

## **Lista de Verificação de Instruções Remotas de Emergência – *Quality Matters***

### **Educação Básica**

A *Lista de Verificação de Instruções Remotas de Emergência do [Quality Matters](#)* é uma lista em camadas de considerações, dicas e estratégias acionáveis a serem adotadas durante uma mudança institucional para ensino remoto temporário de cursos antes ministrados em sala de aula.

É apresentado em três fases, de acordo com as necessidades priorizadas:

1. **Comece aqui:** preparando-se para o sucesso;
2. **Próximos passos:** orientando os alunos e seu aprendizado;
3. **Considerações de longo prazo:** ensinando efetivamente em um novo ambiente.

A Lista de Verificação é organizada em três colunas para fornecer primeiro aos docentes as ações recomendadas para, em seguida, adicionar uma breve explicação sobre a importância e o impacto da ação e, finalmente, uma coluna para referenciar *Padrões de Revisão Específicos* relacionados da [QM K-12 Rubric™, Quinta Edição](#).

Essa lista de verificação pode ser:

- Usada por professores individuais, como uma lista de verificação priorizada para ensino remoto;
- Distribuída por uma instituição, com informações e orientações adicionais, para uso interno durante períodos temporários de ensino remoto;
- Usado como orientação para *designers* instrucionais que estejam trabalhando com o corpo docente em um processo de desenvolvimento rápido para mover temporariamente o ensino da sala de aula presencial para o ambiente on-line.

### COMECE AQUI: Preparando-se para o Sucesso

**O Objetivo:** Preparar os alunos para o sucesso, organizando rapidamente o ambiente virtual antes que os discentes comecem a trabalhar e orientando-os para sua nova "sala de aula". Isso pode incluir: 1. A coleta de links para ajuda em tecnologia; 2. A definição de políticas de comunicação; 3. A elaboração de uma explicação sobre o que é diferente; 4. A vinculação à sincronização de ferramentas de reunião e; 5. Revisão da programação.

Aborde as maiores perguntas que os estudantes possam ter e ajude a aliviar qualquer preocupação imediata ao mudar para instruções remotas.

**DICA:** Entre em *contato com os serviços de suporte locais. Eles podem ter atalhos para você, como um modelo Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) ou páginas institucionais da Web que explicam mudanças nas políticas, como acessar serviços de suporte remotamente etc.*

Ações recomendadas para docentes:	Por que?	Conexão com a rubrica de projeto do curso
<p><b>Forneça instruções e comparações explícitas da estrutura da versão online com a versão presencial, identificando claramente onde os alunos podem encontrar os componentes do curso e o que devem fazer para começar.</b></p> <p><b>Dica prioritária:</b> <i>explique como a turma remota será estruturada, se os alunos precisarem fazer login em sessões síncronas (e como), onde poderão encontrar informações sobre as tarefas e como devem enviá-las.</i></p>	<p>A transição rápida do presencial para um formato online provavelmente modificará a estrutura de um curso de maneira que os alunos possam achar estranhos ou confusos. Isso é especialmente verdade para alunos iniciantes no online, no AVA ou no formato novo.</p>	<p>As instruções esclarecem aos alunos como começar e onde encontrar componentes essenciais do curso.</p> <p>Os alunos são apresentados ao objetivo e à estrutura do curso.</p>
<p><b>Atender às expectativas de comunicação e interação.</b></p> <p><b>Dica prioritária:</b> <i>explique aos alunos como eles devem entrar em contato com você (e-mail, o horário de expediente online, por meio do AVA etc.), com que frequência devem fazer login no site da turma, quais atividades são síncronas versus assíncronas e quaisquer diretrizes para comunicação com colegas (por exemplo, comunicação profissional, "Netiqueta" etc.).</i></p>	<p>Os alunos não podem traduzir prontamente as expectativas de comunicação da sala de aula para o formato online. Definir essas expectativas desde o início e modelar as expectativas em toda a comunicação ajudará os alunos a se envolverem no formato on-line com mais rapidez e confiança. Como muitas vezes não é óbvio para os alunos como replicar suas interações em sala de aula no ambiente on-line, explique como eles devem interagir com você, o curso e seus colegas.</p>	<p>As expectativas de etiqueta (às vezes chamadas de "netiqueta") para discussões online, e-mail e outras formas de comunicação são claramente indicadas.</p> <p>Os requisitos para a interação do aluno estão claramente estabelecidos.</p>

