



22<sup>o</sup>  
**CIAED**  
CONGRESSO INTERNACIONAL ABED  
DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

O CONTÍNUO DESAFIO DE  
**AUMENTAR**  
A QUALIDADE NA  
**EAD**

19 A 23 SETEMBRO 2016

ÁGUAS DE LINDÓIA  
SP - BRASIL

REALIZAÇÃO



# Ciclo de vida da tutoria: contribuições da Comunidade de Inquirição para a qualidade das práticas educativas

Adriana Domingues Freitas – Cruzeiro do Sul Virtual

Karen Diana M. Arsenovicz - Cruzeiro do Sul Virtual

Hugo Batista Fernandes - Cruzeiro do Sul Virtual

Rita Maria Lino Tarcia - Cruzeiro do Sul Virtual/ UNIFESP



22<sup>o</sup>  
CIAED  
CONGRESSO INTERNACIONAL ABED  
DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

O CONTÍNUO DESAFIO DE  
AUMENTAR  
A QUALIDADE NA  
EAD

19 A 23 SETEMBRO 2016

ÁGUAS DE LINDÓIA  
SP - BRASIL

REALIZAÇÃO



A EaD se caracteriza **pela separação espacial e temporal** entre tutores, professores e estudantes, sendo **compensada**, contudo, pelo uso de instrumentos, materiais e **tecnologia** especializados para realizar a **mediação** e assim viabilizar o processo ensino-aprendizagem. Moore e Kearley (2013)

Na **construção do conhecimento**, para Valente (2014), a **cooperação** que pode acontecer **entre pessoas de um determinado grupo** é uma das maneiras mais interessantes de uso das facilidades de comunicação das TDICs, sobretudo no âmbito da EaD.



22<sup>o</sup>  
CIAED  
CONGRESSO INTERNACIONAL ABED  
DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

O CONTÍNUO DESAFIO DE  
AUMENTAR  
A QUALIDADE NA  
EAD

19 A 23 SETEMBRO 2016

ÁGUAS DE LINDÓIA  
SP - BRASIL

REALIZAÇÃO



Para o MEC (2007), a atividade do tutor é a de mediar o processo pedagógico junto a estudantes geograficamente distantes, sendo sua principal atribuição o esclarecimento de dúvidas, a fim de auxiliá-los no desenvolvimento de suas atividades individuais e em grupo, bem como **promover espaços de construção coletiva de conhecimento, selecionar material de apoio e sustentação teórica aos conteúdos**



22<sup>o</sup>  
CIAED  
CONGRESSO INTERNACIONAL ABED  
DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

O CONTÍNUO DESAFIO DE  
AUMENTAR  
A QUALIDADE NA  
EAD

19 A 23 SETEMBRO 2016

ÁGUAS DE LINDÓIA  
SP - BRASIL

REALIZAÇÃO



A ação tutor, nos cursos a distância, é promover qualidade na educação por meio do suporte ao aluno, ocupando, dessa forma, um espaço indispensável nessa modalidade.

Não significa apenas dar atenção, mas sim realizar uma orientação acerca da aprendizagem do aluno, de forma organizada e planejada Scheinder, Silva e Behar (2013)



22<sup>o</sup>  
CIAED  
CONGRESSO INTERNACIONAL ABED  
DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

O CONTÍNUO DESAFIO DE  
AUMENTAR  
A QUALIDADE NA  
EAD

19 A 23 SETEMBRO 2016

ÁGUAS DE LINDÓIA  
SP - BRASIL

REALIZAÇÃO



No contexto da EaD, o referencial teórico da Comunidade de Inquirição (COI), evidenciado por Garrison, Anderson e Archer (2000), avança significativamente na questão pedagógica já que se **define dentro da virtualidade trazendo um novo paradigma para a prática educativa** da modalidade a distância e conseqüentemente para a prática dos tutores.



22<sup>o</sup>  
CIAED  
CONGRESSO INTERNACIONAL ABED  
DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

O CONTÍNUO DESAFIO DE  
AUMENTAR  
A QUALIDADE NA  
EAD

19 A 23 SETEMBRO 2016

ÁGUAS DE LINDÓIA  
SP - BRASIL

REALIZAÇÃO



A aprendizagem online ocorre por meio da inter-relação entre três elementos que se influenciam a que são as denominadas: **presença social, presença de ensino e presença cognitiva.**



22<sup>o</sup>  
**CIAED**  
CONGRESSO INTERNACIONAL ABED  
DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

O CONTÍNUO DESAFIO DE  
**AUMENTAR**  
A QUALIDADE NA  
**EAD**

19 A 23 SETEMBRO 2016

ÁGUAS DE LINDÓIA  
SP - BRASIL

REALIZAÇÃO



## Presença social

Capacidade que os participantes têm de **se projetarem social e emocionalmente como pessoas**, apresentando suas características pessoais na comunidade, expondo seus pensamentos e ideias de forma espontânea e colaborativa.

