

IA para os negócios: desafios da próxima década.

Profa. Dra. Julia M. Kenski

A principal barreira não é tecnológica

Inteligência Artificial necessita de interlocutores inteligentes!!!!!



São necessárias novas competências para o trabalho:

- Capacidade de diálogo homem-máquina.
- Competências para extrapolar os limites do que acredita ser possível e viável.
- Grande criatividade focada.
- Clareza de raciocínio e sequenciamento de informações.

Novas 'Techs'

Fintechs; Lawtechs, Biotechs, Insurtechs...

- Nova geração de empresas altamente tecnológicas.
- Concentração do trabalho previsível em robôs.
- Pessoas atuam em dois cenários principais:
 - Lidar com o imprevisto.
 - Pensar novos relacionamentos e formas de processamento de informações (dar previsibilidade ao imprevisto).

Base está na forma de lidar com as informações

- Há todo tipo de dado na Internet, sistemas de empresas, clientes, etc.
- O foco não está em trazer as respostas, mas sim saber fazer a pergunta certa.
- Uso do Analytics para processamento e relacionamento da informação.
- Machine Learning e Deep Learning como forma de trazer novos insights ao processo.
 - Relação inicial é feita por humanos.

DESAFIOS DA GESTÃO

1) Ter uma compreensão racional da IA

2) Desenhar a organização para a IA

3) Somar os pontos fortes de seres humanos e computadores

5 maneiras que a aprendizagem da máquina está remodelando nosso mundo

- 1. As máquinas podem ver.
- 2. As máquinas podem ler.
- 3. As máquinas podem ouvir.
- 4. As máquinas podem falar.
- 5. As máquinas podem escrever.

... Mas as máquinas não conseguem ser criativas.

E agora?

Formação de pessoas para lidar com a IA

Investimento em tecnologia

Tempo para desenvolver o relacionamento correto entre as informações e novos insights: treinamento de algoritmos.



Obrigada!

Julia Kenski julia@lehrertreinamento.com.br