<b>Ações recomendadas para docentes:</b>	<b>Por que?</b>	<b>Conexão com a rubrica de projeto do curso</b>
<p><b>Diga aos alunos o que esperar de você e quando esperar.</b></p> <p><b>Dica prioritária:</b> <i>informe aos alunos quando receberão uma resposta para uma pergunta por e-mail (por exemplo, 24 horas, 48 horas etc.) e quando podem esperar notas e comentários sobre as tarefas.</i></p>	<p>Nos cursos presenciais você se reúne com os alunos toda semana - no mesmo dia e horário. Isso pode minimizar a interrupção dos alunos se você colocar essa estrutura rítmica online, informando aos discentes quando eles receberão uma resposta a uma pergunta e quando receberão comentários e notas sobre tarefas. Compartilhar com os alunos o que eles podem esperar de você também pode fazê-los sentir-se à vontade em um momento de transição e incerteza.</p>	<p>Os padrões para a capacidade de resposta e disponibilidade do instrutor estão claramente estabelecidos.</p>
<p><b>Forneça instruções sobre como os alunos podem acessar suas notas.</b></p> <p><b>Dica prioritária:</b> <i>explique aos alunos como eles receberão notas, como visualizar notas online etc. Dependendo de quanto tempo você estará ensinando a distância, convém criar um livro de notas online para que os alunos possam determinar também a nota atual do curso.</i></p>	<p>Os alunos podem não estar acostumados a verificar suas notas através do AVA.</p> <p>Certifique-se de que os alunos saibam como visualizar suas notas, tanto as notas do curso quanto as atribuições individuais.</p>	<p>As expectativas de conclusão com êxito do curso, obtenção de crédito e cálculo de notas são claramente definidas para o aluno e o instrutor.</p>
<p><b>Identifique diretamente quaisquer mudanças relevantes em qualquer curso e políticas institucionais.</b></p> <p><b>Dica de prioridade:</b> <i>informe imediatamente os alunos se houver alterações nas datas / horas de vencimento das tarefas.</i></p>	<p>Os alunos precisarão ser alertados sobre quaisquer mudanças no curso ou nas políticas ou agendas institucionais causadas pela mudança rápida do presencial para o online ou pela crise subjacente que precipitou essa mudança.</p> <p>Os exemplos podem incluir políticas alteradas para estudantes que não possuem uma conexão estável à Internet ou que adoecem.</p>	<p>As expectativas de conclusão com êxito do curso, obtenção de crédito e cálculo de notas são claramente definidas para o aluno e o instrutor.</p>

