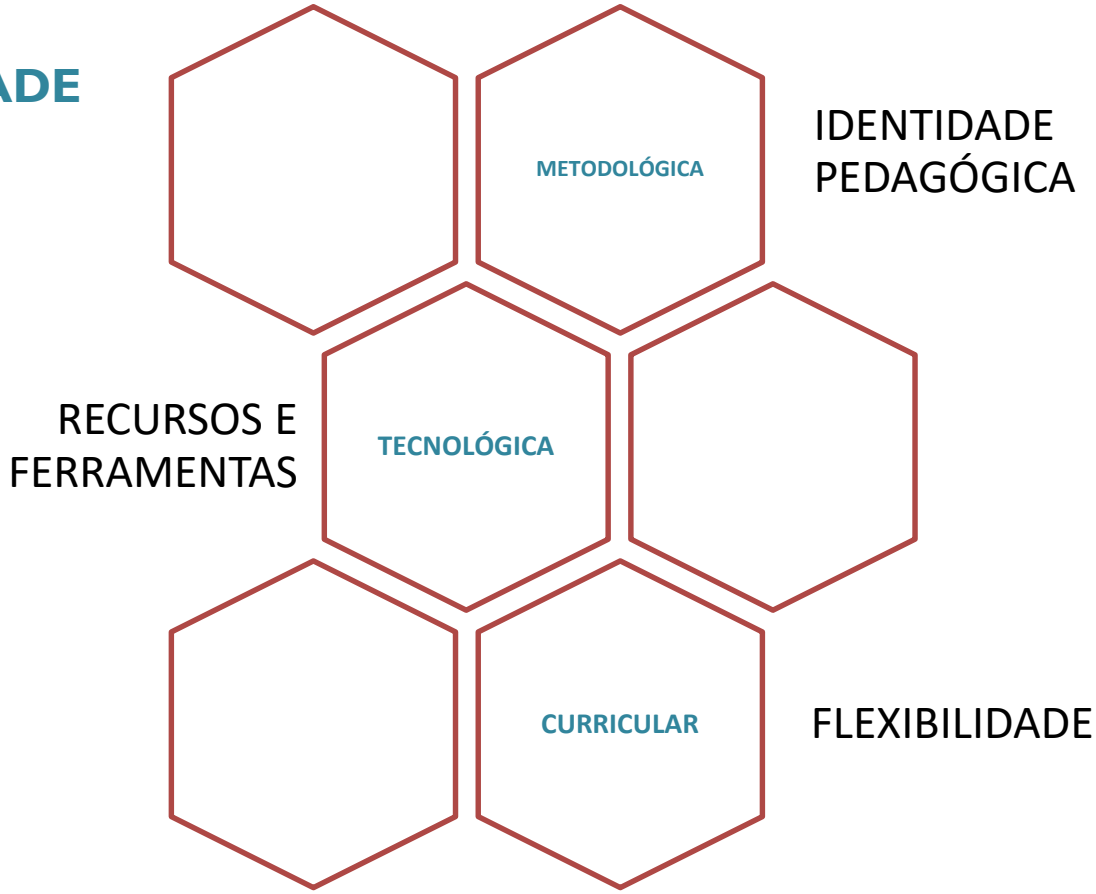
CONFORMIDADE

CONFIABILIDADE

EFETIVIDADE

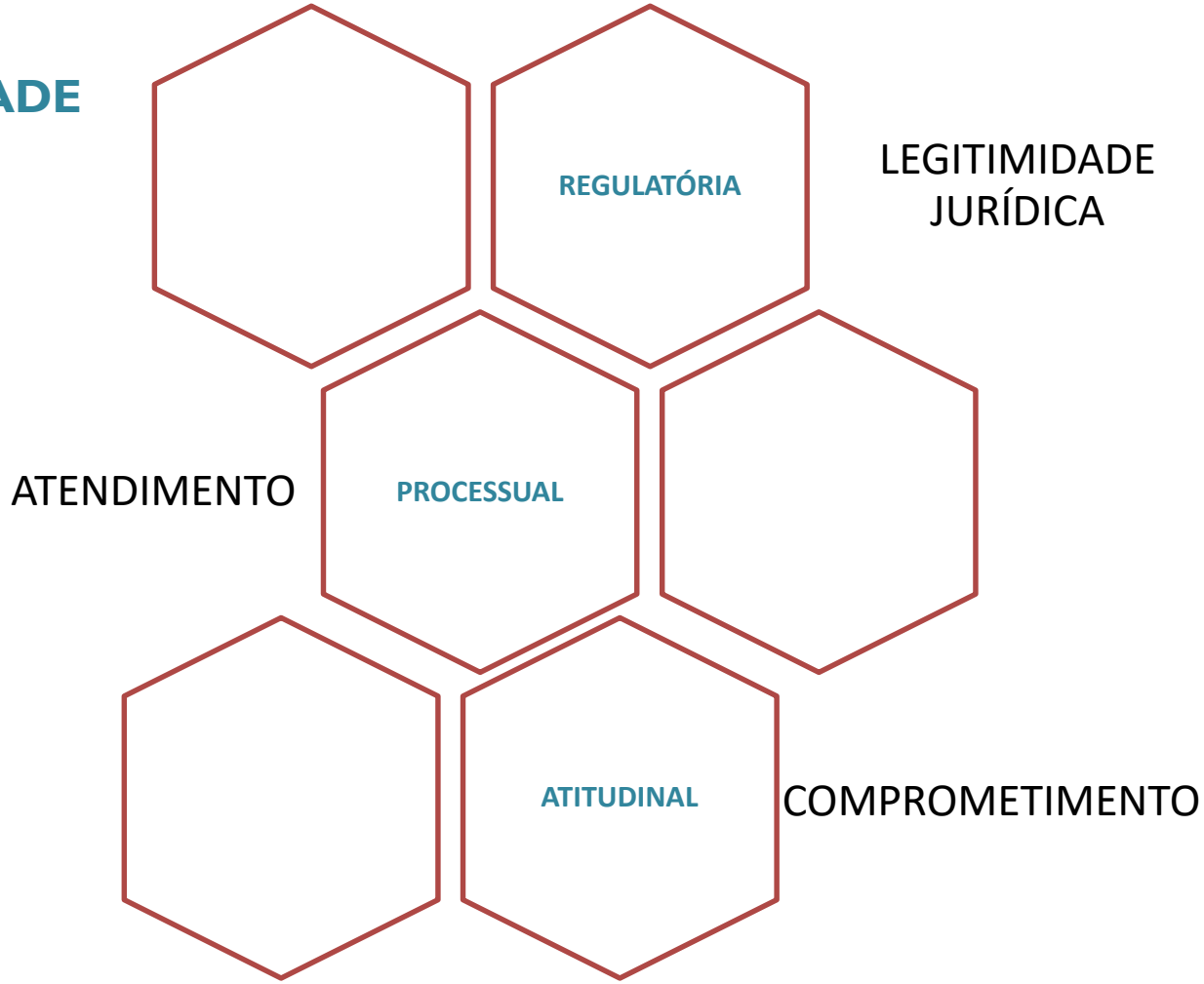
QUALIDADE PEDAGÓGICA

CONFORMIDADE



