



Mini Cursos 19º CIAED



MC 03

Processos de Retenção da Evasão na EAD, integrando ao planejamento pedagógico os recursos de Mineração de Dados Educacionais, Learning Analytics e personalização de conteúdos.

OBJETIVO

Proporcionar reflexão e visão estratégica sobre as possibilidades de tratamento dos processos de evasão e retenção de alunos na Educação a Distância, com apoio de recursos de Mineração de Dados Educacionais, Learning Analytics e personalização de conteúdos.

JUSTIFICATIVA

A utilização de recursos de mediação digital e a melhoria dos sistemas de suporte, tais como os sistemas acadêmicos, repositórios digitais e ambientes virtuais de aprendizagem, é um fato que participa do cotidiano dos cursos nas modalidades de Educação a Distância, blended Learning e mesmo na modalidade presencial. Soma-se a este contexto a adoção dos dispositivos móveis (tablets e smartphones), a disponibilização de conteúdos de forma mais ampla e aberta, além da incorporação gradual de tecnologias de visualização, interação e imersão, tais como a realidade aumentada, ambientes de imersão e ambientes de interação multimodal, integrando gestos e voz ao processo de mediação digital. Este contexto define implicações positivas para a Educação em geral, sendo enfaticamente destacado em diversos estudos na área, como o Horizon Report de 2012 e o relatório do Office of Educational Technology (US Department of Education), de 2013, além de outros.

Concomitantemente, a escala de evasão na Educação a Distância continua sendo um problema sério e identificado em diversos relatórios, dentro e fora do Brasil. Este problema é relevante e motivador de estudos e iniciativas, definidas tanto no âmbito estatal como privado. São conhecidas abordagens para tratamento deste problema, envolvendo aspectos de planejamento de cursos, aplicação de avanços colhidos em teorias sobre motivação de aprendizagem e ainda ações de prevenção e atenção aos estudantes, envolvendo também aspectos de inovação na aplicação de recursos tecnológicos. Entretanto, é consenso nos estudos atuais a natureza complexa do fenômeno da evasão e a existência de múltiplas causas, bem como a necessidade de ampla coleta de informações sobre os estudantes para melhorar as condições de atuação na sua prevenção.

Este minicurso se preocupa em apresentar, discutir e avaliar com os seus participantes as possibilidades de apoio no tratamento da evasão estudantil e o estabelecimento de planos de ação com vistas à retenção de estudantes, com o uso das ferramentas de Mineração de Dados Educacionais e de Learning Analytics. Estas ferramentas utilizam a grande riqueza existente no volume e diversidade de dados gerados pelos alunos durante a mediação digital empregada nos cursos de EAD. Estes dados podem ser utilizados para a geração de modelos que auxiliam no entendimento de algumas das causas do comportamento de evasão. De modo mais efetivo ainda, eles permitem a implementação de processos de diagnóstico precoce, com vistas a suportar ações preventivas e que proporcionem a retenção dos estudantes.

continua...

Apesar de ser uma área de desenvolvimento recente, já existem bases confiáveis de ferramentas e também casos concretos de sua utilização com êxito. Os ministrantes do curso possuem experiência com aplicações reais destas tecnologias no âmbito da Educação por um período de três anos, com resultados positivos. Em especial deve ser destacada a necessidade de utilização destas ferramentas de forma integrada com os gestores pedagógicos dos cursos e com o envolvimento dos demais participantes institucionais, o que também será avaliado e discutido no minicurso.

Além de resultados concretos em uso de Mineração de Dados Educacionais e Learning Analytics na redução da Evasão, o grupo de autores pesquisa tendência e novas tecnologias que constituem uma área bastante promissora. Portanto, o curso também apresenta e debate tendências sobre a inclusão de tecnologias diversas na Educação, de modo a proporcionar aos seus participantes uma visão mais ampla sobre estes aspectos, que poderão ser importantes motivadores e catalizadores de ajustes metodológicos.

O curso é voltado para gestores didático-pedagógicos e/ou de RH, docentes do ensino superior, designers instrucionais, pedagogos, gestores de TI e responsáveis por capacitação e treinamento corporativo. A dinâmica do curso privilegia a apresentação e exemplificação dos assuntos em conjunto com interação com os participantes para problematização e discussão.

CONTEÚDOS:

- Tendências em aspectos tecnológicos aplicados na Educação a Distância e possíveis consequências metodológicas.
- Efeitos da mediação digital na geração de dados relevantes para o tratamento da evasão.
- Análise geral do problema da evasão estudantil e de características da evasão na Educação a Distância. Revisão de conceitos, iniciativas e modelos.
- Processos de retenção da evasão e estudo de casos concretos.
- Conceitos, histórico e possibilidades da Mineração de Dados Educacionais e do Learning Analytics.
- Tendências tecnológicas, tais como mineração de textos, aquisição de perfis de alunos, personalização de material, adaptação de conteúdo a dispositivos móveis, interação multimodal, immersive learning, mobile learning, Big Data na Educação.
- Conceitos sobre sistemas de alertas com base em Mineração de Dados Educacionais.
- Processos de reversão da evasão com uso de recursos de Mineração de Dados Educacionais e Learning Analytics.
- Análise de estudos de caso e discussão de possibilidades.

