

3 a 7 de outubro de 2018



3 a 7 de outubro de 2018 - Florianópolis • SC • Brasil

Florianópolis SC Brasil

PROPOSTA DE MODELO PARA AVALIAÇÃO DE TUTORES BASEADO EM FEEDBACK 360°

Francisco Luciano Castro Martins Júnior (IFCE)

TC 165

INTRODUÇÃO

- EaD é formada por vários atores.
- Tutor participa ativamente do processo.
- Necessidade de acompanhar a atuação dos tutores.
- Porém, não é uma tarefa simples.
 - **Motivo:** grande volume e diversidade de dados.

TUTOR EAD: CONCEITOS E ATRIBUIÇÕES.

- Necessário que tutor possua algumas características.
- Borges & Souza (2012), organizaram competências em: **pedagógicas, sócio afetivas, tecnológica e autoavaliativa.**
- Aretio (2002) elenca **qualidades**: autenticidade, empatia, agilidade mental, capacidade de escuta, etc.
- Tecchio et. al. (2009) divide as competências em **comportamentais e técnicas.**

AVALIAÇÃO DE TUTORES

- Ronchi et. al. (2012) elencam variáveis a serem usadas para modelos de avaliação de tutores: **características pessoais, habilidade técnica e funções a desempenhar.**
- Spressola (2010) propõe a utilização de questionários baseado na periodicidade de eventos aplicados a alunos, tutores e coordenadores.
- **Conclusão:** são muitos dados a serem analisados!



3 a 7 de outubro de 2018

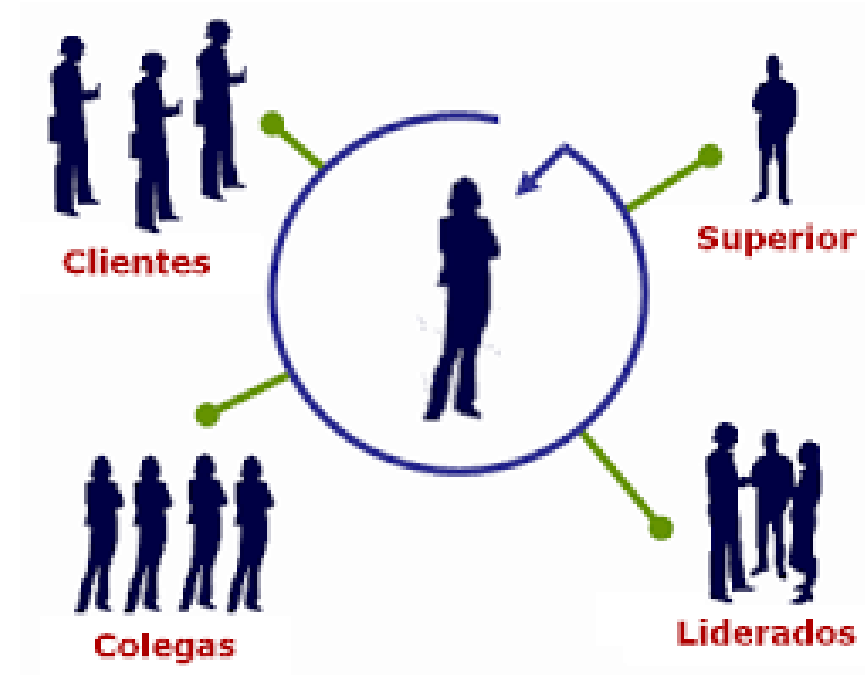
24º
CIAED
CONGRESSO INTERNACIONAL ABED
DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

EXPERIMENTAÇÃO
EM **EAD**

3 a 7 de outubro de 2018 - Florianópolis • SC • Brasil

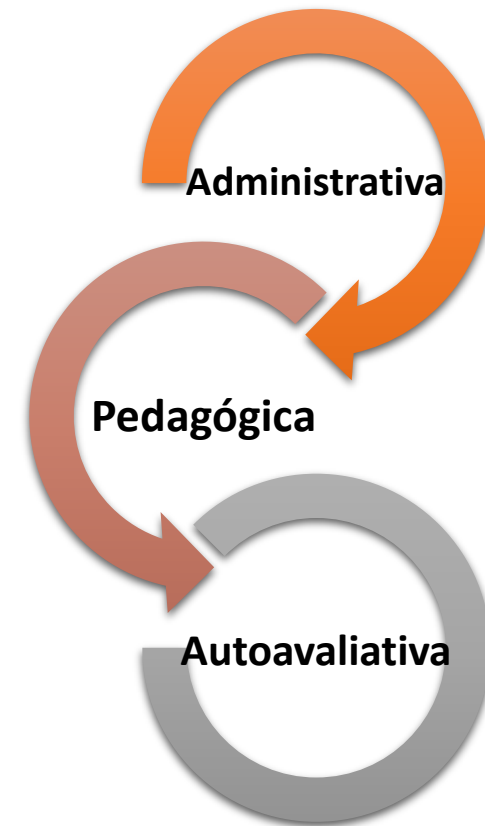
Florianópolis SC Brasil

O que é avaliação 360°?



