

3 a 7 de outubro de 2018

24º  
CIAED  
CONGRESSO INTERNACIONAL ABED  
DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

EXPERIMENTAÇÃO  
EM EAD

3 a 7 de outubro de 2018 - Florianópolis • SC • Brasil

Florianópolis SC Brasil

# UMA PROPOSTA DE APLICAÇÃO DE CHECKLIST DE AVALIAÇÃO DA QUALIDADE COMO MECANISMO DE MELHORIA DA GESTÃO DE CURSOS DA EAD NO EXÉRCITO BRASILEIRO.



*ANA CLAUDIA ROCHA PENHA DA COSTA  
FLÁVIA MAGDA DO NASCIMENTO  
MARIA SANDRA SOUZA LOPES  
SANDRA NASCIMENTO DA HORA*

## Sumário :

- 1 *Contexto do Artigo;*
- 2 *Ensino no Exército Brasileiro (EB);*
- 3 *Sistema de Avaliação da Qualidade na EAD (SAQ-EAD EB);*
- 4 *CEADEx - OM propulsora do SAQ - EAD;*
- 5 *Ações da Qualidade;*
- 6 *Conclusão;*
- 7 *Referências Bibliográficas.*

# 1. Contexto do Artigo: Educação Corporativa

*“Checklist de Avaliação da Qualidade como Mecanismo de Melhoria da Gestão de cursos da EAD no EB”.*



## *Estudo de caso para a melhoria da qualidade na EAD.*

Aplicação de **Instrumento investigativo** (qualidade dos processos de EAD) em  **cursos, estágios e programas na EAD.**

Pesquisa bibliográfica :

- A. Referenciais de Qualidade para a Educação Superior a Distância do MEC;
- B. Resolução do Conselho Nacional de Educação do MEC;
- C. Câmara de Educação Superior (CNE/CES) do MEC;
- D. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (Inep) para o ensino superior; e
- E. Normatizações de ensino do Exército Brasileiro.

## 2. *Ensino no Exército Brasileiro:*

Regulado pelo Sistema de Ensino do Exército (SEE), Lei nº 9.786, de 8 de fevereiro de 1999:

“[...] compreende as atividades de **educação**, de **instrução** e de **pesquisa**, realizadas nos **estabelecimentos de ensino**, **institutos de pesquisa** e outras **organizações militares com tais incumbências**”.



Ensino profissionalizante e escolar.

## Sistema de Ensino do Exército (SEE)

Art. 1º possui “[...] características próprias com a finalidade de qualificar recursos humanos para a ocupação de cargos e para o desempenho de funções previstas, na paz e na guerra, em sua organização”.

Cursos, Estágios e Programas  
de pós-graduação.  
(Presencial e EAD)



### **3. SAQ - EAD EB:**

***Diretriz de Educação a Distância para o Exército Brasileiro  
(EB20-D-10.046).***

***PORTARIA Nº 481-EME, DE 23 DE NOVEMBRO DE 2016.***

**Art. 21. O Sistema de Avaliação da Qualidade da EAD (SAQ-EAD) será instituído no âmbito dos Órgãos de Direção Setorial (ODS), com a finalidade de avaliar a melhoria de sua qualidade, em termos de produtos e processos.**

## 4. *CEADEx – OM propulsora do SAQ - EAD*



*Departamento de Educação e Cultura do Exército.  
(ODS)*

*Diretoria de Educação Técnica Militar.*

*Centro de Educação a Distância do Exército (CEADEx)  
Organização militar (OM) responsável pela  
modalidade EAD no Exército.  
Conduz a política de qualidade na EAD (SAQ – EAD EB).*

## *Dimensões da Qualidade*

### *Checklist de Avaliação da Qualidade da EAD*



Organização  
Institucional

Agentes de Ensino

Instalações Físicas

Legal e Normativa

Pedagógica

## *Aplicação do Checklist de Avaliação da Qualidade da Gestão de cursos da EAD*

Dentre as 05 dimensões da qualidade tem-se em média 22 perguntas. A dimensão pedagógica possui maior nº de perguntas.

O checklist é enviado as OM por email, via questionário online, por videoconferência, por sistema de documentação interna (SPED) e pelo site do Portal de Educação.

Os dados são tabulados e analisados pela Divisão de EAD do CEADEx.

## *Checklist de Avaliação da Qualidade da Gestão de cursos da EAD*

### Dimensões da qualidade

#### 1. Organização Institucional para EAD

- a) O Estb Ens possui em seu **projeto pedagógico** a inclusão da modalidade EAD.
- b) O Estb Ens possui **estrutura de EAD** organizada em termos de **Divisão/Seção/Núcleo específico de EAD** responsável pela gestão acadêmico operacional da modalidade EAD.

#### 2. Agentes de Ensino

- a) O Estb Ens tem **política de capacitação** de profissionais na modalidade EAD.
- b) O Estb Ens utiliza apoio de outros estabelecimentos para capacitação dos profissionais de EAD.

#### 3. Instalações Físicas

- a) O Estb Ens possui **instalações físicas próprias para utilização da modalidade EAD** (salas de reunião de equipe, salas de tutoria e laboratórios com internet para viabilizar acesso dos alunos ao AVA).
- b) O Estb Ens possui **instalações e equipe própria** para a elaboração de recursos de **multimídia** (audiovisuais, som e TICS).