PRÉ-REQUISITOS

Não há pré-requisito para participar do curso.

PÚBLICO-ALVO:

Gestores didático-pedagógicos e/ou de RH, Docentes do ensino superior, Designers instrucionais, Pedagogos, Gestores de TI, Responsáveis por capacitação e treinamento corporativo.

**Sandro José Rigo**

Doutor em Ciência da Computação pela Universidade Federal do Rio Grande do Sul – UFRGS. Coordenador do curso de Graduação em Ciência da Computação da UNISINOS. Pesquisador do PPG em Computação Aplicada da UNISINOS. Atua na área de EAD desde 2006, com experiência na implantação e avaliação de cursos, capacitação de professores e produção de material instrucional. Participa como pesquisador e coordenador em projetos de pesquisa nacionais e internacionais nas temáticas de Mineração de Dados Educacionais, Ambientes de i-Learning, Computação Móvel e Ubíqua, Linguística Computacional e Web Semântica. Consultor de inovação. Bolsista CNPQ de Produtividade Desenvolvimento Tecnológico e Extensão Inovadora.

**Eliane Schlemmer**

Doutora em Informática na Educação - Universidade Federal do Rio Grande do Sul - UFRGS (2002) Mestre em Psicologia do Desenvolvimento - UFRGS (1998) Bacharel em Informática - Universidade do Vale do Rio dos Sinos UNISINOS (1992). Bolsista

Produtividade em Pesquisa do CNPq - Nível 2 Professora Titular e Pesquisadora do Programa de Pós-Graduação em Educação da Universidade do Vale do Rio dos Sinos - UNISINOS; Coordenadora do Grupo de Pesquisa Educação Digital - GPe-du UNISINOS/CNPq (<http://www.unisinos.br/pesquisa/educacao-digital/>). Membro do Comitê Gestor da Comunidade Virtual de Aprendizagem da Rede de Instituições Católicas de Ensino Superior - CVA-RICESU (<http://www.ricesu.com.br>). É conceutora e desenvolvedora de softwares e ambientes educacionais, incluindo o Ambiente Virtual de Aprendizagem AVA-UNISINOS (<http://ava.unisinos.br>), o Mundo Virtual AWSINOS (Active Worlds), a Ilha UNISINOS (SLURL) e Ilha RICESU (SLURL Ilha RICESU) ambas desenvolvidas no Metaverso Second Life, a Agente Comunicativo MARIÁ (<http://www.inf.unisinos.br/~cromoslab/maria/> - desenvolvido em parceria com o Programa de Pós-Graduação em Computação Aplicada), o Espaço de Convivência Digital Virtual ECODI UNISINOS (um ambiente híbrido que integra a tecnologia de AVAs, Mundos Virtuais e Agente Comunicativo), e do Ambiente Virtual de Aprendizagem para dispositivos móveis - COMTEXT (Competências em Contexto - desenvolvido em parceria com o Programa de Pós-Graduação em Administração e com o Programa de Pós-Graduação em Computação Aplicada). Principais áreas de atuação: Educação: Informática na Educação, Educação Digital, Novas Modalidades em Educação - Educação Online (e-learning, b-learning, m-learning, p-learning, u-learning), Ambientes Virtuais de Aprendizagem, Metaversos - Mundos Digitais Virtuais em 3D, Agentes Comunicativos, Comunidades Virtuais de Aprendizagem, Metodologia de Projetos. Atua desde 1989 na área, com experiência em Educação Infantil, Ensino Fundamental, Ensino Médio, Ensino Superior incluindo Pós-Graduação lato sensu e stricto sensu e formação de professores. Administração: Tecnologias de Informação, e-learning, b-learning, m-learning, Gestão da Informação e da Interação, Comunidades Virtuais de aprendizagem e de prática e Metodologia de Projetos. Atua desde 1997, com experiência em Ensino Superior, assessoria, consultoria, formação, capacitação e treinamento.

**Wagner Cambuzzi**

Mestrando do Programa de Pós-Graduação em Computação Aplicada na UNISINOS, atualmente coordena a equipe de pesquisa e desenvolvimento na área de Mineração de Dados Educacionais na GVDA-SA Informática Ltda. Tem experiência na área de Ciência da Computação, com ênfase em Metodologia e Técnicas da Computação. Possui graduação em Análise de Sistemas pela Universidade do Vale do Rio dos Sinos e especialização em Gestão de Empresas de Base Tecnológica pela Universidade do Vale do Rio dos Sinos. Desenvolve estudos e pesquisa na área de Mineração de Dados Educacionais já por três anos.