Ações recomendadas para docentes:	Por que?	Conexão com a rubrica de projeto do curso
<p><b>Identifique onde você e seus alunos podem receber suporte imediato para a tecnologia usada no curso, informe os alunos com antecedência sobre quais tecnologias eles precisarão adquirir ou usar e como encontrar suporte.</b></p> <p><b>Dica prioritária:</b> <i>liste as informações de contato da ajuda tecnológica da sua instituição, bem como uma breve descrição da ajuda oferecida.</i></p> <p><i>Inclua links para o software que os alunos precisam fazer o download, como software de conferência na web, bem como links para tutoriais dos alunos para usar a tecnologia.</i></p>	<p>Os alunos e seus docentes podem ser desafiados pelos requisitos de tecnologia exigidos por uma mudança repentina para a entrega online.</p> <p>Os alunos precisarão ser alertados sobre a tecnologia necessária e precisarão de assistência para acessar e usar tecnologias remotas.</p> <p>Considere opções para estudantes que não estão equipados com a tecnologia necessária para instrução remota.</p>	<p>Os requisitos mínimos de tecnologia para o curso estão claramente definidos e são fornecidas informações sobre como obter as tecnologias.</p> <p>As habilidades mínimas em informática e as habilidades de alfabetização digital esperadas do aluno estão claramente indicadas.</p> <p>As instruções do curso articulam ou vinculam a uma descrição clara do suporte técnico oferecido e como obtê-lo.</p>
<p><b>Articule maneiras rápidas e fáceis para os alunos encontrarem serviços de suporte e recursos adequados para os serviços acadêmicos ou para estudantes.</b></p> <p><b>Dica prioritária:</b> <i>forneça informações sobre serviços de suporte e recursos que possam ter alterado os requisitos devido à mudança para o ensino remoto.</i></p> <p><i>Por exemplo, verifique com sua biblioteca se eles têm informações sobre como acessar recursos remotamente.</i></p>	<p>Os alunos que enfrentam um ambiente de aprendizado alterado podem estar despreparados para o estudo online e incertos sobre como obter assistência.</p> <p>Garanta que os alunos tenham acesso rápido e fácil às informações de contato para obter ajuda tecnológica, suporte acadêmico e recursos de apoio.</p>	<p>As instruções do curso articulam ou vinculam aos serviços e recursos de suporte acadêmico da instituição que podem ajudar os alunos a obter sucesso no curso.</p>
<p><b>Explique aos alunos como acessar os serviços de acessibilidade da escola e responda aos que precisam de assistência para acessar os materiais digitais do curso.</b></p> <p><b>Dica de prioridade:</b> <i>forneça as informações de contato do suporte da sua instituição para obter acessibilidade e instrua os alunos a entrar em contato com antecedência e de forma proativa, caso precisem de uma solução mais específica.</i></p>	<p>O ambiente online pode ser especialmente difícil para estudantes que precisam de espaços físicos adaptados para aprendizado.</p> <p>Conecte-se ao serviço de apoio psicopedagógico e inclusão ou de acessibilidade para poder direcionar facilmente os alunos aos seus serviços. A lei exige que você garanta acessibilidade aos seus alunos, mesmo quando lecionar remotamente.</p>	<p>As instruções do curso articulam ou vinculam às políticas e serviços de acessibilidade da instituição.</p>

## PRÓXIMOS PASSOS: Orientando os alunos e seu aprendizado

**O objetivo:** continuar a facilitar a transição e criar confiança, ajudando os alunos a estabelecer presença social online, fornecendo orientação e explicação semelhante ao que você diria na aula e considerando as práticas recomendadas para o ensino remoto com tecnologia.

Ações recomendadas para docentes	Por que?	Conexão com a rubrica de projeto do curso
<p><b>Crie um senso de comunidade incentivando e orientando os alunos a participarem de discussões online.</b></p> <p><b>Dica:</b> <i>Uma atividade inicial de "discussão de introdução" envolve os alunos com o uso da ferramenta de discussão do AVA, que eles podem precisar para as próximas tarefas.</i></p> <p><i>Se a aula já começou, no entanto, os alunos podem ter feito uma introdução na aula. Nesse caso, considere um ângulo diferente para uma postagem de discussão sobre "conhecer você", como descrever de onde eles estão efetuando login.</i></p> <p><i>Atividades como essas podem parecer sem importância, mas são ser fundamentais para ajudar os alunos a se sentirem conectados a você e a seus colegas de maneira a criar harmonia e camaradagem.</i></p>	<p>Os alunos que não fizeram cursos online facilitados podem não ter consciência da necessidade de estabelecer sua própria presença social e se conectar com outras pessoas digitalmente.</p> <p>Isso pode ser muito importante quando a mudança para o online é repentina ou não planejada.</p> <p>As discussões síncronas podem ser realizadas por meio de tecnologia suportada pela escola, como ferramentas de conferência na Web, ou discussões e colaborações assíncronas podem ser realizadas por meio da ferramenta de discussão, wikis, documentos do Google ou software como o Voice Thread.</p>	<p>As atividades de aprendizado oferecem oportunidades para a interação aluno-instrutor e aluno-aluno.</p>

