

3 a 7 de outubro de 2018

24º  
CIAED  
CONGRESSO INTERNACIONAL ABED  
DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

EXPERIMENTAÇÃO  
EM EAD

3 a 7 de outubro de 2018 - Florianópolis • SC • Brasil

Florianópolis SC Brasil

# INDICADORES DE AVALIAÇÃO DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA EAD

Kátia Cilene da Silva

Ana Beatriz G. P. de Carvalho

Querte T. C. Mehlecke

## **DIMENSÃO CARACTERIZAÇÃO DO SISTEMA UAB: categorias de análise (1/2)**

- Contribuição da EaD como política pública educacional
- Relevância das políticas públicas para a EaD no Brasil
- Alcance dos objetivos da UAB
- Consideração dos eixos fundamentais de sustentação da UAB
- Colaboração
- Interação ente os participantes do sistema

## **DIMENSÃO CARACTERIZAÇÃO DO SISTEMA UAB: categorias de análise (2/2)**

- Preparação dos coordenadores para suas atribuições
- Gestão do polo
- Dificuldades na gestão da UAB
- Estágio de institucionalização da EaD
- Melhores práticas compartilhadas
- Nível de autonomia dos atores do sistema

## FONTES DAS CATEGORIAS DE AVALIAÇÃO (1/2)

- Contribuição da EaD como política pública educacional (MEC, 2016b)
- Relevância das políticas públicas para a EaD no Brasil (CAPES, 2016a)
- Alcance dos objetivos da UAB (BRASIL, 2006a)
- Consideração dos eixos fundamentais de sustentação da UAB (CAPES, 2016b)
- Colaboração (REUSE, 2013)
- Dificuldades na gestão da UAB (Mill e Carmo, 2012)
- Estágio de institucionalização (Ferreira e Carneiro, 2013 e 2015)

## **FONTES DE CATEGORIAS DE AVALIAÇÃO (2/2)**

- Melhores práticas compartilhadas (UAB/UFES/IFES, 2013)
- Autonomia dos atores do sistema (Melo e Silva, 1991)

### **Propostos pela pesquisadora**

- Interação ente os participantes do sistema
- Preparação dos coordenadores para suas atribuições
- Gestão do polo

## **Categoria contribuição da EaD como política pública educacional**

- expansão do ensino em todos os níveis de ensino
- inclusão social (acesso, permanência e qualidade da aprendizagem)
- qualificação de professores (programas de aperfeiçoamento)
- oferta de ensino de qualidade em todos os cantos do país
- interiorização do ensino superior

## **Categoria relevância das políticas públicas para a EaD no Brasil**

- Proformação
- Pró-Licenciatura
- Proinfo
- e-Tec Brasil
- UAB
- Pró UCA
- RENAFOR

### **Mestrados Profissionais a Distância**

- ProfMat
- ProFis
- ProfLetras
- ProfArtes
- ProfHistória
- ProfiAP
- ProfÁgua)

## **Categoria alcance dos objetivos da UAB**

- Oferecer, prioritariamente, cursos de licenciatura e de formação inicial e continuada para professores da educação básica
- Oferecer cursos superiores para capacitação de dirigentes, gestores e trabalhadores da área de educação básica dos Estados, do Distrito Federal e dos municípios
- Oferecer cursos superiores nas diferentes áreas do conhecimento
- Ampliar o acesso à educação superior pública
- Reduzir as desigualdades de oferta de ensino superior entre as diferentes regiões do país
- Estabelecer amplo sistema nacional de educação superior à distância
- Fomentar o desenvolvimento institucional para a modalidade de educação à distância, bem como a pesquisa em metodologias inovadoras de ensino superior apoiadas em tecnologias de informação e comunicação

## **Categoria consideração dos eixos fundamentais de sustentação da UAB**

- Expansão pública da ES, considerando os processos de democratização e acesso
- Aperfeiçoamento dos processos de gestão das IPES, possibilitando sua expansão em consonância com as propostas educacionais dos estados e municípios
- Avaliação da ES à distância tendo por base os processos de flexibilização e regulação implantados pelo MEC
- Estímulo à investigação em ES à distância no País
- Financiamento dos processos de implantação, execução e formação de recursos humanos em ES à distância

## Categoria colaboração

- Entre a Capes e as IPES
- Entre as IPES e os Polos
- Entre as Prefeituras e os Polos
- No Sistema UAB