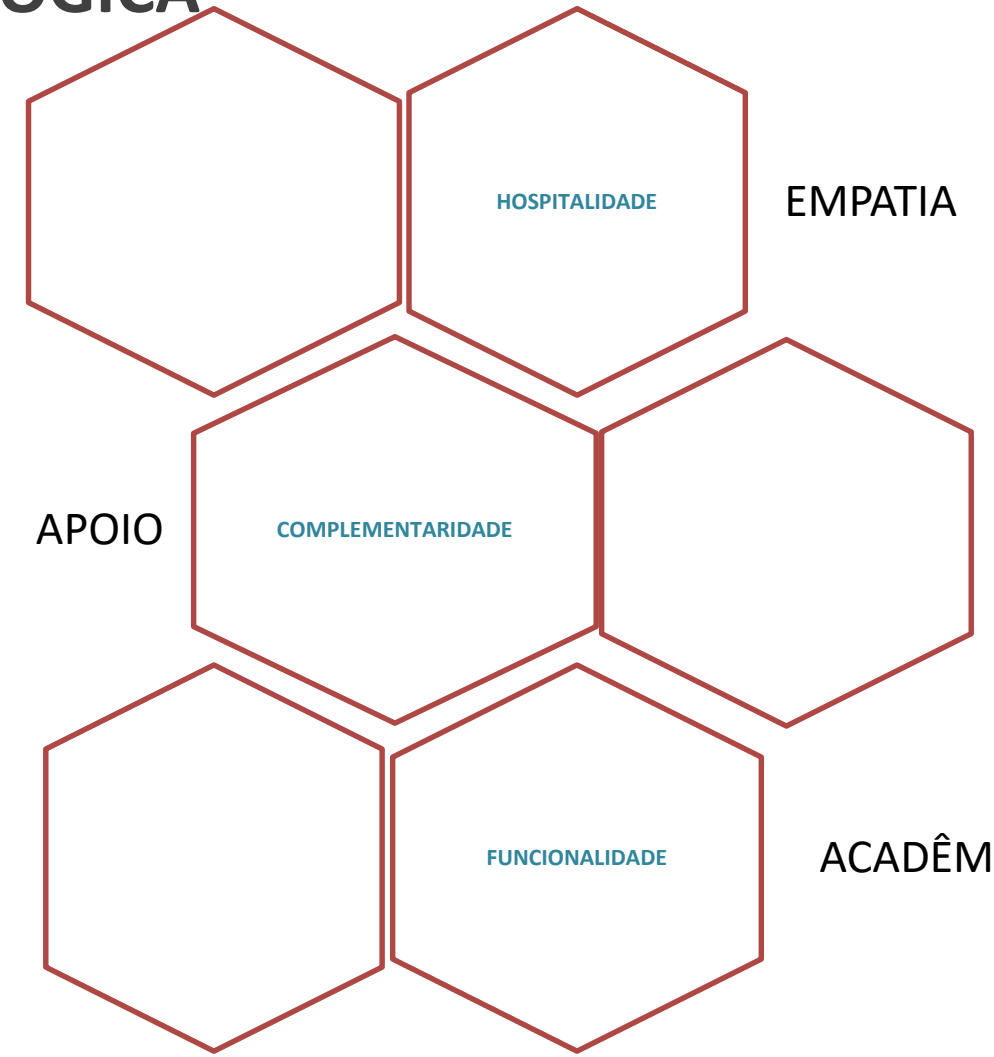
QUALIDADE PEDAGÓGICA

CONFIABILIDADE

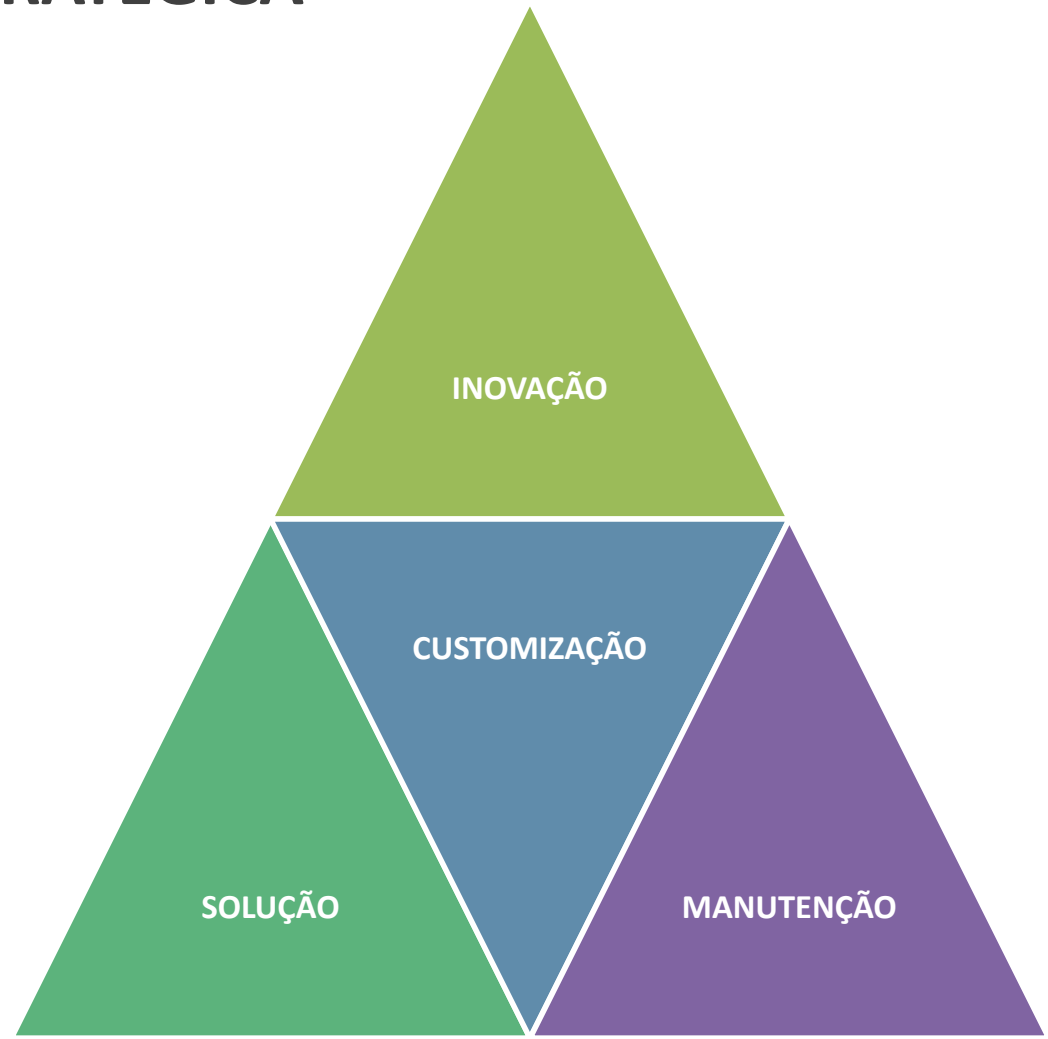


QUALIDADE PEDAGÓGICA

EFETIVIDADE



QUALIDADE ESTRATÉGICA