Ações recomendadas para docentes	Por quê?	Conexão com a rubrica de projeto do curso
<p><b>Explique aos alunos como os objetos de aprendizagem os ajudam a concluir as atividades do curso e a alcançar os objetivos de aprendizado do curso.</b></p> <p><b>Dica:</b> <i>Refleta sobre como você inicia suas sessões de aula presencial e use isso para criar uma introdução ao módulo / unidade baseada em texto ou um pequeno vídeo que você gravar.</i></p> <p><i>Você pode postar isso como um anúncio ou enviar por e-mail.</i></p> <p><i>Nessa introdução ao módulo, explique aos alunos como o que eles estão lendo ou assistindo naquela semana se conecta aos objetivos de aprendizagem do curso.</i></p>	<p>Nas aulas, os alunos confiam em suas apresentações e contextualização de materiais instrucionais e o mesmo acontece online.</p> <p>Uma breve explicação sobre com que material eles irão interagir naquela semana, sobre qualquer área específica de importância e como eles usarão o recurso didático para se sair bem nas avaliações alinhadas melhorará sua capacidade de se envolver com o material.</p>	<p>Os objetos de aprendizagem contribuem para a consecução dos objetivos ou competências de aprendizagem declarados no nível do curso, do módulo / unidade curriculas, e sua relação com os objetivos ou competências de aprendizagem é claramente declarada.</p> <p>Os materiais instrucionais são integrados no contexto de cada lição e seu uso pretendido é claro.</p> <p>As atividades de aprendizagem promovem a consecução dos objetivos ou competências de aprendizagem declarados, e sua relação com os objetivos ou competências de aprendizagem é claramente declarada.</p>
<p><b>Explique especificamente como cada tarefa está relacionada aos objetivos do curso e como você avaliará o trabalho enviado.</b></p> <p><b>Dica:</b> <i>Assim como faria na aula presencial, apresente uma tarefa usando texto, áudio ou vídeo, examinando as instruções, fornecendo exemplos relevantes e lembrando aos alunos como a tarefa está conectada aos objetivos da aprendizagem.</i></p> <p><i>Inclua informações claras, por meio de um prompt de tarefa, rubrica ou outro meio, sobre como a tarefa será classificada.</i></p>	<p>Nas aulas presenciais os professores geralmente fornecem informações adicionais sobre as próximas tarefas.</p> <p>Os alunos se beneficiarão de informações claras e detalhadas sobre o que fazer, como você as avaliará e por quê.</p>	<p>Os tipos de avaliação no curso medem os objetivos ou competências de aprendizagem declarados, são consistentes com as atividades e recursos de aprendizagem, e sua relação com os objetivos ou competências de aprendizagem é claramente declarada.</p> <p>Critérios específicos e descritivos são fornecidos para a avaliação do trabalho dos alunos e auxiliam o instrutor na determinação do nível de alcance dos objetivos e competências de aprendizagem.</p>

Ações recomendadas para docentes	Por quê?	Conexão com a rubrica de projeto do curso
<p><b>Forneça aos alunos <i>feedback</i> oportuno para permitir que eles acompanhem seu progresso no aprendizado.</b></p> <p><b>Dica:</b> <i>Ao ensinar remotamente, é importante incluir também um <i>feedback</i> de reconhecimento - informe os alunos, por exemplo, que suas tarefas foram recebidas.</i></p> <p><i>Além disso, forneça <i>feedback</i> informativo em tempo hábil, para que os alunos possam usá-lo para melhorar futuros cursos.</i></p> <p><i>Se possível, considere a inclusão de tipos de atividades de "verificação do conhecimento" por meio da criação de jogos, questionários simples ou discussões online simplificadas que refletem as atividades que você já planejou para o trabalho em sala de aula.</i></p>	<p>Os alunos podem se sentir desorientados sem interação regular na sala de aula.</p> <p>No ambiente online, grande parte de sua interação com os alunos pode ser feita por meio de <i>feedback</i> robusto e oportuno.</p> <p>Além disso, ao ensinar a distância, é crucial fornecer avaliações formativas de menor valor, para que você e seus alunos possam resolver proativamente qualquer confusão antes de avaliar valores mais altos.</p> <p>O uso de avaliações menores e formativas, como questionários ou discussões, pode substituir algumas das interações planejadas em sala de aula e também fornecer informações oportunas sobre como os alunos estão aprendendo.</p>	<p>As estratégias de avaliação oferecem aos alunos oportunidades para refletir sobre seu progresso no cumprimento dos requisitos do curso e no domínio dos objetivos ou competências de aprendizagem.</p>

## CONSIDERAÇÕES A LONGO PRAZO: Ensinar de maneira eficaz em um novo ambiente

**O objetivo:** desenvolver componentes adicionais do curso a distância para aprimorar a experiência de aprendizado. Se você acha que pode ensinar remotamente por mais tempo do que o previsto, comece a acostumar os alunos ao “novo normal” projetando unidades de aprendizado no AVA institucional e criando materiais ou tarefas específicos da Internet.