A função dessa presença é a **de apoiar os aspectos cognitivos e afetivos da aprendizagem**. Ela é formada pelas categorias: expressão emocional, comunicação aberta e coesão do grupo.

Garrison, Cleveland-Innes e Fung (2010)



22<sup>o</sup>  
**CIAED**  
CONGRESSO INTERNACIONAL ABED  
DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

O CONTÍNUO DESAFIO DE  
**AUMENTAR**  
A QUALIDADE NA  
**EAD**

19 A 23 SETEMBRO 2016

ÁGUAS DE LINDÓIA  
SP - BRASIL

REALIZAÇÃO



## Presença de ensino

Ocorre a partir:

da **conexão entre estruturas, processos e ferramentas a fim de possibilitar a aprendizagem** e diz respeito à **facilitação e ao direcionamento de processos cognitivos e sociais** (ANDERSON et al., 2001).

do **design e organização do curso**, pelo discurso facilitador e **instruções diretas** que são fornecidas ao estudante.



22<sup>o</sup>  
**CIAED**  
CONGRESSO INTERNACIONAL ABED  
DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

O CONTÍNUO DESAFIO DE  
**AUMENTAR**  
A QUALIDADE NA  
**EAD**

19 A 23 SETEMBRO 2016

ÁGUAS DE LINDÓIA  
SP - BRASIL

REALIZAÇÃO



## Presença cognitiva

Capacidade dos estudantes **construírem conhecimentos por meio da reflexão e da comunicação** entre os demais participantes na comunidade online.

É observada por meio da criação de processos estruturados em que o **interesse dos estudantes é estimulado e contribui para a reflexão e construção do conhecimento** e o auxilia a desenvolver o pensamento crítico sobre determinado assunto abordado.



22<sup>o</sup>  
CIAED  
CONGRESSO INTERNACIONAL ABED  
DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

O CONTÍNUO DESAFIO DE  
AUMENTAR  
A QUALIDADE NA  
EAD

19 A 23 SETEMBRO 2016

ÁGUAS DE LINDÓIA  
SP - BRASIL

REALIZAÇÃO



As presenças social, de ensino e cognitiva **se influenciam mutuamente** e, no modelo de tutoria adotado pela IES, se configuram como a sustentação teórica da prática educativa realizada pelos tutores.

Nesse modelo, o tutor exerce um papel efetivamente ativo na condução de cursos e das disciplinas online nos níveis técnico, graduação e pós graduação EaD.



22<sup>o</sup>  
CIAED  
CONGRESSO INTERNACIONAL ABED  
DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

O CONTÍNUO DESAFIO DE  
AUMENTAR  
A QUALIDADE NA  
EAD

19 A 23 SETEMBRO 2016

ÁGUAS DE LINDÓIA  
SP - BRASIL

REALIZAÇÃO



No protótipo pedagógico adotado na IES são definidos:

- Saberes e conhecimentos produzidos por professores autores;
- Atividades que motivam e induzem o desenvolvimento de processos cognitivos;
- Recursos midiáticos que são produzidos por diferentes profissionais e segmentos vinculados aos processos educativos a distância;
- Na ponta da cadeia produtiva os tutores realizam a mediação entre alunos e material didático, com o apoio dos professores responsáveis.



22<sup>o</sup>  
**CIAED**  
CONGRESSO INTERNACIONAL ABED  
DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

O CONTÍNUO DESAFIO DE  
**AUMENTAR**  
A QUALIDADE NA  
**EAD**

19 A 23 SETEMBRO 2016

ÁGUAS DE LINDÓIA  
SP - BRASIL

REALIZAÇÃO



## O tutor para a prática de tutoria:

- Ter domínio do conteúdo específico da área em que atua e promover situações de reflexão e aprofundamento (**presença cognitiva**);
- Deve ser dinâmico, gerenciar relações interpessoais e promover a inclusão dos estudantes na turma (**presença social**);
- Fornecer subsídios e orientações para que a interação entre estudantes e material didático seja fomentada (**presença de ensino**).