QUALIDADE NA GESTÃO

QUALIDADE NA GESTÃO

Identidade
Propósito
Direção

QUALIDADE NA GESTÃO

Identidade
Propósito
Direção

Compromisso
Atenção
Atendimento
Treinamento

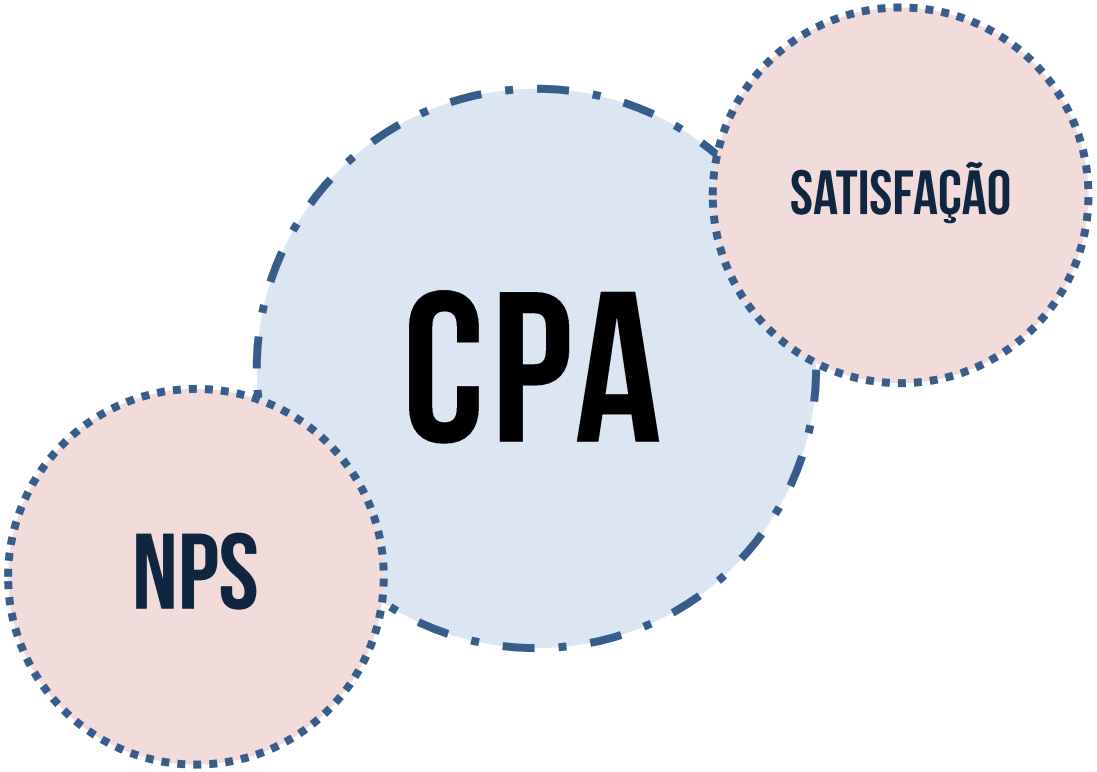
QUALIDADE NA GESTÃO

Identidade
Propósito
Direção

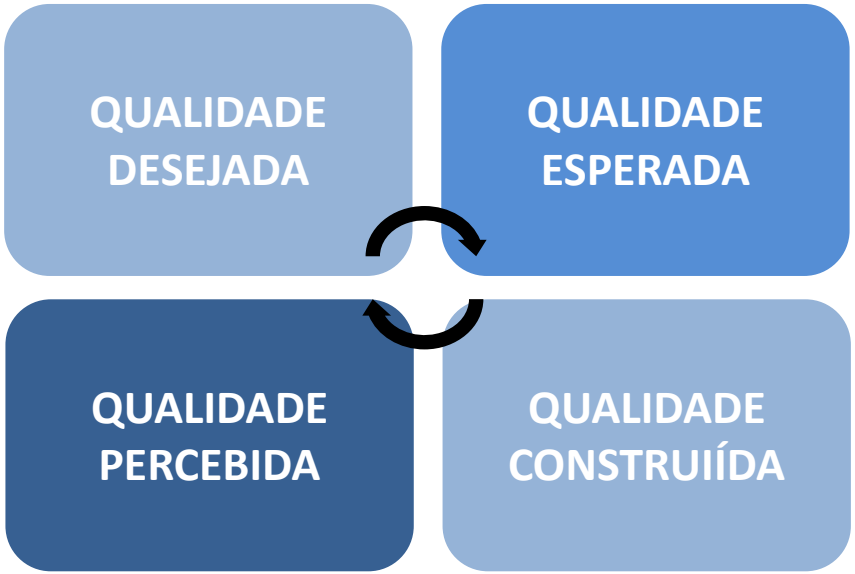
Compromisso
Atenção
Atendimento
Treinamento