## **Categoria interação ente os participantes do sistema UAB**

- Melhorias:
  - no planejamento da comunicação
  - no trabalho em equipe
  - nos processos de distribuição de informações
- Acompanhamento/regulação mais efetivos do trabalho:
  - da IPES
  - dos Polos
- Compartilhamento:
  - de produtos desenvolvidos
  - métodos desenvolvidos
  - de conhecimento explícito
- Aprimoramento:
  - do sistema de avaliação
  - da percepção dos processos por parte dos atores
- Disseminação de boas práticas

## **Categoria preparação dos coordenadores**

- Favorecer a institucionalização da EaD
- Propor, aprovar, implantar novos cursos
- Coordenar as atividades dos cursos ofertados
- Orientar, acompanhar e avaliar o trabalho dos coordenadores de cursos
- Realizar o planejamento financeiro, negociá-lo, executá-lo e prestar contas
- Acompanhar e avaliar o desenvolvimento dos cursos
- Propor, em colaboração com os demais atores do sistema, o desenvolvimento de metodologias de ensino-aprendizagem
- Planejar, implantar e avaliar o desenvolvimento de materiais didáticos
- Recrutar, selecionar e capacitar colaboradores de diferentes níveis
- Identificar e/ou propor novas fontes de captação de recursos financeiros

3 a 7 de outubro de 2018

24º  
CIAED  
CONGRESSO INTERNACIONAL ABED  
DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA



EXPERIMENTAÇÃO  
EM  
EAD

3 a 7 de outubro de 2018 - Florianópolis • SC • Brasil

Florianópolis SC Brasil

## Categoria gestão do polo

- Preparação para lidar com a diversidade de IPES

## Categoria dificuldades na gestão da UAB (1/2)

- A consolidação da EaD
- A institucionalização da EaD
- A (res)significação de paradigmas educacionais
- A compreensão de educação como um sistema aberto
- A construção do conhecimento em rede e como processo
- O redimensionamento dos tempos/espacos educacionais como construção subjetiva
- A comunicação dos sujeitos da ação educativa
- A autonomia dos sujeitos da ação educativa
- Os processos de gestão mais dinâmicos e complexos
- A complexidade das relações sociotécnicas e dos fluxos de informações

## **Categoria dificuldades na gestão da UAB (2/2)**

- A criação de um sistema de gestão pautado em processos descentralizados, horizontalizados, mais integralizados e flexíveis
- A qualidade do processo educativo
- A formação do cidadão consciente, reflexivo e crítico
- A adequação do projeto pedagógico
- As boas propostas metodológicas
- O trabalho de planejamento, organização, direção e controle de sistemas de EaD
- A gestão administrativa (financeiro, logística, infraestrutura etc.)
- A gestão pedagógica (concepção e implementação do projeto pedagógico, relações com a gestão institucional)
- Os aspectos mercadológicos (definição do público-alvo, análise de mercado, divulgação e publicidade e sustentabilidade)

## Categoria estágio de institucionalização da EaD

- do planejamento
- da organização
- infraestrutura
- gestão de pessoas
- serviços ao estudante

## Categoria melhores práticas compartilhadas (1/3)

- **Estratégias:**

- redução da evasão
- aumentar o índice de conclusão de curso
- aumentar o índice de empregabilidade
- autoavaliação dos alunos
- desenvolvimento do sentimento de pertença

- **Avaliação:**

- de desempenho dos colaboradores
- do andamento dos cursos nos polos

- **Estágios e práticas nas empresas**

- **Programa de capacitação continuada dos colaboradores**

## Categoria melhores práticas compartilhadas (2/3)

- Programa de *mentoring*
- Avaliação:
  - de serviços
  - do nível de satisfação dos docentes
  - do nível de satisfação dos discentes
  - do nível de satisfação das equipes técnica e de apoio
- Acompanhamento pedagógico das disciplinas
- Orientação didático/pedagógica aos alunos
- Sala de tutoria presencial nos polos
- Reuniões periódicas com as equipes
- Divulgação periódica das ações nas redes sociais

## **Categoria melhores práticas compartilhadas (3/3)**

- Estímulo e fomento para participação dos alunos em eventos científicos
- Atividades/ações colaborativas com a comunidade
- Documentos/registros das atividades realizadas
- Realização de aulas inaugurais e colações de grau
- Aulas práticas e de campo
- Estímulo e promoção da participação dos docentes e discentes em processos eleitorais da IPES