22<sup>o</sup>  
CIAED  
CONGRESSO INTERNACIONAL ABED  
DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

O CONTÍNUO DESAFIO DE  
AUMENTAR  
A QUALIDADE NA  
EAD

19 A 23 SETEMBRO 2016

ÁGUAS DE LINDÓIA  
SP - BRASIL

REALIZAÇÃO



## Os profissionais do setor de tutoria:

- De diferentes áreas do conhecimento com experiência acadêmica e/ou do mercado profissional;
- Formação em pós-graduação *lato* e/ou *stricto sensu*.
- Organizados por área de conhecimento e aderência a sua formação.
- Atuam com jornadas presenciais que variam de 20h a 40h semanais;
- Atendem os estudantes e acompanham o desempenho deles nas disciplinas, exclusivamente por meio do AVA *Blackboard*.



22º  
CIAED  
CONGRESSO INTERNACIONAL ABED  
DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

O CONTÍNUO DESAFIO DE  
AUMENTAR  
A QUALIDADE NA  
EAD

19 A 23 SETEMBRO 2016

ÁGUAS DE LINDÓIA  
SP - BRASIL

REALIZAÇÃO



## Modelo de Oferta:

- “Modelo Mensal” no qual a matrícula e o ingresso dos estudantes podem ser efetivados mensalmente, assim como a temporalidade das disciplinas.
- Oferta de cada disciplina: do 1º ao 30º dia de cada mês



22<sup>o</sup>  
CIAED  
CONGRESSO INTERNACIONAL ABED  
DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

O CONTÍNUO DESAFIO DE  
AUMENTAR  
A QUALIDADE NA  
EAD

19 A 23 SETEMBRO 2016

ÁGUAS DE LINDÓIA  
SP - BRASIL

REALIZAÇÃO



A Prática de Tutoria contempla um conjunto de ações norteadas por:

- modelo de oferta mensal
- tecnologia do AVA e suas funcionalidades,
- protótipos que estabelecem a trajetória pedagógica a ser vivenciada pelo estudante
- pressupostos teóricos da Comunidade de Inquirição (COI).

Para tanto, a supervisão de tutoria implementou o chamado “Ciclo de Vida da Tutoria” que possibilita relacionar as ações e práticas educativas com as presenças definidas pela COI.



O “Ciclo de Vida da Tutoria” se constitui por dois momentos distintos:

- **mensal** que envolve a atribuição das disciplinas ao tutor (recepção, orientação, acompanhamento e finalização da disciplina)
- **diário** que envolve ações pontuais que devem ser realizadas diariamente,

Cada uma das etapas apresentadas no “Ciclo de Vida da Tutoria” tem relação direta com as presenças de ensino, social e cognitiva, de acordo com o contexto, a demanda e a tarefa a ser realizada no processo de trabalho do tutor.



22<sup>o</sup>  
**CIAED**  
CONGRESSO INTERNACIONAL ABED  
DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

O CONTÍNUO DESAFIO DE  
**AUMENTAR**  
A QUALIDADE NA  
**EAD**

19 A 23 SETEMBRO 2016

ÁGUAS DE LINDÓIA  
SP - BRASIL

REALIZAÇÃO





22<sup>o</sup>  
**CIAED**  
CONGRESSO INTERNACIONAL ABED  
DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

O CONTÍNUO DESAFIO DE  
**AUMENTAR**  
A QUALIDADE NA  
**EAD**

19 A 23 SETEMBRO 2016

ÁGUAS DE LINDÓIA  
SP - BRASIL

REALIZAÇÃO



**O ciclo mensal** tem início quando o tutor recebe sua atribuição por meio da relação de disciplinas que estarão sob sua responsabilidade. Em seguida, ele deverá preencher o seu perfil e gravar/disponibilizar o seu vídeo de apresentação explicitando a **presença social**.

Posteriormente, fomentando ainda a **presença social**, ele publica um “Aviso de Boas Vindas” aos estudantes.



22<sup>o</sup>  
CIAED  
CONGRESSO INTERNACIONAL ABED  
DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

O CONTÍNUO DESAFIO DE  
AUMENTAR  
A QUALIDADE NA  
EAD

19 A 23 SETEMBRO 2016

ÁGUAS DE LINDÓIA  
SP - BRASIL

REALIZAÇÃO



O “*check list* inicial” se refere à conferência das datas das atividades, além da verificação do conteúdo postado e demais ferramentas de aprendizagem que constituem cada disciplina.