Ações recomendadas para docentes	Por quê?	Conexão com a rubrica de projeto do curso
<p><b>Considere o uso de peças curtas de multimídia para interação e garanta que os alunos tenham acesso fácil a qualquer software, plug-ins etc. que precisem acessar o conteúdo multimídia.</b></p> <p><b>Dica:</b> <i>Se você se sentir à vontade, explore o uso do vídeo como uma maneira de se conectar com os alunos do presencial, publicando anúncios curtos na webcam, gravando palestras online mais curtas ou dando aos alunos um feedback visual das tarefas.</i></p> <p><i>Seja material de vídeo existente ou uma nova gravação criada, abstenha-se de compartilhar vídeos com duração maior do que 10 minutos. Em vez disso, considere dividi-los em pedaços mais curtos.</i></p>	<p>A multimídia pode ser usada tanto para conteúdo quanto para <i>feedback</i> (por exemplo, <i>feedback screencasted</i>, <i>feedback</i> síncrono da web etc.).</p> <p>Considere que os estudantes podem ter <i>conectividade limitada à Internet</i>, e mantenha vídeos curtos, áudio claros, etc.</p>	<p>A multimídia do curso facilita a facilidade de uso.</p> <p>Os requisitos mínimos de tecnologia para o curso estão claramente definidos e são fornecidas informações sobre como obter as tecnologias.</p>
<p><b>Organize seu curso online para orientar os alunos ao longo do caminho de aprendizado e ajudá-los a navegar progressivamente pelo curso a cada semana.</b></p> <p><b>Dica:</b> <i>concentre-se em organizar os módulos / unidades de aprendizagem semanais em pastas que contêm os materiais e as informações sobre tarefas que os alunos precisam para essa semana.</i></p> <p><i>Se possível, inclua também explicações e contexto, incluindo uma introdução ou resumo do módulo, informações sobre como os materiais e as tarefas estão conectados aos objetivos de aprendizagem, além de prompts ou rubricas de tarefas.</i></p>	<p>Navegação pouco clara e materiais desorganizados apresentam uma barreira significativa para todos os alunos. Criar um caminho de aprendizado eficaz no AVA reduzirá a frustração para todos e incentivará os alunos a serem mais autossuficientes.</p> <p>Considere organizar o material em unidades / módulos e mantenha os itens com referência frequente, como o plano de estudos e a programação do curso, em uma pasta separada ou vinculados na navegação à esquerda.</p> <p>Conecte-se aos gestores apropriados da sua instituição para verificar se existe um modelo AVA para a organização.</p>	<p>A navegação no curso é lógica, consistente, eficiente e intuitiva.</p>