AVALIAÇÃO 360º APLICADA A TUTORIA

- Tutor avaliado em três dimensões.
- Cada dimensão com questionário próprio.
- Escala de 0 a 5.
 - Foco qualitativo!



• AVALIAÇÃO 360º APLICADA A TUTORIA

QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DE TUTORIA DIMENSÃO PEDAGÓGICA						
PERGUNTA 1 – APRESENTA BOAS HABILIDADES DE COMUNICAÇÃO? (Comunica-se de forma clara e objetiva, utilizando linguagem e expressões adequadas)	0	1	2	3	4	5
PERGUNTA 2 – DEMONSTRA TER CONHECIMENTOS TÉCNICOS E PEDAGÓGICOS SOBRE O CURSO? (Tem segurança em sanar dúvidas, traz reflexões importantes sobre os temas,						
PERGUNTA 3 – CONTRIBUI PARA A SUA APRENDIZAGEM? (Estimula a participação em atividades, avalia com qualidade suas resoluções, faz sugestões e apresenta novos conhecimentos sobre os assuntos)						
PERGUNTA 4 – DÁ SUPORTE A VOCÊ PERANTE A INSTITUIÇÃO? (Ajuda nas resoluções de questões administrativas, como matrícula, requisição de segunda chamada, problemas e dúvidas)						

AVALIAÇÃO 360º APLICADA A TUTORIA

- AVALIAÇÃO POR DIMENSÃO

$$M_d = \frac{Av1 + Av2 + \dots + Avn}{n}$$

N = Avaliações válidas (quantidade de questões com resposta diferente de 0 for maior que 50% das questões).

AVALIAÇÃO 360º APLICADA A TUTORIA

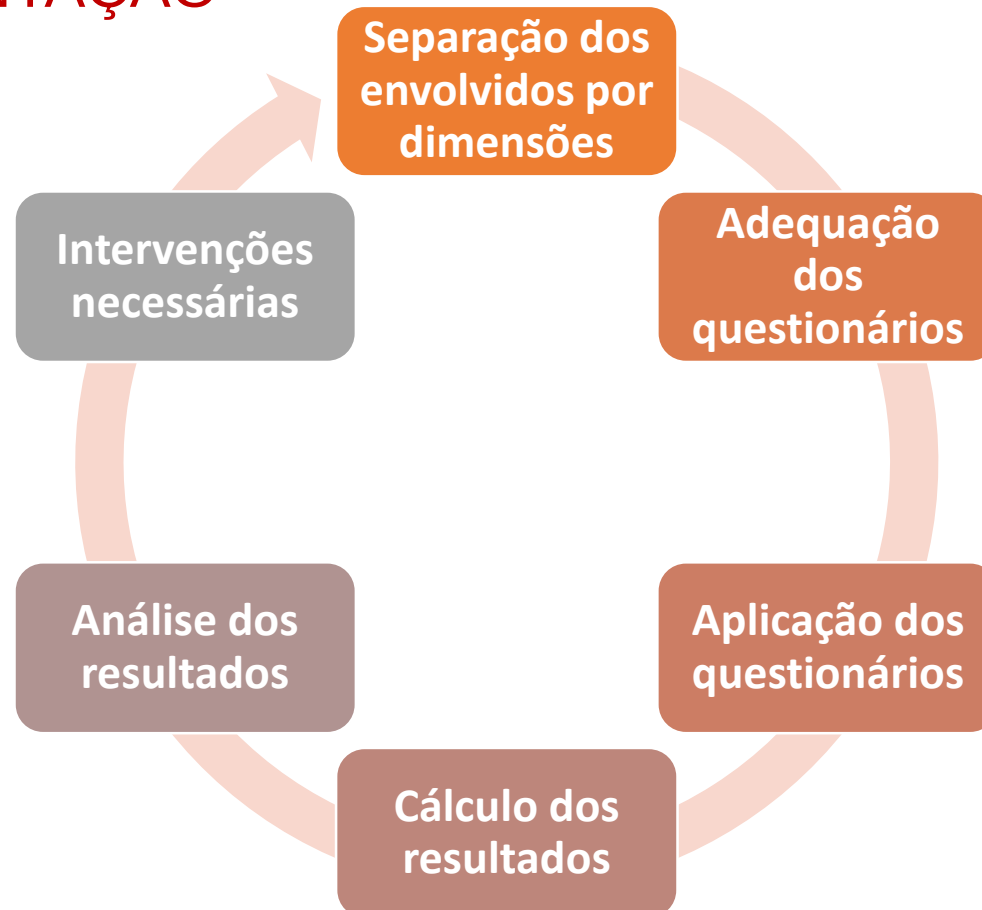
• AVALIAÇÃO TOTAL

$$M_t = \frac{M_{adm} \cdot 2 + M_{ped} \cdot 2 + M_{ap} \cdot 1}{5}$$

- Utilização de pesos diferentes para as dimensões.
- Possibilidade de variação dos pesos.