Essa ação caracteriza a **presença de ensino**, pois com o conhecimento que o tutor possui ele é capaz de verificar se todos os itens correspondem à disciplina sob sua responsabilidade e se estão de acordo com o protótipo pedagógico



22<sup>o</sup>  
**CIAED**  
CONGRESSO INTERNACIONAL ABED  
DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

O CONTÍNUO DESAFIO DE  
**AUMENTAR**  
A QUALIDADE NA  
**EAD**

19 A 23 SETEMBRO 2016

ÁGUAS DE LINDÓIA  
SP - BRASIL

REALIZAÇÃO



Em algumas ações identifica-se a concomitância das **presenças de ensino e social:**

A publicação do aviso sobre as datas das atividades propostas destacando-se os prazos, orientação em relação à unidade de estudo e acerca dos recursos disponíveis.

Comunicação e um diálogo com um objetivo em comum: apoiar o estudante nos aspectos cognitivos e de ensino (**presença de ensino**) e estabelecer um diálogo para a construção do vínculo entre tutor e estudantes (**presença social**).



22<sup>o</sup>  
**CIAED**  
CONGRESSO INTERNACIONAL ABED  
DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

O CONTÍNUO DESAFIO DE  
**AUMENTAR**  
A QUALIDADE NA  
**EAD**

19 A 23 SETEMBRO 2016

ÁGUAS DE LINDÓIA  
SP - BRASIL

REALIZAÇÃO



Nas ações de:

- apresentar um material complementar
- realizar a correção da atividade reflexiva
- estabelecer uma discussão em relação às atividades

Evidencia-se a **presença de ensino**.

Cabe destacar também a **presença cognitiva**, nessas ações educativas, uma vez que criam situações com o objetivo de que os estudantes possam construir o conhecimento por meio da reflexão.



O segundo momento do “Ciclo de Vida da Tutoria”  
define o **ciclo diário**





22<sup>o</sup>  
**CIAED**  
CONGRESSO INTERNACIONAL ABED  
DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

O CONTÍNUO DESAFIO DE  
**AUMENTAR**  
A QUALIDADE NA  
**EAD**

19 A 23 SETEMBRO 2016

ÁGUAS DE LINDÓIA  
SP - BRASIL

REALIZAÇÃO



## **Ciclo diário** no qual o tutor:

- Responde dúvidas dos estudantes por meio do canal “mensagem”
- O tutor também atua no fórum de dúvidas media os fóruns temáticos.

Nessas ações do tutor, mais uma vez, identifica-se a potencialidade das três presenças e destaca-se a necessidade da interação entre tutor e estudante e entre os estudantes.



22<sup>o</sup>  
CIAED  
CONGRESSO INTERNACIONAL ABED  
DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

O CONTÍNUO DESAFIO DE  
AUMENTAR  
A QUALIDADE NA  
EAD

19 A 23 SETEMBRO 2016

ÁGUAS DE LINDÓIA  
SP - BRASIL

REALIZAÇÃO



- monitora os estudantes ausentes e não participativos, enviando mensagens, nas quais busca uma aproximação, a fim de identificar os motivos da ausência;
- responde demandas da supervisão de tutoria no que diz respeito ao acompanhamento da prática e de atendimento de situações especiais.



22<sup>o</sup>  
**CIAED**  
CONGRESSO INTERNACIONAL ABED  
DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

O CONTÍNUO DESAFIO DE  
**AUMENTAR**  
A QUALIDADE NA  
**EAD**

19 A 23 SETEMBRO 2016

ÁGUAS DE LINDÓIA  
SP - BRASIL

REALIZAÇÃO



**Cruzeiro do Sul Virtual**  
Educação a Distância





22<sup>o</sup>  
**CIAED**  
CONGRESSO INTERNACIONAL ABED  
DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

O CONTÍNUO DESAFIO DE  
**AUMENTAR**  
A QUALIDADE NA  
**EAD**

19 A 23 SETEMBRO 2016

ÁGUAS DE LINDÓIA  
SP - BRASIL

REALIZAÇÃO



As presenças da COI podem orientar as práticas de tutoria, gerando uma **intencionalidade pedagógica** que **qualifica a ação do tutor e potencializa as situações de aprendizagem** vivenciadas pelos estudantes no AVA.

Ciclo de Vida & Presenças da COI: tendem a **potencializar mudanças no comportamento e na prática dos tutores:**

- **consciência** do seu papel e de como exercê-lo;
- maior **clareza do potencial** pedagógico e dos recursos e funcionalidades do AVA.



22<sup>o</sup>  
**CIAED**  
CONGRESSO INTERNACIONAL ABED  
DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

O CONTÍNUO DESAFIO DE  
**AUMENTAR**  
A QUALIDADE NA  
**EAD**

19 A 23 SETEMBRO 2016

ÁGUAS DE LINDÓIA  
SP - BRASIL

REALIZAÇÃO



O modelo de tutoria, descrito no artigo, pode ser uma forma de contribuir para a qualidade dos processos educativos a distância, uma vez que orienta uma prática de tutoria comprometida com a qualificação dos estudantes.