Ações recomendadas para docentes	Por quê?	Conexão com a rubrica de projeto do curso
<p><b>Planeje oportunidades de aprendizado ativo e use as ferramentas do curso para facilitar significativamente a interação e o aprendizado ativo dos alunos.</b></p> <p><b>Dica:</b> <i>considere como os alunos continuarão a interagir uns com os outros, você e o material do curso, utilizando ferramentas colaborativas (por exemplo, documentos do Google, Wikis, Thread de voz), ferramentas síncronas (por exemplo, Zoom, WebEx, Colaborar, Skype) e ferramentas para interação on-line assíncrona (por exemplo, discussões, blogs e periódicos).</i></p>	<p>O aprendizado e o engajamento ativos são facilitados pelas interações que seus alunos mantêm com você, o conteúdo e entre si.</p> <p>Mantenha a aprendizagem ativa do seu curso em sala de aula, colocando a discussão e a colaboração online.</p>	<p>As atividades de aprendizagem oferecem oportunidades para a interação do aluno com o conteúdo que apoia a aprendizagem ativa.</p> <p>As atividades de aprendizado oferecem oportunidades para a interação aluno-instrutor e aluno-aluno.</p> <p>As ferramentas do curso facilitam o envolvimento dos alunos e promovem a aprendizagem ativa.</p>
<p><b>Forneça aos alunos informações sobre como proteger seus dados e privacidade para as ferramentas introduzidas ou recomendadas ao longo do curso.</b></p> <p><b>Dica:</b> <i>Como a abordagem mais fácil, mantenha todo o trabalho do curso dentro do seu AVA institucional. Para qualquer coisa fora daquela em que os alunos terão que criar uma conta, enviar material etc., garanta que as políticas institucionais relacionadas à privacidade dos alunos estejam sendo seguidas.</i></p>	<p>Os alunos podem não estar conscientes de proteger seus próprios dados e podem assumir que a instituição possui proteções em vigor para o envolvimento on-line.</p> <p>Verifique as políticas institucionais relacionadas ao compartilhamento de dados e privacidade – inclusive em relação à Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD.</p>	<p>O curso aproveita as tecnologias e ferramentas que protegem a privacidade dos alunos e mantêm a confidencialidade das informações dos alunos.</p>
<p><b>Forneça citações e permissões apropriadas para os materiais que você usa em seu curso.</b></p> <p><b>Dica:</b> <i>concentre-se no material e nas imagens licenciadas pelo Creative Commons e aprenda mais sobre o Fair Use e outras leis de direitos autorais, conectando-se aos bibliotecários institucionais.</i></p> <p><i>Compartilhe suas fontes de informação para ajudar os alunos a entender melhor a atribuição adequada e como evitar o plágio.</i></p>	<p>Os alunos olharão para o modo como você usa e reconhece os materiais como exemplo.</p> <p>Os materiais que você está colocando online devem demonstrar as expectativas de integridade acadêmica dos alunos por meio de citações, referências e permissões de uso adequadas.</p> <p>Especialmente em um momento de transição para a Internet, encontrar material licenciado abertamente pode ser uma solução.</p>	<p>Os padrões de integridade acadêmica estão claramente estabelecidos.</p> <p>Todos os materiais de instrução utilizados no curso são apropriadamente citados.</p>

Ações recomendadas para docentes	Por quê?	Conexão com a rubrica de projeto do curso
<p><b>Considere e forneça com cuidado conteúdo que crie um ambiente de aprendizado seguro e equitativo.</b></p> <p><b>Dica:</b> <i>Se você estiver compartilhando conteúdo digital, concentre-se em materiais e imagens que criam um ambiente de aprendizado multicultural e sem preconceitos.</i></p> <p><i>Verifique se todo o material vinculado está livre de conteúdo adulto e anúncios desnecessários.</i></p>	<p>Mais uma vez, os alunos analisarão a maneira como você usa e reconhece os materiais como exemplo.</p> <p>Os materiais que você está colocando online devem representar uma perspectiva culturalmente diversa, livre de preconceitos.</p> <p>Especialmente em uma mudança temporária para o ensino a distância, encontrar material licenciado abertamente pode ser uma solução - apenas revise-o para garantir que o conteúdo evite anúncios desnecessários e esteja livre de conteúdo adulto ou inadequado.</p>	<p>O conteúdo do curso se esforça para refletir uma perspectiva culturalmente diversa, livre de preconceitos.</p> <p>O curso é livre de conteúdo adulto e evita anúncios desnecessários.</p>
<p><b>Forneça materiais e atividades acessíveis para atender às necessidades de diversos alunos.</b></p> <p><b>Dica:</b> <i>verifique se os materiais que você inclui no seu curso estão acessíveis. Em situações sensíveis ao tempo, verifique se você está fornecendo alternativas justas.</i></p>	<p>Todo aluno tem o direito de adquirir independentemente as mesmas informações, se envolver nas mesmas interações e desfrutar das mesmas experiências de aprendizado, independentemente da deficiência física.</p>	<p>O curso fornece texto e imagens acessíveis em arquivos, documentos, páginas AVA e páginas da Web para atender às necessidades de diversos alunos.</p> <p>O curso fornece meios alternativos de acesso ao conteúdo multimídia em formatos que atendem às necessidades de diversos alunos.</p>