Pessoas
Desenvolvimento
Acompanhamento

QUALIDADE POR INDICADORES INTERNOS



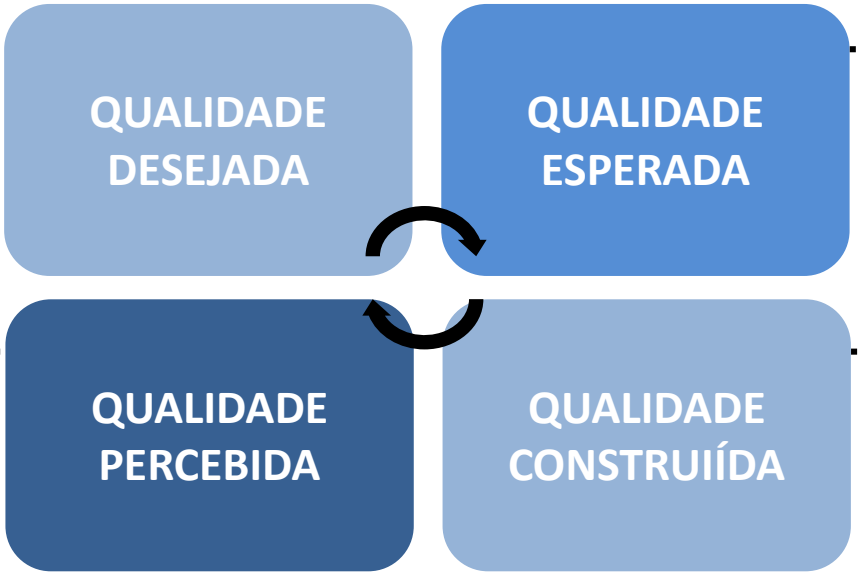
MATRIZ DA QUALIDADE



MATRIZ DA QUALIDADE

IES
- **Padrões de serviço**

MARCA
- **Representação**



ESTUDANTE
- **Expectativas**

ENADE
- **Nível de Desenvolvimento**

ROTINA DA QUALIDADE

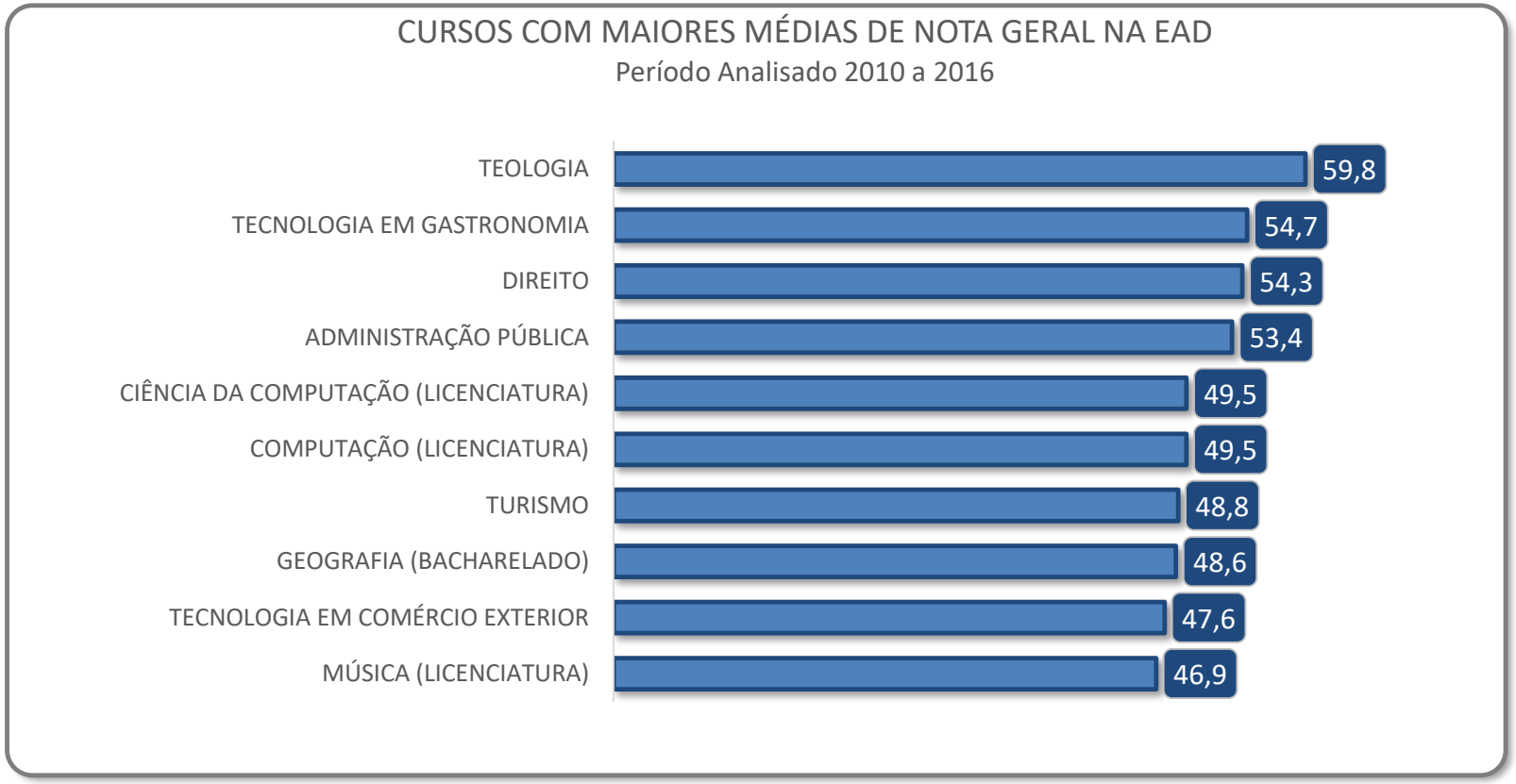
Obrigado!