## **Categoria nível de autonomia dos atores do sistema**

- organização pedagógica
- organização curricular
- recursos humanos
- ação social escolar
- gestão estratégica
- gestão patrimonial
- gestão administrativa
- gestão financeira

## **DIMENSÃO DIAGNÓSTICO DO SISTEMA UAB: categorias de análise**

- Impactos no ensino superior
- Principais desafios do Sistema UAB
- Influência dos fatores críticos nos resultados

## FONTES DAS CATEGORIAS DE AVALIAÇÃO

- Impactos no ensino superior (Mercado et al., 2012)
- Desafios (Sarturi et al., 2015)/(Lira e Lima, 2014)
- Fatores críticos (Michelon e Razuck, 2016)

3 a 7 de outubro de 2018

24º  
CIAED  
CONGRESSO INTERNACIONAL ABED  
DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA



EXPERIMENTAÇÃO  
EM EAD

3 a 7 de outubro de 2018 - Florianópolis • SC • Brasil

Florianópolis SC Brasil

## **Categoria impactos no ensino superior**

- Acadêmicos
- Pedagógicos
- Organizacionais
- Sócioeconômicos

## **Categoria principais desafios do Sistema UAB (1/4)**

- Resolução do problema da precarização do trabalho docente
- Estímulo da criatividade
- Motivação dos educadores
- Pouca experiência docente dos coordenadores institucionais da UAB
- Pouca ou nenhuma experiência dos coordenadores institucionais da UAB em EaD
- Fortalecimento das atividades nos polos de apoio presencial
- Superação dos limites da comunicação assíncrona
- Entraves na execução dos recursos financeiros
- Falta de uma estrutura sustentável de fornecimento de energia elétrica
- Insuficiência de espaço físico destinado à EaD

## **Categoria principais desafios do Sistema UAB (2/4)**

- Inclusão da EaD no PDI, regulamentações e normas acadêmicas
- Alocação de disciplinas dos cursos à distância nos departamentos
- Representação da EaD nos conselhos
- Contabilização da carga horária docente na EaD como parte do esforço docente
- Desproporcionalidade na relação professor/aluno
- Ponderação da proporcionalidade entre carga didática presencial X à distância
- Necessidade de novos códigos de vagas para docentes
- Necessidade de códigos de vagas para profissões inexistentes no plano de cargos e salários das universidades (webdesigner, designer instrucional)
- Formalização da atividade do tutor

## **Categoria principais desafios do Sistema UAB (3/4)**

- Adequação do Parque tecnológico às necessidades da EaD
- Segurança dos dados
- Política de uso de Softwares livres e comerciais
- Adoção efetiva de Sistemas de Gestão
- Criação de um ambiente de trabalho com espaços democráticos que permitam e estimulem a criatividade e a interação
- Delimitação de responsabilidades dos mantenedores de polos (IES/Gov. Federal/Estadual/Municipal)
- Aumento da autonomia universitária para aplicação dos recursos financeiros
- Diversificação das fontes de fomento

## **Categoria principais desafios do Sistema UAB (4/4)**

- Cooperação e compartilhamento de informações e práticas dos coordenadores UAB com o sistema
- Reconhecimento das diferenças regionais
- Fortalecimento da produção de materiais didáticos
- Desenvolvimento de objetos digitais
- Superar os altos índices de evasão
- Escolha dos cursos para oferta nos polos

## **Categoria influência dos fatores críticos nos resultados**

- Pedagógicos
- Administrativos
- Financeiros
- Docentes
- Discentes
- Dos polos

## E AGORA? O QUE FAZER?

*Tais indicadores foram utilizados para elaboração um modelo de avaliação para a Universidade Aberta do Brasil, principal Sistema de Ensino Superior à Distância, por se tratar de uma política pública em nível federal.*

3 a 7 de outubro de 2018

24º  
CIAED  
CONGRESSO INTERNACIONAL ABED  
DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

EXPERIMENTAÇÃO  
EM EAD

3 a 7 de outubro de 2018 - Florianópolis • SC • Brasil

Florianópolis SC Brasil

[katiacs@ufersa.edu.br](mailto:katiacs@ufersa.edu.br)

Avaliação  
qualidade  
EaD  
ensino-aprendizagem  
tutores  
Políticas Públicas  
alunos gestão educação  
perfil docentes  
institucionalização  
Indicadores  
UAB