22<sup>o</sup>  
**CIAED**  
CONGRESSO INTERNACIONAL ABED  
DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA



O CONTÍNUO DESAFIO DE  
**AUMENTAR**  
A QUALIDADE NA  
**EAD**

19 A 23 SETEMBRO 2016

ÁGUAS DE LINDÓIA  
SP - BRASIL

REALIZAÇÃO



**Cruzeiro do Sul Virtual**  
Educação a Distância

# Obrigada!



22<sup>o</sup>  
CIAED  
CONGRESSO INTERNACIONAL ABED  
DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

O CONTÍNUO DESAFIO DE  
AUMENTAR  
A QUALIDADE NA  
EAD

19 A 23 SETEMBRO 2016

ÁGUAS DE LINDÓIA  
SP - BRASIL

REALIZAÇÃO



## REFERÊNCIAS

- ANDERSON, T. et al. Assessing Teaching presence in a Computer Conference Environment. *Journal of asynchronous learning networks*, v. 5, n. 2, p. 1-17, 2001.
- ANDRADE, J. B. F. de. A mediação da tutoria online: O enlace que confere significado à aprendizagem. Dissertação. Mestrado em Tecnologia da Comunicação e da Informação em EaD. UFC/UNOPAR, Salvador, 2007.
- ALVES, L.; NOVA, C. Educação a distância: limites e possibilidades. In: \_\_\_\_\_. (Org). Educação a Distância. São Paulo: Futura, 2003. p. 1-23
- BRASIL, Referenciais de Qualidade para Educação Superior a Distância – Versão Preliminar. 2007. Ministério da Educação. Secretaria de Educação a Distância. Brasília, 2007. Disponível em: Acesso em 20/04/2015
- CASTELLS, M. A Sociedade em Rede. vol.1 Trad. Roneide Venancio Majer com a colaboração de Klaus Brandini Gerhardt. 8 ed. São Paulo: Paz e Terra, 2005.
- DEMO, P. Educação e qualidade. 6. ed. São Paulo: Papirus, 2001.
- GARRISON, D. R., ANDERSON, T.; e ARCHER, W. Critical inquiry in a text-based environment: computer conferencing in higher education. *The Internet and Higher Education*, n. 2 v, 2-3, p. 87-105, 2000.
- GARRISON D.R., ARBAUGH J.B. Researching the community of inquiry framework: review, issues, and future directions. *Internet and Higher Education*, n. 10, v.3, p. 157-172, 2007
- GARRISON, D. R; CLEVELAND-INNES, M.; FUNG, T. S. Exploring causal relationships among teaching, cognitive and social presence: Student perceptions of the community of inquiry framework. *Internet and Higher Education*, v. 13, n. 1-2, p. 31-36, 2010.
- IMBERNÓN, F. Formação do professor e qualidade do ensino. In IMBERNÓN, F. Formação docente e profissional: formar-se para a mudança e a incerteza. São Paulo: Cortez, 2004.
- LÈVY, P. Cibercultura. São Paulo: Ed. 34, 1999.
- MAREK, K. Learning to Teach Online: Creating a Culture of Support for Faculty. *Journal of Education for Library and Information Science*, v. 50, n. 4, 2009.
- MOORE, M. G.; KEARSLEY, G. Educação a Distância: Sistemas de Aprendizagem on-line. 3. ed. São Paulo: Cengage Learning, 2013.
- SCHNEIDER, D.; SILVA, K. K. A.; BEHAR, P. A. Competências dos atores da educação a distância: professor, tutor e aluno. In BEHAR, P. A. (Org.). Competências em Educação a Distância. Porto Alegre: Penso, 2013
- TARCIA, R. M.L; CABRAL, A. L. T. O novo papel do professor na EAD. In: LITTO, F. M., FORMIGA, M. (Org.). Educação a Distância: o estado da arte. Vol.2 . São Paulo: Pearson, 2011. p. 148-153
- VALENTE, J. A comunicação e a educação baseada no uso das tecnologias digitais de informação e comunicação. *Revista UNIFESO – Humanas e Sociais*, Vol. 1, n. 1, p. 141-166. 2014. Disponível em: <<http://www.revistasunifeso.filoinfo.net>> Acesso em: 27/06/2016
- WERTHEIN, J. A sociedade da informação e seus desafios – *Revista Ciência da Informação*, Brasília, v. 29, n. 2, p. 71-77, maio/ago. 2000. Disponível em acessado em 20/04/2016