Unicesumar
EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

JANES FIDELIS TOMELIN
janes.tomelin@unicesumar.edu.br

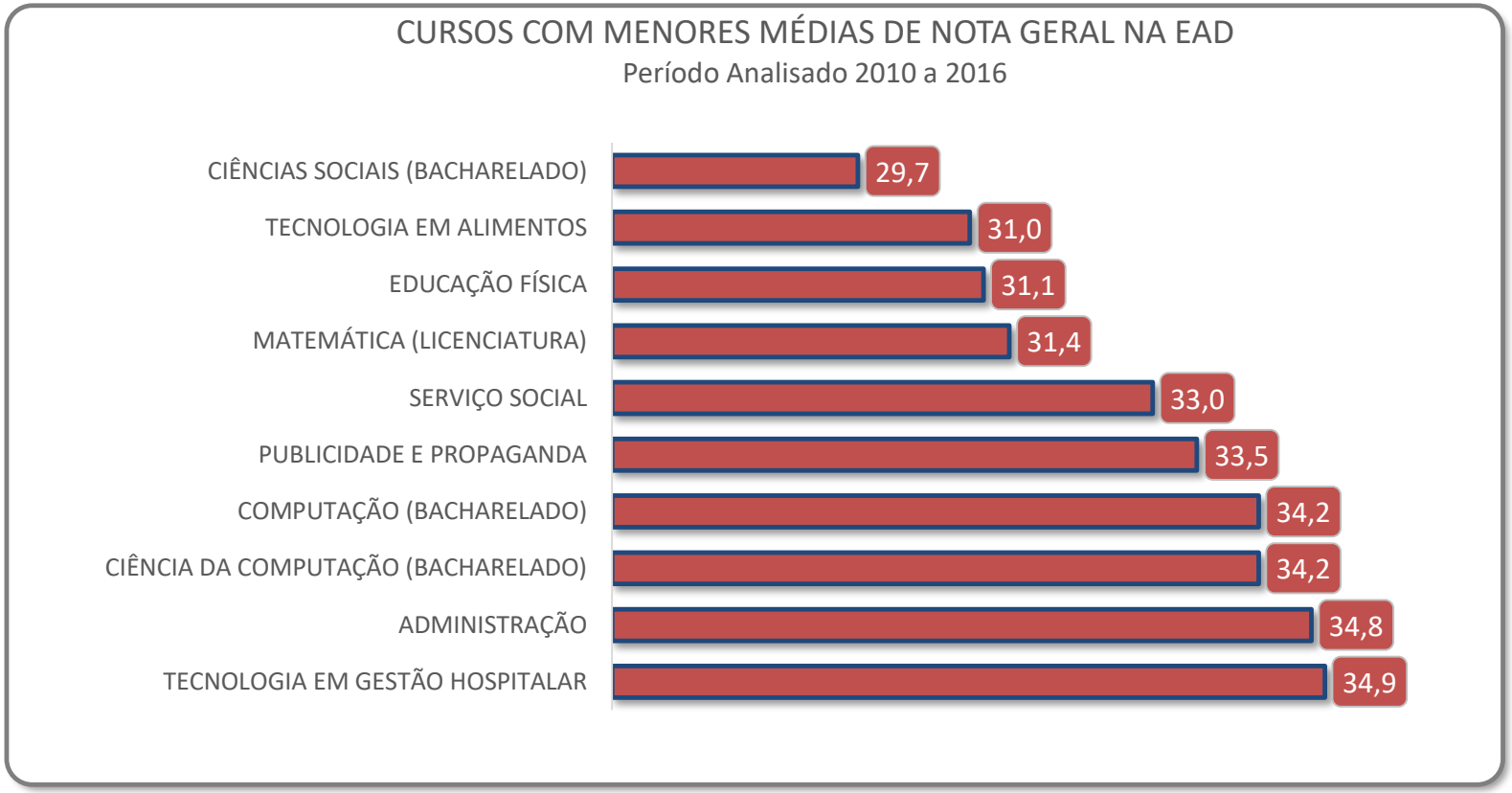
ENADE – Resultados dos últimos 3 anos

Cursos com **melhores** resultados

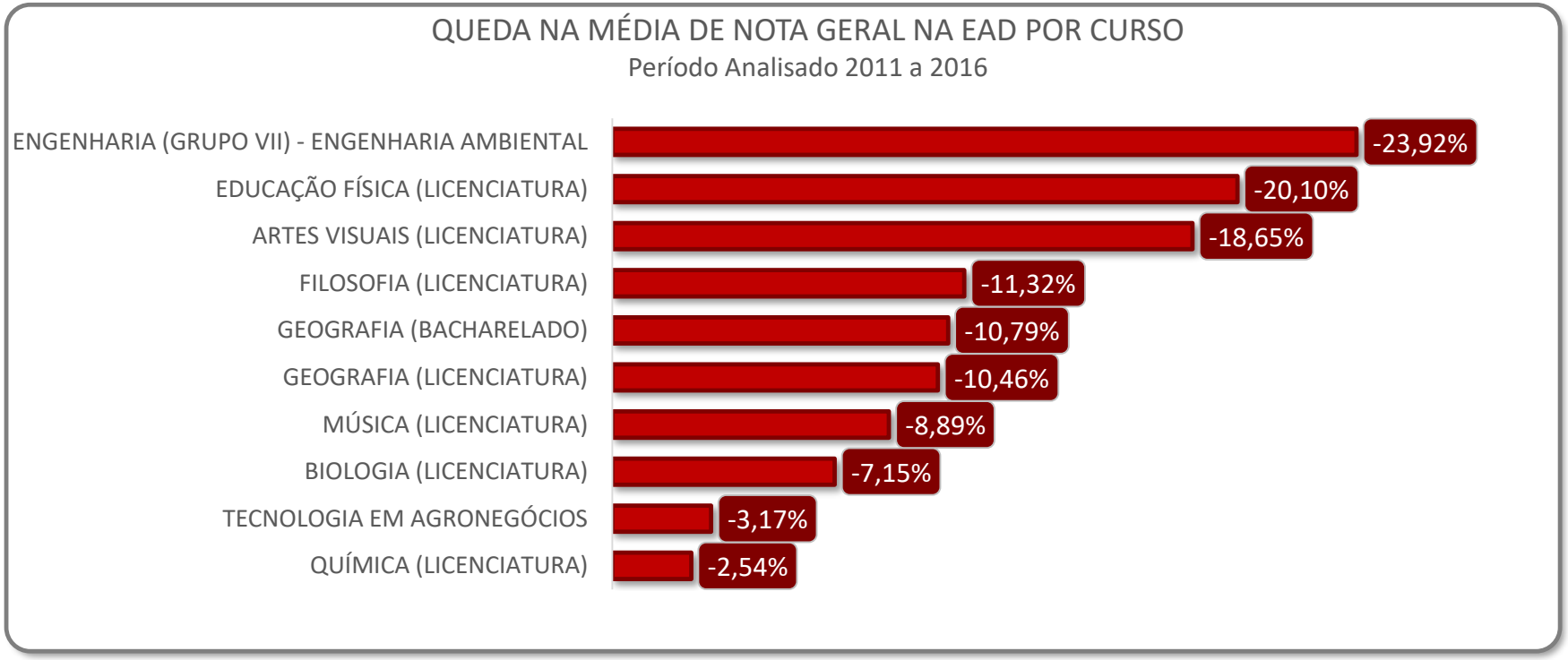


ENADE – Resultados dos últimos 3 anos

