



22^o
CIAED
CONGRESSO INTERNACIONAL ABED
DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

O CONTÍNUO DESAFIO DE
AUMENTAR
A QUALIDADE NA
EAD

19 A 23 SETEMBRO 2016

ÁGUAS DE LINDÓIA
SP - BRASIL

REALIZAÇÃO



TUTORIA ELETRÔNICA: UMA PERSPECTIVA DE MEDIÇÃO PEDAGÓGICA E INTERAÇÃO

Autoras:

Antônia Lucineire de Almeida – EPTS

Juliana Marcondes Bussolotti – EPTS

Patrícia Ortiz Monteiro - EPTS



22^o
CIAED
CONGRESSO INTERNACIONAL ABED
DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

O CONTÍNUO DESAFIO DE
AUMENTAR
A QUALIDADE NA
EAD

19 A 23 SETEMBRO 2016

ÁGUAS DE LINDÓIA
SP - BRASIL

REALIZAÇÃO



PROBLEMA

- O processo de mediação pedagógica, de comunicação efetiva e interação, dentro de uma Plataforma Educacional estruturada resultam num processo que possibilita uma aprendizagem eficaz e de qualidade ao discente?



22^o
CIAED
CONGRESSO INTERNACIONAL ABED
DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

O CONTÍNUO DESAFIO DE
AUMENTAR
A QUALIDADE NA
EAD

19 A 23 SETEMBRO 2016

ÁGUAS DE LINDÓIA
SP - BRASIL

REALIZAÇÃO



OBJETIVOS

- Relatar a mudança estrutural da Educação a Distância da UNITAU que vem sendo implementada com foco na atuação da Tutoria Eletrônica.
- Apresentar o manual de Tutoria Eletrônica elaborado para nortear as ações da tutoria dentro da Plataforma Educacional junto aos alunos.
- Discutir a mediação pedagógica e interação como funções primordiais da Tutoria Eletrônica.
- Demonstrar os resultados obtidos com a implantação de uma Plataforma experimental para os alunos com a mediação e interação da Tutoria Eletrônica



22^o
CIAED
CONGRESSO INTERNACIONAL ABED
DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

O CONTÍNUO DESAFIO DE
AUMENTAR
A QUALIDADE NA
EAD

19 A 23 SETEMBRO 2016

ÁGUAS DE LINDÓIA
SP - BRASIL

REALIZAÇÃO



MÉTODO

- Pesquisa descritiva e qualitativa;
- Observação de uma turma (caráter experimental);
- Grupo observado - 175 alunos matriculados em cursos de Licenciatura e Tecnólogos, de diversas regiões do país;



22^o
CIAED
CONGRESSO INTERNACIONAL ABED
DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

O CONTÍNUO DESAFIO DE
AUMENTAR
A QUALIDADE NA
EAD

19 A 23 SETEMBRO 2016

ÁGUAS DE LINDÓIA
SP - BRASIL

REALIZAÇÃO



MÉTODO

- Grupo alocado em cursos de nivelamento em Letramento Digital, Língua Portuguesa e Matemática.
- Os cursos foram distribuídos em quatro semanas.



22^o
CIAED
CONGRESSO INTERNACIONAL ABED
DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

O CONTÍNUO DESAFIO DE
AUMENTAR
A QUALIDADE NA
EAD

19 A 23 SETEMBRO 2016

ÁGUAS DE LINDÓIA
SP - BRASIL

REALIZAÇÃO



RESULTADOS

- Ampliação da capacidade de utilização da Plataforma *Moodle* para a versão 2.9.
- Salas mais interativas
- Divisão do papel do professor EAD em: Docente de Apoio e Tutor Eletrônico.
- Elaboração de manual como documento norteador das práticas da tutoria, com base nas experiências vividas em sete anos de cursos na modalidade EAD.



22^o
CIAED
CONGRESSO INTERNACIONAL ABED
DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

O CONTÍNUO DESAFIO DE
AUMENTAR
A QUALIDADE NA
EAD

19 A 23 SETEMBRO 2016

ÁGUAS DE LINDÓIA
SP - BRASIL

REALIZAÇÃO



RESULTADOS

- Em relação ao grupo pesquisado: o processo de mediação, interação e feedback aumentou de forma considerável a participação e procura dos alunos.
- Observou-se ainda que os alunos, nas disciplinas seguintes passaram a procurar a tutoria, utilizar o ambiente de aprendizagem e os recursos disponibilizados de forma mais contínua e efetiva



22^o
CIAED
CONGRESSO INTERNACIONAL ABED
DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

O CONTÍNUO DESAFIO DE
AUMENTAR
A QUALIDADE NA
EAD

19 A 23 SETEMBRO 2016

ÁGUAS DE LINDÓIA
SP - BRASIL

REALIZAÇÃO



CONSIDERAÇÕES

A mudança estrutural em relação à tutoria já apresentou resultados positivos no contexto de mediação e interação com os alunos. A expansão continua junto com um processo de melhoria contínua em busca da excelência e qualidade no ensino dos cursos oferecidos pela EAD-UNITAU.