AVALIAÇÃO 360º APLICADA A TUTORIA

• IMPLEMENTAÇÃO



AVALIAÇÃO 360º APLICADA A TUTORIA

• IMPLEMENTAÇÃO

- É necessário:
 - Envolvimento de todos os agentes que atuam com o tutor.
 - Orientação aos envolvidos.
 - Elaboração clara dos questionários.
 - Resultados confidenciais.
 - Feedbacks simultâneos.

AVALIAÇÃO 360º APLICADA A TUTORIA

Vantagens

- Adaptação às necessidades.
- Múltiplas visões.
- Abordagem qualitativa.
- Qualidade dos resultados.

Desvantagens

- Processo pode ser demorado.
- Maturidade do avaliado.
- Possível subjetividade.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

- Necessidade de desenvolver instrumentos avaliativos.
- Trabalhos futuros:
 - Teste matemático do modelo.
 - Desenvolvimento de ferramenta computacional que o implemente.
 - Teste da ferramenta.

3 a 7 de outubro de 2018



EXPERIMENTAÇÃO
EM EAD

3 a 7 de outubro de 2018 - Florianópolis • SC • Brasil

Florianópolis SC Brasil

Obrigado!



FIM!



Contato

luciano.martins@ifce.edu.br

Referências

ARETIO, L. G. La educaión a distancia: de la teoría a la práctica. Barcelona: Ariel, 2002.

BISPO, P. Avaliação 360 Graus - um caminho para melhorar o desempenho, 22 set. 2003.

BORGES, F. V. A.; SOUZA, E. R. D. Competências Essenciais ao Trabalho Tutorial: estudo bibliográfico. Simpósio Internacional de Educação a Distância - SIED. São Carlos: [s.n.]. 2012.

BRASIL. Referências de Qualidade para Educação a Distância. Ministério da Educação. Brasília. 2007.

CAVALCANTE, C. H. L.; SOUSA, V. L. P. D.; SOUSA, P. B. M. D. Acompanhamento do Desempenho das Atribuições de Tutores a Distância: Método e Ferramenta. EaD em Foco: Revista Científica em Educação a Distância, Rio de Janeiro, v. 5, n. 1, p. 1-11, 2015.

CHIAVENATO, I. Gestão de Pessoas: o novo papel dos recursos humanos nas organizações. 4. ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2014.

FELIPPE, M. I. Avaliação de desempenho, 28 mar. 2005. Disponível em: . Acesso em: 11 jun. 2016.

LEITÃO CAVALCANTE, C. H. Uma abordagem de Acompanhamento das Atribuições de Tutores a Distância, Fortaleza, p. 105, 2014.

LOPES, C. R. G.; VIGARANI, M. P.; FARIA, G. S. S. AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO 360º: UM CONFRONTO ENTRE. Nucleus, v. 4, p. 131-140, 2007.

MACHADO, L. D.; MACHADO, E. D. C. O Papel da Tutoria em Ambientes EaD, Abril, 2004.

MEDEIROS, L. E. A. Sistema de Tutoria em Cursos a Distância. Texto base para o Curso de Implementação e Gestão da Educação a Distância. Módulo 5. Rio de Janeiro: Universidade Federal Fluminense, 2007.

MORAN, J. M. O Que é Educação a Distância, 2007.

PAULA, A. D.; CASTANHEIRA, N. P.; SELEME, R. Educação a distância: proposta para avaliação do desempenho do tutor na educação a distância., Maio 2008.

RONCHI, S. H. E. A. Avaliação de Desempenho da Tutoria de Educação a Distância: um estudo da produção científica internacional para identificação das variáveis a comporem um modelo de avaliação. Revista Eletrônica Perspectivas Contemporâneas, Campo Mourão, v. 7, p. 27-52, Julho/Dezembro 2012. ISSN 2.

SPRESSOLA, N. A. Instrumento para Avaliar as Competências no Trabalho de Tutoria na Modalidade EaD. Universidade de São Paulo. São Carlos. 2010.

TECCHIO, E. L. et al. Competências Fundamentais ao Tutor de Ensino a Distância. Colabor@ - Revista Digital da CVA, v. 6, Outubro 2009.