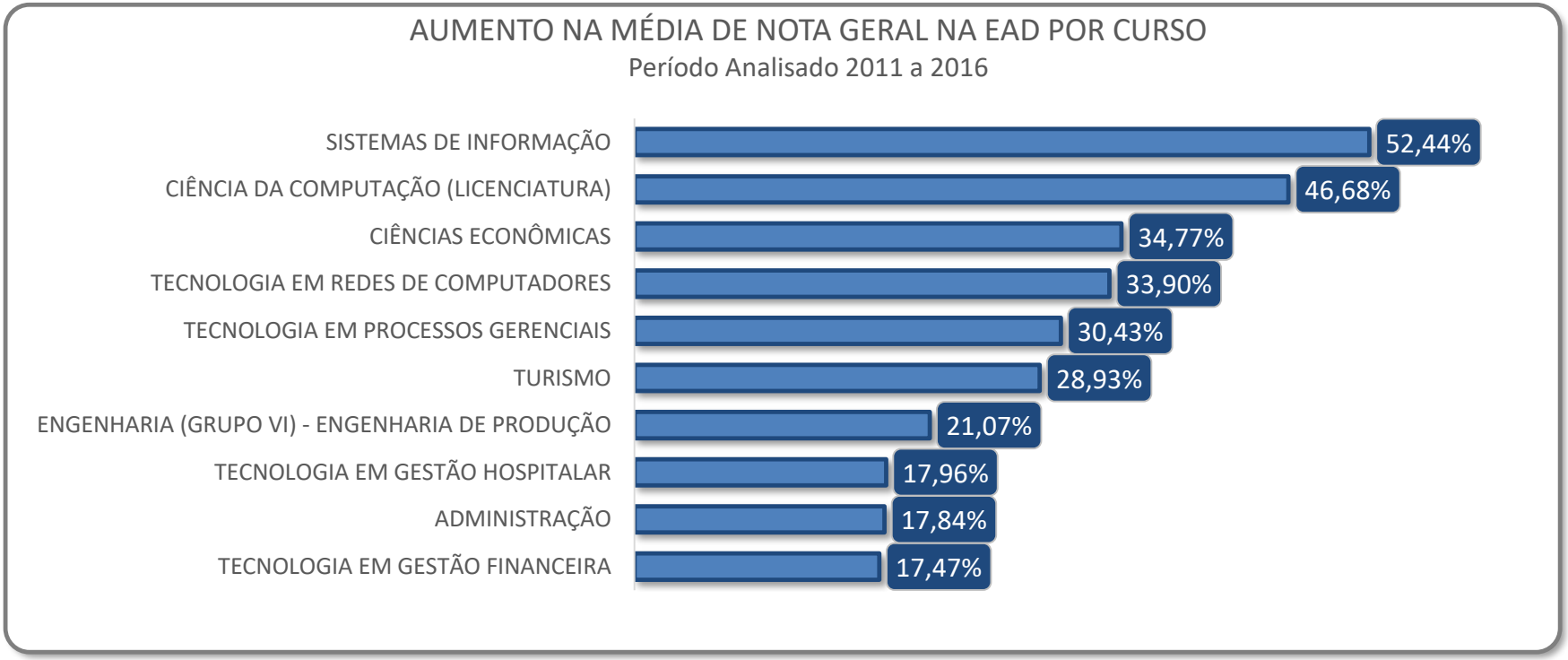
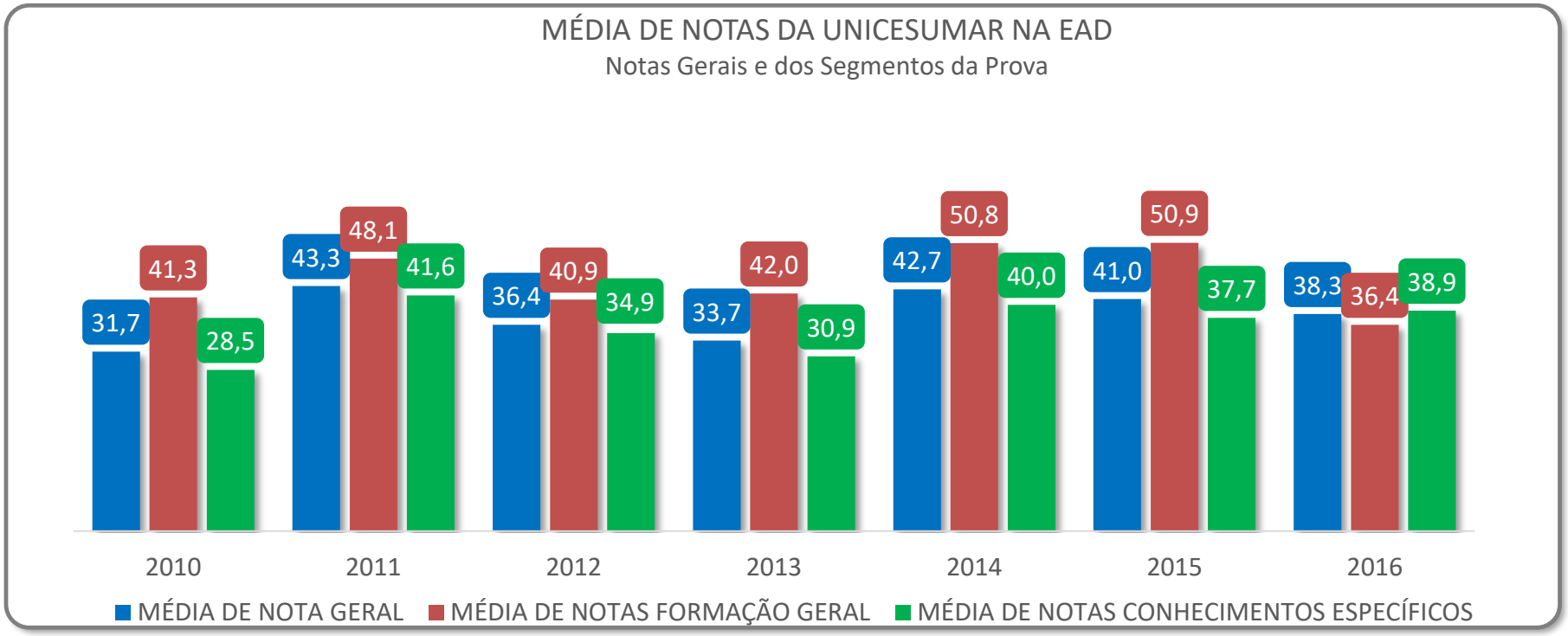
Cursos com **piores** resultados



ENADE – Cursos que perderam performance



ENADE


AUMENTO NA MÉDIA DE NOTA GERAL NA EAD POR CURSO
Período Analisado 2011 a 2016
SISTEMAS DE INFORMAÇÃO
52,44%
CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO (LICENCIATURA)
46,68%
CIÊNCIAS ECONÔMICAS
34,77%
TECNOLOGIA EM REDES DE COMPUTADORES
33,90%
TECNOLOGIA EM PROCESSOS GERENCIAIS
30,43%
TURISMO
28,93%
ENGENHARIA (GRUPO VI) - ENGENHARIA DE PRODUÇÃO
21,07%
TECNOLOGIA EM GESTÃO HOSPITALAR
17,96%
ADMINISTRAÇÃO
17,84%
TECNOLOGIA EM GESTÃO FINANCEIRA
17,47%

ENADE – Resultados dos últimos anos