## *Checklist de Avaliação da Qualidade da Gestão de cursos da EAD*

### Dimensões da qualidade

#### 4. Legal e Normativa

- a) O Estb Ens dispõe de **documentos que validam a legalidade** da oferta do Curso/Estágio de EAD (Portaria de criação/Funcionamento/ Normatização e Instruções Reguladoras (IRISM, IRCAM e IROFM)).
- b) O Estb Ens dispõe de **documentos de ensino** nas categorias: **ensino por objetivos e/ou por competências na modalidade EAD.**

#### 5. Pedagógica

- a) O Estb Ens **possui o documento de Desenho Didático** (Design Instrucional) para EAD publicado em Boletim.
- b) O Estb Ens **possui um Sistema de Tutoria desenvolvido e atuante**, subdividido em coordenação de tutoria e tutoria.
- c) A **tutoria** do Estb Ens em sua prática didática **privilegia a construção do conhecimento e a autonomia do aluno.**

## 6. AÇÕES DA QUALIDADE:



## 5. AÇÕES DA QUALIDADE:

1

Jan, Fev e Mar

Diagnóstico do Sistema de EAD  
Proposta de atualização - Diretriz de EAD  
Definição de Obj e Ações do Projeto SAQ-EAD  
Análise Migração da EAD do CMM para AVA EBAula  
Proposta de Regulamento do CEADEx  
Criação das Reuniões do Conselho de Ensino  
Capacitação Moodle - AVA EBAula

2

Abr e Maio

Participação Moodle Moot  
Estudo do Versionamento Moodle 3.0/3.4  
Reuniões do Conselho de Ensino

3

Jun, Jul e Ago

Versionamento Moodle 3.0/3.4  
Reuniões do Conselho de Ensino  
Participação do Ciet:Enped -  
Apresentação de artigo científico  
Jornada de EAD - Tema:  
Produção de Conteúdos digitais

4

Set e Out

Desenvolvimento do Projeto Piloto Qualidade  
ESTEAD - ESIE  
Video conferência com as OMI de Ensino  
Participação 24º CIAED - Apresentação de  
artigo científico  
Reuniões do Conselho de Ensino  
Capacitação Audio e video

5

Nov e Dez

Capacitação Moodle - AVA EBAula  
em Brasília  
Moodle 3.4  
Reuniões do Conselho de Ensino

SAQ (EAD)  
CEADEx

## 6. Conclusão :

- *O SEE possui estrutura complexa de Educação (peculiaridades, desafios e multiplicidade de modalidades e formas);*
- *Necessário ampliar o Checklist para cada modalidade de ensino do Exército na EAD: formação; graduação; especialização; extensão; aperfeiçoamento; altos estudos militares e preparação; e*
- *O emprego do Checklist de Avaliação da Qualidade de cursos, estágios e programa na EAD, aplicado em formato espiral permite avaliar resultados e promover ajustes no planejamento educacional na modalidade EAD.*

## 7. Referências Bibliográficas :

- **EXÉRCITO BRASILEIRO. Diretrizes Gerais para a Educação a Distância no Exército. 2010.** Disponível em: <[www.decex.eb.mil.br/port\\_/leg\\_ensino/5\\_ead/4\\_port\\_185\\_EME\\_21Dez2010\\_DtzG\\_EAD\\_EB.pdf](http://www.decex.eb.mil.br/port_/leg_ensino/5_ead/4_port_185_EME_21Dez2010_DtzG_EAD_EB.pdf)>. Acesso em 20 abr 2018.
- **EXÉRCITO BRASILEIRO. Define Orientação Técnico Pedagógica aos Estb Ens e/ou OM com encargos de ensino vinculados ao DECEX e estabelece novas atribuições ao Departamento. 2014.** Disponível em: <[www.decex.eb.mil.br/port\\_/leg\\_ensino/2\\_educacao\\_eb-decex/51\\_port\\_015\\_EME\\_04\\_Fev14\\_OriTecPedDECEX.pdf](http://www.decex.eb.mil.br/port_/leg_ensino/2_educacao_eb-decex/51_port_015_EME_04_Fev14_OriTecPedDECEX.pdf)>. Acesso em 20 abr 2018.
- **INEP, Censo da Educação Superior 2016. Notas Estatísticas.** Disponível em: <[http://download.inep.gov.br/educacao\\_superior/censo\\_superior/documentos/2016/notas\\_sobre\\_o\\_censo\\_da\\_educacao\\_superior\\_2016.pdf](http://download.inep.gov.br/educacao_superior/censo_superior/documentos/2016/notas_sobre_o_censo_da_educacao_superior_2016.pdf)>. Acesso em 20 abr 2018.
- **MEC, Referenciais de Qualidade para Educação Superior a Distância.** Disponível em: <[portal.mec.gov.br/seed/arquivos/pdf/legislacao/refead1.pdf](http://portal.mec.gov.br/seed/arquivos/pdf/legislacao/refead1.pdf)>. Acesso em 19 abr 2018.