



## MINICURSO 2

### DESIGN THINKING PARA SOLUÇÕES INOVADORAS NA EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

#### PROFESSORA

Carolina Magalhães Costa Cavalcanti - UNIVESP / UNASP

#### PÚBLICO-ALVO

Gestores Educacionais, Professores, Tutores, Designers Instrucionais, Coordenadores de Curso, Gerentes de Tecnologia da Informação entre outros profissionais que atuam na concepção, gestão, desenvolvimento e oferta de cursos e projetos educacionais

#### PRÉ-REQUISITOS

Não há pré-requisitos para participação neste minicurso.

#### OBJETIVO E CONTEÚDO

Neste minicurso o *Design Thinking* é adotado para concepção e proposição de práticas inovadoras em instituições educacionais ou empresas que atuam no campo da EAD e *e-learning*. O *Design Thinking* é uma abordagem que compreende métodos e processos do design com o objetivo de elaborar soluções criativas e inovadoras que colocam as pessoas no centro dos projetos. A partir de um desafio estratégico, o processo promove a empatia, o levantamento de diversos pontos de vista pessoais, a ideação e prototipagem de soluções, indo do pensamento abstrato ao concreto, de forma iterativa e colaborativa. Instituições educacionais como a Universidade Stanford, o Instituto de Tecnologia de Massachusetts, Universidade de São Paulo e Universidade de Postdam têm usado esta abordagem para conceber, propor e implantar ações educacionais, processos, serviços, produtos e políticas públicas inovadoras.

#### Objetivos:

- Conhecer a metodologia do *Design Thinking* a partir da perspectiva da *D.school* da Universidade Stanford.
- Compreender componentes de cada uma das etapas da abordagem.
- Vivenciar colaborativamente a aplicação da metodologia para proposição inovadora de serviços, processos ou produtos educacionais.

Estes objetivos serão alcançados tendo em vista as lentes do Design Centrado no Ser Humano: o desejo das pessoas, a praticabilidade e a viabilidade das soluções.

Conteúdos: inovação e criatividade, *design thinking* (processo e mentalidade), métodos e ferramentas do design centrado no ser humano, desenvolvimento de soluções inovadoras em EAD e *e-learning* (Empatia - compreender e observar, Criação - definir e idealizar e Entrega - prototipar e testar) e aprendizados e ações a seguir.

#### CURRICULUM



**Carolina Magalhães Costa Cavalcanti** é professora, palestrante e pesquisadora na área de Design Thinking e uso de novas tecnologias na educação. É doutora pela Faculdade de Educação da Universidade de São Paulo (USP) onde pesquisou as contribuições do Design Thinking para inovar na EAD. É pedagoga, jornalista e mestre em Tecnologias Educacionais pelo Instituto Tecnológico e de Ensinos Superiores de Monterrey (ITESM - México). É coordenadora dos cursos de Extensão do UNASP Campus Virtual e assessora pedagógica EAD para os cursos de graduação do UNASP Campus Engenheiro Coelho. Atua como membro da equipe pedagógica da Universidade Virtual do Estado de São Paulo (UNIVESP) que oferta dois cursos de Engenharia e quatro cursos de Licenciatura na modalidade semipresencial. É professora convidada da Universidade Corporativa da Educação Adventista (UCEA-DSA) onde atua em programas de formação docente ministrando o módulo “Design Thinking para integração inovadora das tecnologias na educação”..