22^o
CIAED
CONGRESSO INTERNACIONAL ABED
DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

O CONTÍNUO DESAFIO DE
AUMENTAR
A QUALIDADE NA
EAD

19 A 23 SETEMBRO 2016

ÁGUAS DE LINDÓIA
SP - BRASIL

REALIZAÇÃO



REFERÊNCIAS

- ABED - Associação Brasileira de Educação a Distância. **Censo EAD.BR**: Relatório Analítico da Aprendizagem a Distância no Brasil 2014. Curitiba: Ibepex, 2015. Disponível em: http://www.abed.org.br/censoead2014/CensoEAD2014_portugues.pdf. Acesso em: 02/04/2016.
- ALMEIDA, Antônia Lucineire de. **Manual de Tutoria Eletrônica EAD UNITAU**. Taubaté, SP, UNITAU. No prelo, 2016.
- ALVES, Lynn. BARROS, Daniela. OKADA, Alexandra. (org). **MOODLE Estratégias Pedagógicas e Estudos de Caso**. Salvador: EDUNEB, 2009. Disponível em: http://www.moodle.ufba.br/file.php/1/Moodle_1911_web.pdf. Acesso em: 23/03/2016.
- BRASIL. Decreto n. 5.622 de 19 de Dezembro de 2005. Regulamenta o art. 80 da Lei n o 9.394, de 20 de dezembro de 1996. Brasília, 2005. Disponível em: http://portal.mec.gov.br/seed/arquivos/pdf/dec_5622.pdf. Acesso em: 18/02/2016.
- BRASIL. Ministério de Educação e Cultura. LDB - Lei nº 9394/96, de 20 de dezembro de 1996. Estabelece as diretrizes e bases da Educação Nacional. 5. ed. Câmara dos Deputados. Brasília: MEC, 2010.
- _____. Parecer CNE/CES n. 564/2015. Estabelece Diretrizes e Normas Nacionais para a Oferta de Programas e Cursos de Educação Superior na Modalidade a Distância. Brasília: Diário Oficial da União, 2016.
- _____. Secretaria de Educação a Distância. Referenciais de Qualidade para Educação Superior a Distância. Brasília: MEC, 2007. Disponível em: <http://portal.mec.gov.br/seed/arquivos/pdf/legislacao/refead1.pdf>. Acesso em: 08/02/16.
- _____. Relatório Final da Comissão Assessora para Educação Superior a Distância. Portaria n. 335 de Agosto 2002. Disponível em: <http://.mec.gov.br/sesu/tfp/ead.pdf>. Acesso em 19/03/2016.
- LEFFA, V. J. Aprendizagem Mediada por Computador à Luz da Teoria da Atividade. **Calidoscópico**, São Leopoldo, v. 3, n. 1, p. 21-30, jan/abr 2005. Disponível em: [file:///C:/Users/user/Downloads/6229-18976-1-SM%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/user/Downloads/6229-18976-1-SM%20(1).pdf). Acesso em: 02/03/16.
- MASETTO, Marcos T. **Competência Pedagógica do Professor Universitário**. São Paulo: Summus, 2003.
- MASETTO, M. Mediação Pedagógica e o uso da Tecnologia. In: MORAN, J. M.; MASETTO, M. T.; BEHRENS, M. A. **Novas tecnologias e mediação pedagógica**. Campinas, SP: Papirus, 2000.
- MATTAR, João. Tutoria e Interação em Educação a Distância. São Paulo: Cengage Learning, 2012.
- PALLOF, Rena M. PRATT, Keith. **O Aluno Virtual**: um guia para trabalhar com estudantes on-line. Trad. Vinícius Figueira. Ebook. Porto Alegre: Artmed, 2007.
- SÃO PAULO. Conselho Estadual de Educação. Deliberação CEE n.111/2012. Fixa Diretrizes Curriculares Complementares para a Formação de Docentes para a Educação Básica nos Cursos de Graduação de Pedagogia, Normal Superior e Licenciaturas. São Paulo, 2012. Disponível em: file:///C:/Users/user/Downloads/deliberacao_cee_111_12.pdf. Acesso em: 23/03/2016.
- SEMESP - Sindicato das Mantenedoras de Ensino Superior. 12ª Jornada Regional do SEMESP. Análise Econômica Regional do Setor – Cenários e Tendências. São José dos Campos - SP, 2016.
- SILVA, Maria Luiza Rocha. MERCADO, Luís Paulo Leopoldo. A Interação Professor-Aluno-Tutor na Educação On-line. **Revista Eletrônica de Educação**, São Carlos, v. 4, n. 2, p. 183-209, nov. 2010. Disponível em: <http://www.reveduc.ufscar.br/index.php/reveduc/article/viewFile/99/89>. Acesso em: 21/03/2016.